

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dalam bidang teknologi komputerisasi berjalan dengan cepat ditandai dengan banyaknya penggunaan komputer yang mendominasi di segala aspek kehidupan. Perkembangan tersebut menjadikan motivasi bagi suatu instansi untuk meningkatkan pelayanannya. Salah satu diantaranya adalah instansi kepolisian. Di era globalisasi sekarang ini, kepolisian dituntut untuk meningkatkan kinerjanya. Kepolisian harus merumuskan kebijakan-kebijakan strategis antara lain efisiensi serta harus mampu secara cepat dan tepat dalam mengambil keputusan untuk peningkatan pelayanan kepada masyarakat.

Pelayanan kepolisian tidak hanya pada pelayanan lalu lintas saja, tetapi juga pada pelayanan penerimaan laporan dan pengaduan dari masyarakat. Kepolisian berkewajiban memberikan perlindungan serta menerima laporan dan pengaduan dari masyarakat yang mengalami tindak kriminalitas dan juga laporan kehilangan suatu barang berharga. Penerimaan laporan dan pengaduan ditangani oleh SPK, yaitu Sentra Pelayanan Kepolisian dan laporan kriminal diusut lebih lanjut oleh Satuan Serse. SPK harus mampu dengan cepat dan tepat dalam melayani masyarakatnya. Pendataan laporan secara rinci dan sesuai standar, manajemen data yang rapi dan lengkap, serta pembuatan surat yang tidak membutuhkan waktu yang lama.

Pada SPK Polsek Gatak pencatatan laporan kepolisian saat ini masih dilakukan secara manual. Apabila dianalisa lebih dalam, laporan kriminal dan tindak pidana dibuat menggunakan *Microsoft Word* dengan menghapus dan mengganti isi dari *file*. Dalam penyimpanannya cukup dengan menyimpannya saja, sehingga tidak memiliki data-data laporan kriminal dan tindak pidana sebelumnya. Akibatnya, apabila satuan serse ingin melakukan pengusutan lebih lanjut sulit untuk mendapatkan data-data sebelumnya. Apabila laporan kertas hilang, maka sudah tidak mempunyai salinan datanya karena sudah ditimpa dengan data laporan yang baru. Masalah lain juga terdapat pada laporan kehilangan barang dan surat-surat berharga. Salinan data laporan ini memang sudah ada, tetapi masih ditulis pada buku-buku besar. Karena penulisannya ditulis tangan secara manual, maka sangat sulit untuk melakukan pencarian. Bahkan sulit untuk dibaca, karena anggota SPK yang bertugas berganti-ganti dan tidak semua anggota SPK Polsek Gatak tulisan tangannya lengkap dan rapi. Kurangnya manajemen data pada laporan kepolisian ini membuat Kapolsek Gatak sulit untuk memantau banyaknya laporan yang masuk, sehingga sulit pula untuk merumuskan kebijakan dan mengambil keputusan untuk peningkatan pelayanan masyarakat.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk mengangkatnya menjadi bahan penelitian dalam menyusun skripsi ini. Aplikasi laporan kepolisian ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *databasenya*. Dalam aplikasi laporan kepolisian ini terdapat 3 (tiga) level, yaitu *admin/kapolsek* yang mempunyai hak akses penuh dalam aplikasi laporan kepolisian ini, SPK yang bertugas menginputkan dan mencetak semua jenis laporan, serta satuan Serse yang dapat melihat dan mencetak data laporan kriminal dan tindak pidana saja.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat diambil dari latar belakang di atas yaitu :

- a). Bagaimana memudahkan mengelola data laporan kepolisian Polsek Gatak.
- b). Bagaimana memudahkan petugas SPK dalam pembuatan dan pencetakan laporan kepolisian.
- c). Bagaimana memudahkan pencarian data laporan kepolisian.
- d). Bagaimana memudahkan monitoring jumlah laporan kepolisian pada periode tertentu.

1.3 Batasan Masalah

Aplikasi Pengelolaan Laporan Kepolisian Studi Kasus Polsek Gatak ini dibatasi pada:

- a). Aplikasi yang dibuat hanya sebatas *input* dan cetak laporan polisi model A, B, dan C.
- b). Aplikasi menggunakan *PHP* dan *MySQL*.
- c). Data-data yang digunakan diambil dari Polsek Gatak.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah terciptanya sebuah aplikasi pengelolaan laporan kepolisian untuk memudahkan pengelolaan laporan, pencarian, serta monitoring laporan kepolisian.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari aplikasi ini adalah :

- a). Bagi Kapolsek Gatak Sukoharjo

Memudahkan dalam pemantauan laporan kepolisian, sehingga dapat membantu Kapolsek untuk merumuskan kebijakan dan mengambil keputusan untuk peningkatan pelayanan masyarakat.

b). Bagi Petugas Sentra Pelayanan Kepolisian

Memudahkan petugas SPK dalam melakukan pencatatan dan pencarian data laporan kepolisian.

c). Bagi Penulis

Menerapkan dan mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan pada saat perkuliahan serta mendapatkan pengalaman yang baru.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bab pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka ini meliputi:

- a. Telaah penelitian yang berisi tentang hasil-hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.
- b. Landasan teori yang berisi tentang pembahasan pengertian laporan, laporan polisi, laporan model A, laporan model B, laporan model C, *PHP*, *HTML*, *MySQL*, dan *CSS*.

BAB III METODE PENELITIAN

Membahas langkah proses perancangan dan pembuatan Aplikasi Pengelolaan Laporan Kepolisian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi hasil pembahasan dan pengujian dari perancangan dan pembuatan Aplikasi Pengelolaan Laporan Kepolisian, sehingga didapatkan bukti yang kuat dari hipotesis yang dilakukan.

BAB V PENUTUP

Menguraikan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran-saran sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.