

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi Informasi saat ini semakin berkembang dengan berjalannya waktu, hampir semua hal dan segala bidang menggunakan teknologi informasi. Dengan semakin berkembangnya teknologi informasi makan semakin banyak inovasi dan kreasi untuk menciptakan teknologi yang lebih canggih. Salah satunya adalah teknologi SMS (*Short Message Service*). Teknologi ini banyak digunakan oleh pengguna telepon seluler dalam berkomunikasi. SMS lebih banyak digunakan untuk berkomunikasi karena penggunaannya yang mudah dan biaya yang dikeluarkan untuk mengirim SMS lebih murah daripada layanan telepon.

Dengan adanya layanan SMS yang dimiliki setiap ponsel maka dapat digunakan untuk melayani penyampaian informasi-informasi yang dibutuhkan, dalam hal ini informasi pengingat jadwal general check up di Laboratorium Prima Medika Kudus.

Penyampaian informasi melewati SMS ini tidak dengan cara manual melainkan menggunakan cara yang otomatis, yaitu menggunakan sistem *SMS Gateway*. Permasalahan yang ada dalam sistem informasi di Laboratorium Prima Medika Kudus sendiri adalah fasilitas pengingat jadwal general check up pada pasien yang sebenarnya dalam penyampaian informasi sudah melewati SMS akan tetapi sistem SMS yang digunakan masih secara manual bukan otomatis sehingga

menyulitkan pihak Laboratorium dalam mengingatkan pasien satu persatu. Selain itu dengan proses pengingat jadwal general check up yang tidak dilakukan secara otomatis akan memperlambat proses pengingatan kepada pasien sehingga fasilitas yang seharusnya dapat diterima secara memuaskan oleh pasien tidak dapat terealisasi.

Dengan adanya permasalahan tersebut penggunaan SMS Gateway pada Laboratorium Prima Medika Kudus sangat dibutuhkan agar mempermudah proses pengingatan jadwal general check up. Penggunaan SMS Gateway juga dapat dilakukan pasien untuk mendapatkan nomer antrian terlebih dahulu.

Selain penggunaan SMS sebagai pengingat pada Laboratorium Prima Medika Kudus juga akan dilengkapi sistem pengingat melewati email sehingga pasien pengguna smartphone yang lebih sering menggunakan email dalam keseharian dapat menerima informasi pengingat lebih mudah. Berdasarkan permasalahan di atas, penulis merancang Sistem Informasi Pengingat Jadwal General Check Up di Laboratorium Prima Medika Kudus berbasis sms gateway & email, agar dapat membantu pasien dalam mengingat jadwal check up secara rutin.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan dapat diperoleh rumusan masalah yaitu : “ Bagaimana merancang sebuah sistem untuk memberikan informasi kepada pasien tentang jadwal general check up di Laboratorium Prima Medika Kudus berbasis SMS Gateway & email?”

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan masalah sangat diperlukan agar tidak menyimpang maupun memperlebar pokok masalah agar tetap sesuai dengan maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan. Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem dibuat berbasis sms gateway & email untuk mempermudah pasien dalam menerima informasi jadwal check up.
2. Informasi yang dapat diperoleh hanya jadwal general check up rutin dan nomor antrian jika pasien mendaftar melewati sms.
3. Output sistem dikirim secara berkala, hanya diberikan pada pasien tetap yang melakukan general check up di Laboratorium Prima Medika Kudus.
4. Bahasa program yang digunakan adalah PHP, pengolahan database menggunakan MYSQL dan engine machine yang digunakan adalah SMS Cloud.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat suatu sistem informasi pengingat jadwal general check up di Laboratorium Prima Medika Kudus berbasis SMS Gateway & email yang dapat mempermudah pasien untuk mengingat jadwal check up secara rutin.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

- 1) Bagi Laboratorium Prima Medika

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat mempermudah Laboratorium Prima Medika Kudus dalam mengingatkan pasien tetap untuk melakukan check up rutin.

2) Bagi Pasien

Mempermudah dalam mendapatkan informasi mengenai jadwal check up rutin, selain mendapatkan pesan singkat & email mengenai jadwal check up, pasien dapat melakukan pendaftaran antrian dengan cara mengirim SMS ke sistem sesuai dengan format yang telah ditentukan.

3) Bagi penulis

Sebagai langkah pertama dalam membangun sistem informasi pengingat jadwal general check up berbasis SMS Gateway & email pada Laboratorium Prima Medika Kudus.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk mempermudah dalam penyusunan skripsi ini maka perlu ditentukan sistematika penulisan yang baik. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan mendeskripsikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian, perancangan, dan pembuatan sistem.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan implementasi penjadwalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Memaparkan dari hasil-hasil tahapan penelitian, dimulai dari analisis, desain, hasil testing, dan implementasinya.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan.