

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI PADA BANK UMUM PEMERINTAH DI
KABUPATEN BOYOLALI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

ARDHIE PRABOWO

NIM : B 200 110 312

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2015

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI PADA BANK UMUM PEMERINTAH DI KABUPATEN BOYOLALI

Yang di tulis oleh :

ARDHIE PRABOWO

NIM : B 200 110 312

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut memenuhi syarat untuk di terima.

Surakarta, 27 Juni 2015

Pembimbing Kedua

(Eny Kusumawati, SE, MM, CA)

Pembimbing Utama

(Dra. Mujiyati, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Triyono, SE. M.Si)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ARDHIE PRABOWO**
NIRM : **B 200 110 312**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI PADA BANK UMUM PEMERINTAH
DI KABUPATEN BOYOLALI**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dana tau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 27 Juni 2015

_____ membuat pernyataan,



ARDHIE PRABOWO

MOTTO

“Doa adalah nyayian hati yang selalu dapat membuka jalan terbang menuju singgasana Tuhan meski terhimpit didalam tangisan seribu jiwa.”

(Khalil Gibran)

“Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Dan Allah Maha teliti apa yang kamu kerjakan”.

(Q.S. Al-Mujadalah: 11)

“Mimpi-mimpi kamu, cita-cita kamu, keyakinan kamu, apa yang kamu mau kejar, biarkan ia menggantung, mengambang 5 cm didepan kening kamu. Jadi dia tidak akan pernah lepas dari mata kamu, dan kamu bawa mimpi dan keyakinan kamu itu setiap hari, kamu lihat setiap hari, dan percaya bahwa kamu bisa”

(5cm)

“jangan meremehkan kekuatan doa karena hanya doa lah yang dapat menolak takdir”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan karya kecil ini spesial untuk:

- Sang Khaliq Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan karunia-Nya.
- Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan dan membawa perubahan dari jaman jahiliyah ke jaman yang terang benderang.
- Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan do'a dan kasih sayang, pengorbanan, dukungan dan kebahagiaan yang begitu indah dalam hidupku, semoga butir-butir keringat, untaian do'a dan kesabaran tiada henti mengilhamiku dalam berkarya.
- Untuk sahabat-sahabatku, terima kasih atas dukungan dan semangat kalian untukku sehingga dapat menggapai mimpi ini.
- Untuk Seseorang yang kusayang yang selalu memberikan support dan kasih sayang, selalu ada dalam setiap waktu, semoga Allah akan membuat segalanya indah pada waktunya.
- Sahabat-sahabat semua atas dukungan dan bantuan yang telah kalian berikan.
- Almamaterku, lingkungan yang mendewasakan pola pikir untuk terus maju dan berkembang.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil‘alamiin, puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini. Judul skripsi mengenai “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPEGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI PADA BANK UMUM PEMERINTAH DI KABUPATEN BOYOLALI” yang mana merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta telah selesai di susun.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini mendapatkan banyak bantuan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak telah ikut membantu lancarnya proses penulisan skripsi ini, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah Azza Wa Jalla yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya dan segala kekuatan, petunjuk, dan kemudahan untuk semuanya.
2. Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan suri tauladan dan telah membawa perubahan pada umat muslim dari jaman jahiliyah ke jaman yang terang benderang.
3. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, MS, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Dr. Zulfikar, SE, M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Dr. Noer Sasongko, SE, M.Si. Ak selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, masukan dalam mengambil mata kuliah serta bimbingan mengenai akademik selama penulis menempuh pendidikan
7. Ibu Dra. Mujiyati, M.Si, selaku pembimbing utama skripsi yang telah banyak membantu proses penyelesaian skripsi ini serta nasihat yang diberikan sehingga dapat selesai sampai seperti ini.
8. Ibu Eny Kusumawati, SE, MM, CA selaku asisten pembimbing utama skripsi yang telah banyak membantu proses penyelesaian skripsi ini serta nasihat yang diberikan sehingga dapat selesai sampai seperti ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menutut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
10. Kepada Bapak Popo, Bapak Yamto, Ibu Tuning, Ibu Netty, Ibu Heppy dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan memperlancar birokrasi selama penulis menjadi mahasiswa.
11. Bapak Muh Karno, SH dan Ibu Taviana Mintarti M selaku orang tua saya, beserta anggota keluarga yang lain terima kasih atas dukungan dan doanya yang tak pernah berhenti selama ini.

