

**PERSEPSI WAJIB PAJAK UMKM TERHADAP KECENDERUNGAN
NEGOSIASI KEWAJIBAN MEMBAYAR PAJAK TERKAIT
PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 46 TAHUN 2013
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di KPP Sukoharjo)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

FARID KURNIAWAN

B 200 110 194

**JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2015

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PERSEPSI WAJIB PAJAK UMKM TERHADAP KECENDERUNGAN
NEGOSIASI KEWAJIBAN MEMBAYAR PAJAK TERKAIT
PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 46 TAHUN 2013**

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM Yang Terdaftar di KPP

Sukoharjo)

Yang di tulis oleh :

FARID KURNIAWAN

NIM : B 200 110 194

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut memenuhi syarat
untuk di terima.

Surakarta, 09 Juli 2015


Pembimbing


(Dra. Mujiyati, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




(Dr. Triyono, SE. M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **FARID KURNIAWAN**
NIRM : **11.6.106.02030.50194**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul skripsi : **PERSEPSI WAJIB PAJAK UMKM TERHADAP
KECENDERUNGAN NEGOSIASI KEWAJIBAN
MEMBAYAR PAJAK TERKAIT PERATURAN
PEMERINTAH NOMOR 46 TAHUN 2013
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM Yang
Terdaftar di KPP Sukoharjo)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 09 Juli 2015



(**FARID KURNIAWAN**)

MOTTO

“Wahai orang-orang yang beriman jika kamu menolong (agama) Allah SWT, niscaya Dia akan menolongmu dan meneguhkan kedudukanmu.”

(QS. Muhammad:7)

“Sebaik-baiknya orang yang paling baik adalah orang yang paling banyak bermanfaat bagi orang lain.”

(H.R. Buchory dan Muslim)

“Allah akan menaikkan derajat orang yang beriman dan diberi ilmu pengetahuan diantara kamu.”

(Al Mujaadilah : 11)

“ Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari satu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain). Dan hanya kepada ALLAH SWT lah engkau berharap.”

(QS. AL Insyirah : 5-7)

“Memperoleh kesuksesan lebih mudah daripada mempertahankannya. Yang paling sulit adalah bukan mendapatkan sesuatu, tetapi yang paling sulit adalah mempertahankannya”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya hingga terselesaikan skripsi ini, kupersembahkan untuk:

- ∞ Allah SWT yang telah memberi berkah sepanjang hidupku dan senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya.
- ∞ Rasulullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- ∞ Ayahanda dan Ibunda wujud baktiku kepadamu, terimakasih atas doa yang senantiasa terucap, kasih sayang yang selalu tercurah, pengorbanan yang tak pernah lelah. Semoga tetesan butir-butir keringatmu di balas dengan Surga-Nya nanti.
- ∞ Kakak-kakaku yang telah memberikan semangat dan dukungannya, terimakasih telah menjadi panutan yang baik untukku.
- ∞ Sahabat-sahabatku terimakasih atas semangat, motivasi, perhatian, keceriaan dan kebersamaan kita selama ini. Semoga kita selalu bisa menjaga tali silaturahmi sampai kita tua nanti.

KATA PENGANTAR



Assalamua'alaikum Wr.Wb

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayahNya serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PERSEPSI WAJIB PAJAK UMKM TERHADAP KECENDERUNGAN NEGOSIASI KEWAJIBAN MEMBAYAR PAJAK TERKAIT PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 46 TAHUN 2013 (Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM Yang Terdaftar di KPP Sukoharjo)”**dengan lancar.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono,SE,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Zulfikar,SE,M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Dra. Mujiyati,M.Si selaku Pembimbing yang dengan sabar telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dorongan selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Dra. Erma Setyowati, Ak.MM, selaku Pembimbing Akademik yang telah mengarahkan penulis selama perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.


6. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Bapak Basuki Rakhmad selaku Kepala Bidang P2 Humas Kanwil Jawa Tengah II yang telah memberikan surat pengantar untuk melakukan penelitian di KPP Pratama Sukoharjo.
8. Bapak Dwi Rahmat Handoko selaku Kepala Sub Bagian Umum KPP Pratama Sukoharjo yang telah memnberikan ijin untuk melakukan penelitian di KPP Pratama Sukoharjo dan memberikan data-data yang diperlukan.
9. Para partisipan yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
10. Kepala KPP Pratama Sukoharjo yang telah memberikan ijin penelitian
11. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Drs.H.Sudriyono da Ibu Hj.Harini yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa dan bantuan baik materill dan moril.
12. Kakakku tercinta Mbak Nurina Indri Hastuti dan Mas Aditya Ridwan Nugroho yang selalu memberikan perhatian dan dukungan.
13. Sahabatku Ayu Metti yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian, memberikan nasehat dan semangatnya dan Monalisa Yoan Nancy yang selalu memotivasi dan memberikan semangat.
14. Sahabat yang sudah seperti kakak ku sendiri Mas Akbar yang banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.
15. Sahabatku Hibatul Haqqi yang teman seperjuangan yang setia dari awal kuliah sampai akhir perkuliahan.
16. Keluarga keduaku seluruh Anggota UKM PSM Voca Alkindi yang selalu memberikan keceriaan dan hiburan ketika sedang merasa bosan.
17. Teman-teman satu bimbingan Ardi, Ida, Ita, Nonik terimakasih atas bantuan dan sharing selama penulisan skripsi.
18. Teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi Angkatan 2011 terimakasih
19. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surkarta.
20. Semua pihak tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan yang setimpal kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 09 Juli 2015

