

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KOMPENSASI FINANSIAL DAN
KOMPENSASI NONFINANSIAL TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
(Studi Pada PT. Aston Graphindo Indonesia)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

MAYA TAMI ARYATI

B100110131

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
**PENGARUH KONFLIK PERAN, KOMPENSASI FINANSIAL DAN
KOMPENSASI NONFINANSIAL TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
(Studi Pada PT. Aston Graphindo Indonesia)**

Yang ditulis oleh:

MAYA TAMIARYATI

B 100110131

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima:

Surakarta, Juli 2015

Pembimbing



(Edy Purwo S.S.E., M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Triyono, SE., M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MAYA TAMI ARYATI
NIRM/NIM : B100110131
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KONFLIK PERAN, KOMPENSASI
FINANSIAL DAN KOMPENSASI NONFINANSIAL
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN (Studi Pada PT.
Aston Graphindo Indonesia)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juli 2015

Yang membuat pernyataan

(MAYA TAMI ARYATI)

MOTTO

"Maka disebabkan rahmat dari Allah-lah kamu berlaku lemah lembut terhadap mereka. Sekiranya kamu bersikap keras lagi berhati kasar, tentulah mereka menjauhkan diri dari sekelilingmu. Karena itu m'afkanlah mereka, mohonkanlah ampun bagi mereka dan bermusyawaratlah dengan mereka dalam urusan itu (dunia). Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakkallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakkal

kepada-Nya"

Al-Imron ayat 159

" Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.
Maka apabila engkau telah selesai (dari satu urusan),
tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)."

Asy-Syarh ayat 6-7

"Bebas memilih berproses sebagai Mahasiswa Kura-Kura (Kuliah Rapat), Kupu-Kupu (Kuliah Pulang) dan Kuda-Kuda (Kuliah Dagang), yang mungkin lebih penting, semuanya perlu diawali dengan niat yang baik, melakukannya dengan cara baik untuk bermuara ditempat terbaik"

mt-aryati.blogspot.com

PERSEMBAHAN

Seraya memanjatkan syukur kepada Allah, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

- ❖ Bapak dan Ibu tercinta: Pak Slamet B Haryono dan Ibu Sri Prihatin.
- ❖ Kakung, Uti, Mbak Lina, Dek Hasan, Mas Ghi dan Mas Toufik yang senantiasa berdoa untuk yang terbaik bagi penulis.
- ❖ Para sahabat yang tak pernah bosan mengingatkanku menyelesaikan skripsi.
- ❖ Saudara-saudari penulis di ruang pembelajaran penuh suka-cita: FoSEI FEB, IMM (Hatta FEB, Korkom UMS, dan Cabang Surakarta), TPA Al-Faqih, Remaja Masjid Ath-Thohirin dan DPM FEB.
- ❖ Almamater.

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh konflik peran, kompensasi finansial dan kompensasi nonfinansial terhadap loyalitas karyawan. Jenis penelitian merupakan penelitian kuantitatif, dengan populasi seluruh karyawan PT. Aston Graphindo Indonesia dan pengambilan sampel menggunakan tehnik *simple random sampling* atau acak sederhana. Teknik pengumpulan data penelitian melalui kuesioner dengan skala *linkert*.

Berdasarkan hasil uji instrumen melalui uji validitas menggunakan teknik *construck validity* diperoleh hasil uji validitas adalah valid, dinyatakan valid karena tiap item pada variabel model dapat mengelompok. Hasil dari uji reliabilitas penelitian dinyatakan reliabel dengan *Cronbach's Alpha* > 0,60 maka data hasil angket dapat dipercaya. Pada uji asumsi klasik, hasil dari uji normalitas dengan model *kalmogorov semirnov* menunjukkan data pada penelitian ini normal dengan nilai probabilitas > 0,05. Uji multikolonieritas penelitian menunjukkan nilai model variabel bebas *tolerance* > 0,1 dan VIF < 10 yang berarti tidak terjadi multikolonieritas. Hasil uji heterokedastisitas penelitian menggunakan metode *Glegser* memperlihatkan $\text{sig. T} > 0,05$ yang berarti tidak konstan.

