

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kelurahan Kratonan merupakan sebuah instansi pemerintah kecil yang memiliki wewenang untuk mengatur wilayahnya yang terbatas. Dalam Kelurahan Kratonan terdiri dari beberapa RW (Rukun Warga) yang memiliki jumlah kepala keluarga yang cukup banyak. Setiap RW memiliki kebijakan serta peraturan untuk mencapai tujuan dalam mengayomi warganya. Rukun Warga (RW) sebagai lembaga kemasyarakatan dan mitra Pemerintah Daerah, memiliki peranan sangat besar dalam memelihara dan melestarikan nilai-nilai kehidupan kemasyarakatan. (Nabil, 2012, h:1)

Pada RW-IV memiliki perkumpulan kegiatan kepala keluarga yang bersifat formal (rutin) dan non-formal. Kegiatannya diantaranya seperti arisan, rapat, ronda, kerja bakti, evaluasi kegiatan, dll. Dalam pelaksanaannya tak luput dalam kendala yang ada seperti kendala personel, pengumuman atau pemberitahuan, *Lost Communication* (kurang komunikasi), pembentukan jadwal, dll.

Kendala-kendala yang terjadi membuat sebagian kepala keluarga sedikit kesulitan karena tanpa ada pemberitahuan sebelumnya. Karena dinilai dari kendala yang ada serta carayang dilakukan mengatasi kendala tersebut kurang efektif, maka dirancang sebuah sistem informasi dalam bentuk tampilan website yang mana dalam penyampaiannya menggunakan *SMS Gateway* serta lebih *user friendly*. Sistem tersebut

yang mampu berfungsi sebagai pengingat (*Reminder*) kegiatan, mengelola jadwal, melakukan komputasi, serta melakukan pengingat denda, sehingga sistem informasi tersebut mampu bertugas untuk monitoring kegiatan perkumpulan kepala keluarga Kelurahan Kratonan.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis merancang Pengembangan Sistem Informasi Kegiatan Perkumpulan Kepala Keluarga berbasis *SMS Gateway* di wilayah Kelurahan Kratonan, untuk membantu mempermudah dalam pengelolaan komunikasi serta membantu dalam melakukan pengelolaan jadwal kegiatan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, dapat diperoleh rumusan masalah yaitu:

“Bagaimana merancangan Sistem Informasi Kegiatan Perkumpulan Kepala Keluarga berbasis *SMS Gateway* di wilayah Kelurahan Kratonan?”

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari atau membatasi adanya pelebaran pokok masalah supaya penelitian tersebut lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, sehingga penelitian dapat mencapai tujuan. Adapun beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Sistem dibuat dalam bentuk tampilan website yang *user friendly*, yang akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman *HTML*, *PHP*. *Database* yang digunakan adalah *MySQL*.

- b. Sistem dibuat berbasis SMS Gateway dalam penyampaian informasinya yang interaktif, yang dibangun menggunakan *Lawoo*.
- c. Sistem mampu memberikan informasi yang interaktif, melakukan komputasi dalam penghitungan denda, mengelola kegiatan yang bersifat rutin mau pun tidak rutin, mengelola jadwal kegiatan.
- d. Sistem bekerja sebagai monitoring dalam kegiatan perkumpulan kepala keluarga.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang Sistem Informasi Kegiatan Perkumpulan Kepala Keluarga berbasis *SMS Gateway* di wilayah RW-IV, untuk membantu mempermudah dalam pengelolaan komunikasi serta membantu dalam melakukan pengelolaan jadwal kegiatan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian serta pengembangan sisten informasi ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Ketua RW-IV

Manfaat yang diperoleh bagi ketua RW-IV adalah dapat memonitoring serta mengelola kegiatan kepala eluarga yang ada. Membantu dalam penyampain informasi secara luas serta terjadwal.

- b. Bagi Anggota Perkumpulan Kepala Keluarga

Manfaat yang diperoleh bagi anggota adalah sebagai pengingat dalam kegiatan formal dan non-formal, sehingga anggota tidak mengalami *Lost Communication*.

- c. Bagi Penulis

Manfaat bagi penulis adalah mampu memahami Sistem Informasi Kegiatan Kerkumpulan Kepala Keluarga yang dibangun serta dikembangkan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk mempermudah dalam penyusunan skripsi ini maka perlu ditentukan sistematika penulisan yang baik. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini mendeskripsikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan manfaat dan sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab II berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian, perancangan dan pembuatan sistem.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab III penulis menguraikan metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan implementasi sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV memaparkan dari hasil-hasil tahapan penelitian , mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

BAB V PENUTUP

Bab V menguraikan kesimpulan dari penelitian dan saran-saran sebagai bahan pertimbangan selanjutnya.