Penulis



Farid Kurniawan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LatarBelakang	1
B. RumusanPermasalahan.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. SitematikaPenulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Teori Persepsi	10
1. Pengertian Persepsi	10
2. Persepsi atas Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013	12
B. Pemahaman tentang Pajak	13
1. Pengertian Pajak	13
2. Fungsi Pajak	14
3. Sistem Pemungutan Pajak	17
C. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	19
1. Pengertian UMKM	19
2. Kriteria UMKM	20

D. Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013	21
1. Pengertian Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013	21
2. Kriteria Wajib Pajak yang memiliki Peredaran Bruto	22
3. Peredaran Bruto	22
4. Pendapatan yang tidak dikenakan PPh Final Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013	23
5. Pendapatan yang dikenakan PPh Final Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013	24
6. Cara menentukan Peredaran Bruto	25
7. Cara menghitung PPh Final sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013	26
E. Teori Negosiasi	27
1. Pengertian Negosiasi	27
2. Tahap-tahap dalam Proses Negosiasi	29
3. Negosiasi Pajak	30
F. Penelitian Sebelumnya	31
BAB III METODA PENELITIAN.....	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Lokasi Penelitian	37
C. Pendekatan Penelitian.....	37
D. Sumber Data.....	38
1. Informan	38
2. Dokumentasi	39
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Teknik Analisis Data	40
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum KPP Sukoharjo	42
1. Sejarah singkat	43
2. Struktur organisasi	43
B. Deskripsi Objek Penelitian.....	45
C. Pengumpulan Data Partisipan	46

D. Analisis Data	47
1. Persepsi Wajib Pajak UMK terhadap Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013	47
2. Persepsi terhadap Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 Ditinjau dari pihak Fiskus	69
E. Pembahasan	77
1. Persepsi Wajib Pajak UMKM terhadap Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013	77
2. Persepsi terhadap Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 ditinjau dari pihak Fiskus	85
Bab V PENUTUP.....	91
A. Kesimpulan	91
B. Keterbatasan	92
C. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Hasil Rekapitulasi Kuesioner	67
Tabel IV.2	Pernyataan perhitungan pajak secara umum	68
Tabel IV.3	Pernyataan mengatasi kesulitan perhitungan pajak	68
Tabel IV.4	Pernyataan tarif pajak UMKM 1% dari peredaran bruto dan final	68
Tabel IV.5	Pernyataan kecenderungan negosiasi	69
Tabel IV.6	Pernyataan melakukan negosiasi	69
Tabel IV.7	Pernyataan alasan membayar pajak	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tabulasi Hasil Kuesioner dan Esai
- Lampiran 3. Transkrip Hasil Wawancara
- Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian dari KPP Pratama Sukoharjo dan Surat Keterangan Validasi

ABSTRAKSI

Sektor pajak adalah salah satu penyumbang terbesar bagi pendapatan negara, Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 adalah peraturan yang diberlakukan oleh pemerintah, yang tujuannya untuk memaksimalkan pendapatan pajak dari sektor usaha kecil menengah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi Wajib Pajak UKM terhadap kecenderungan negosiasi kewajiban membayar pajak setelah terbitnya Peraturan Pemerintah Nomor 46 tahun 2013.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Data penelitian ini diperoleh melalui kuesioner dan wawancara semi-terstruktur terhadap 32 Partisipan Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Sukoharjo. Ada 6 partisipan yang bersedia untuk diwawancarai sebagai Informan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelaku usaha UMKM kurang memahami mana yang merupakan pajak yang bersifat final dan tidak final, wajib pajak masih terbawa dengan kebiasaan peraturan yang lama. Wajib pajak memiliki persepsi yang baik terhadap pajak dengan menyadari membayar pajak merupakan sebuah kewajiban. Berbagai bentuk sosialisasi telah dilakukan oleh fiskus namun sosialisasi langsung terkait Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 dirasa masih kurang intens. Namun terkait peraturan ini mayoritas wajib pajak menyetujui Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 ini karena memudahkan wajib pajak. Dalam melaksanakan kewajiban pemajakan masih ada kecenderungan wajib pajak untuk melakukan negosiasi pajak seperti dalam hal penghapusan sanksi pajak dan penundaan pembayaran pajak.

Kata Kunci : persepsi, UMKM, negosiasi pajak, PP nomor 46 tahun 2013.