Berdasarkan hasil analisis regresi berganda dengan tiga variabel prediktor diperoleh formulasi $Y = 26,099 - 0,369x_1 + 0,775x_2 + 0,393x_3 + e$, dimana Y merupakan variabel loyalitas, x_1 adalah konflik peran dengan koefisien bernilai negatif menunjukkan bahwa variabel konflik peran berpengaruh negatif terhadap loyalitas, x_2 merupakan kompensasi finansial dan x_3 adalah kompensasi nonfinansial, kedua konstanta variabel masing-masing adalah positif sehingga dikatakan berpengaruh positif terhadap loyalitas. Uji t penelitian menunjukkan secara parsial variabel konflik peran dan kompensasi nonfinansial tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap loyalitas, sedangkan variabel kompensasi finansial memiliki pengaruh yang signifikan positif terhadap loyalitas karyawan. Hasil uji F dapat dianalisis bahwa secara simultan ketiga variabel bebas berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas karyawan, dimana nilai F hitung sebesar 4,228 dan tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$. Uji terakhir penelitian adalah uji determinasi dengan nilai R^2 sebesar 0,199, berarti variabel bebas memiliki kontribusi terhadap variabel loyalitas karyawan sebesar 19,90 %, sisanya dijelaskan oleh variabel lain diluar model.

Kata kunci: Konflik Peran, Kompensasi Finansial, Kompensasi Nonfinansial dan Loyalitas Karyawan.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahil'alamin, dalam syukur teriring doa semoga Allah senantiasa memperbaharui Iman kita sepanjang waktu. Sholawat serta salam tercurahkan kepada junjungan kita Nabi muhammad SAW. Berkat rahmat dari Allah dan kesungguhan, Penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KONFLIK PERAN, KOMPENSASI FINANSIAL DAN KOMPENSASI NONFINANSIAL TERHADAP LOYALITAS ORGANISASI”**, sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan tulus penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, S.E, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, S.E, M.Si selaku Ketua Progdil Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Edy Purwo S, S.E., M.Si selaku pembimbing skripsi, terimakasih atas analogi-analogi yang mudah dipahami selama bimbingan sehingga skripsi ini dapat selesai.

4. Jajaran PT. Aston Graphindo Indonesia, yang memperkenalkan melaksanakan penelitian dan memberikan saran kepada peneliti.
5. Keluarga Besar Bpk Slamet B. Haryono dan Ibu Sri Prihatin yang senantiasa memberikan ruang yang nyaman untuk pulang.
6. Mbak Lina, Mas Ghi, Mas Toufik serta adikku Hasan, aku berterimakasih untuk do'a, masukan dan kasih sayang yang diberikan.
7. Para motivator yang senantiasa memberikan dukungan maupun ejekkan agar penulis bersemangat mengerjakan skripsi: Lusiana, Ratri, Inges, Leni, Azka, Suryani, Umi, Rahma, Rendra, Eppy, Endah, Meme, Intan, Faiz, Dek Tofik, Diahratih, Elga, Rivalah, Susi, Khanifah, Senja, Dewi, dan Cintia.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu saran dan masukan sangat penulis hargai. Akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Tinjauan Teori.....	10
1. Teori Konflik Peran	10
2. Teori Kompensasi	16
3. Teori Loyalitas Karyawan	25
B. Kerangka Pemikiran	30
C. Penelitian Terdahulu	30
D. Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Definisi Oprasinal dan Pengukuran Variabel.....	36
1. Definisi Oprasinal Variabel.....	36

	2. Pengukuran Varabel	38
	C. Data dan Sumber Data	39
	D. Metode Pengumpulan Data	38
	E. Desain Pengambilan Sampel.....	40
	F. Metode Analisis Data.....	40
	1. Pengujian Instrumen	39
	2. Uji Asumsi Klasik	41
	3. Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
	A. Sejarah Singkat Perusahaan	46
	B. Karakteristik Responden	47
	C. Analisa Data	50
	1. Uji Instrumen	50
	2. Uji Asumsi Klasik	56
	3. Pengujian Hipotesis.....	58
	D. Pembahasan.....	62
BAB V	PENUTUP	65
	A. Simpulan.....	65
	B. Keterbatasan Penelitian	66
	C. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Uji Validitas I	51
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Uji Validitas II	53
Tabel 4.7 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Uji t	60
Tabel 4.12 Ringkasan Hasil Uji F	61
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Uji Determinasi	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	30
--------------------------------------	----