12. Untuk Desiana Kusuma W yang selalu memberikan kasih sayang, terima kasih atas setiap waktumu menemani setiap langkah ini dengan sangat sabar sehingga memberikan semangat dalam hal ini sampai selesai.
13. Pimpinan bank BJB dan bank BRI yang telah memberikan ijin penelitian skripsi, memberikan bantuan dan kemudahan sampai penelitian ini dapat terealisasi.
14. Sahabat-sahabat semua yang ada di dalam maupun luar Universitas Muhammadiyah Surakarta, Terima kasih atas semua bantuan dan dukungannya.
15. Teman-teman semua yang ada di Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya kelas H, Terima kasih atas semua bantuan dan dukungan hingga tercapainya cita-cita ini selama kita menuntut ilmu bersama.

Tidak ada yang sempurna di dunia ini, begitu pula dengan skripsi ini yang masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan skripsi ini agr dapat menghasilkan karya yang lebih baik di masa mendatang.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta. Juli 2015

Penulis


Ardhie Prabowo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRACT	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9

A. Pengertian Sistem Informasi	9
1. Pengertian Bank.....	9
2. Pengertian Sistem.....	9
3. Sistem Informasi.....	10
B. Kinerja Sistem Informasi.....	13
C. Teori Pengembangan Sistem Informasi.....	14
D. Teori Penerimaan Teknologi	14
E. Tujuan Sistem Informasi	15
F. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja SIA.....	15
1. Keterlibatan Pengguna.....	15
2. Kemampuan Teknik Personal.....	16
3. Program Pelatihan dan Pendidikan.....	16
4. Dukungan Manajemen Puncak.....	17
G. Penelitian Sebelumnya.....	17
H. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	20
I. Hipotesis.....	22
 BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	26
B. Populasi, Sampel	26
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	27
D. Jenis Data dan Sumber Data	27
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	28
1. Kinerja Sistem Informasi	29
2. Keterlibatan Pengguna.....	29
3. Dukungan Manajemen Puncak	30
4. Kemampuan Teknik Personal.....	31
5. Program Pelatihan dan Pendidikan.....	31
G. Uji Kualitas Data.....	32
1. Uji Reliabilitas	32

2. Uji Validitas.....	33
H. Analisis Data.....	34
1. Uji Asumsi Klasik.....	34
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3. Pengujian Hipotesis.....	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Penelitian	40
B. Deskripsi Data.....	41
C. Karakteristik Responden.....	42
D. Pengujian Instumen Data.....	45
1. Hasil Uji Validitas.....	45
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	48
E. Pengujian Asumsi Klasik.....	49
1. Uji Normalitas.....	49
2. Uji Multikolineritas.....	50
3. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	51
F. Pengujian Hipotesis.....	52
1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
2. Hasil Uji Ketepatan Model (uji F)	54
3. Hasil Uji Determinasi R^2 (uji R^2)	55
4. Hasil Uji Regresi Parsial (uji t).....	56
G. Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Keterbatasan Penelitian	63
C. Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel IV. 1 Rincian Jumlah dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	42
Tabel IV. 2 Jenis Kelamin Responden.....	42
Tabel IV. 3 Data Usia Responden.....	43
Tabel IV. 4 Masa Kerja Responden	43
Tabel IV. 5 Pendidikan Terakhir Responden	44
Tabel IV. 6 Hasil Uji Validitas kinerja SI.....	45
Tabel IV. 7 Hasil Uji Validitas Keterlibatan Pengguna.....	46
Tabel IV. 8 Hasil Uji Validitas Kemampuan Teknik Personal.....	47
Tabel IV. 9 Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak	47
Tabel IV. 10 Hasil Uji Validitas Pelatihan dan Pendidikan.....	48
Tabel IV. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel IV. 12 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel IV. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel IV. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel IV. 15 Hasil Analisis Regresi Berganda	52
Tabel IV. 16 Hasil Uji F.....	54
Tabel IV. 17 Hasil Uji Determinasi R ²	55
Tabel IV. 18 Hasil Uji t.....	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar III.1 Grafik Uji T.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas

Lampiran 6 Hasil Uji Multikoleniaritas

Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Berganda

Lampiran 9 Hasil Uji Ketepatan Model (F)

Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Parsial (t)

Lampiran 12 Tabel T

Lampiran 13 Tabel F

Lampiran 14 Tabel R

Lampiran 15 Surat Penelitian

ABSTRACT

This research aims to obtain evidence by using empirical data primary, about factor-faktor that affects the performance of information systems on commercial banks in the district government boyolali. The sample used are a bank employee in general the government district boyolali that uses information system, with sampling conviniance technique .Kuisoner back and processed as many as 40 kuisoner.

A method of testing instrument in the test the validity of employing correlation product moment pearson, while reliabilitasnya tested with cronbach's alpha .The technique of analysis of data used to test the hypothesis is linear regression double that includes the t, the r² and the f .All the data obtained , mixed with the program software for windows version spss 21.0 who first tested using classic test the assumption that is a test of normality. Multikolinieritas test, and test heterokedastisitas.

In the test the validity of reliability and indicate that all items a statement in kuisoner to the independent variable dependent and are valid and it 's reliable.Test the assumption the classic shows that data berdistribusi normal, but those classic test the assumption others suggested that for variable all be free from multikolinieritas and heterokedastisitas. Regression model resulting either and not biased.

T test results showed that the variables, user involvement top management support, and training and education programs have positive influence on the performance of the information system, whereas for personal technical ability variable does not affect the system performance information. Where the value of the variable t significance for user involvement of 0.000 ($p < 0.05$) with t calculate equal to 3.889, variable personal technical ability of 0.198 ($p > 0.05$) with t calculate equal to 1.314, variable top management support at 0,045 ($p < 0.05$) with t count of 2,090, variable training and education programs of 0.038 ($p < 0.05$) with t calculate equal to 2.161.

Keywords: user involvement, capability engineering personal, top management support, training and Education users, information systems performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris dengan menggunakan data primer, mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi pada bank umum pemerintah di Kabupaten Boyolali. Sampel yang digunakan adalah karyawan bank umum pemerintah di kabupaten boyolali yang menggunakan sistem informasi , dengan teknik *convinience sampling*. Kuisoner yang kembali dan diolah sebanyak 40 kuisoner.

Metode pengujian instrumen pada uji validitas menggunakan korelasi *product moment pearson*, sedangkan reliabilitasnya diuji dengan *cronbach's alpha*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linier berganda yang mencakup uji t, uji F dan uji R². Semua data yang diperoleh, diolah dengan program software SPSS for windows versi 21.0 yang terlebih dahulu diuji dengan menggunakan uji asumsi klasik yaitu uji normalitas. Uji multikolinieritas, dan uji heterokedastisitas.

Dalam uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa seluruh item pernyataan dalam kuisoner untuk variabel independen dan dependen adalah valid dan reliabel. Adapun uji asumsi klasik menunjukkan bahwa data berdistribusi normal, sedangkan hasil uji asumsi klasik yang lain menunjukkan bahwa untuk seluruh variabel terbebas dari multikolinieritas dan heterokedastisitas. Model regresi yang dihasilkan baik dan tidak bias.

Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel, keterlibatan pengguna dukungan manajemen puncak, dan program pelatihan dan pendidikan berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi , sedangkan untuk variabel kemampuan teknik personal tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi . Dimana nilai signifikansi t untuk variabel keterlibatan pengguna sebesar 0,000 ($p < 0,05$) dengan t hitung sebesar 3,889, variabel kemampuan teknik personal sebesar 0,198 ($p > 0,05$) dengan t hitung sebesar 1,314, variabel dukungan manajemen puncak sebesar 0,045 ($p < 0,05$) dengan t hitung sebesar 2,090, variabel program pelatihan dan pendidikan sebesar 0,038 ($p < 0,05$) dengan t hitung sebesar 2,161.

Kata kunci : keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, pelatihan dan pendidikan pengguna, kinerja sistem informasi