

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang demikian pesat telah memberikan pandangan baru di segala bidang aktifitas manusia yang akan mengubah kebiasaan mereka dalam menjalankan kegiatannya. Salah satu teknologi informasi yang sangat terkenal saat ini adalah internet. Internet berkembang sangat cepat, hal ini dapat dilihat dari jumlah pengguna internet yang bertambah setiap waktunya.

CV. Khans Tour menyadari adanya kesempatan untuk meraih keuntungan bisnis dengan memanfaatkan jaringan yaitu pemasaran melalui internet. CV. Khans Tour masih menggunakan brosur/pamflet untuk melakukan pemasaran jasanya. Dengan adanya internet, CV. Khans Tour dapat menawarkan produk atau jasa mereka selama 24 jam yang akan meningkatkan dan memperluas bisnis ini.

CV. Khans Tour yang bergerak di bidang pariwisata mencoba memanfaatkan teknologi ini untuk memperluas persebaran dan jangkuan pasarnya dengan maksud untuk meningkatkan tingkat penjualan paket wisata yang ditawarkan oleh pemilik CV. Khans Tour tersebut. Melalui

internet masyarakat dapat dengan cepat mendapat informasi-informasi terbaru mengenai CV. Khans Tour, serta membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan untuk meningkatkan penyebaran pasar paket wisata. Sistem ini dirancang dengan menampilkan informasi daerah wisata (Jawa dan Bali) dan menyediakan media untuk melakukan diskusi dengan pemilik jasa.

Karena persaingan bisnis yang semakin ketat maka dirancang suatu sistem informasi paket wisata yang berbasis *web* pada CV. Khans Tour dengan maksud meningkatkan pemasaran atau promosi penawaran jasa dari perusahaan tersebut.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan dapat diperoleh rumusan masalah yaitu :

“Bagaimana merancang sistem informasi paket wisata pada CV. Khans Tour berbasis *web*?”

1.3. Batasan Masalah

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah supaya penelitian tersebut lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi berbasis *web* untuk paket wisata domestik meliputi daerah Jawa dan Bali secara online pada CV. Khans Tour.
2. Menawarkan informasi tentang paket wisata yang disediakan CV. Khans Tour.
3. Menyediakan fasilitas bagi pelanggan untuk dapat melihat berita-berita terbaru dari Khans Tour, daftar wisata, serta fasilitas untuk menghubungi pihak Khans Tour untuk menanyakan informasi mengenai paket wisata yang ditawarkan perusahaan atau bertanya hal – hal yang tidak dimengerti lainnya seputar paket wisata.
4. Sebagai data masukan dalam pembuatan laporan pemesanan dan penjadwalan.
5. Isi dari aplikasi ini antara lain :
 - a. Halamana Utama (*Home*)
 - b. Daftar Paket
 - c. *Order*
 - d. Cara Pesan
 - e. *About us*
 - f. *Contact*
 - g. *Chatting*
 - h. Cetak data pemesanan
 - i. Halaman admin

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat suatu sistem informasi paket wisata yang berbasis *web* pada CV. Khans Tour untuk meningkatkan pemasaran atau promosi penawaran jasa dari perusahaan tersebut.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

1) Bagi Perusahaan

Menawarkan informasi paket wisata agar dapat menghemat waktu, biaya dan tenaga dengan menggunakan internet sebagai sarana promosi paket wisata.

2) Bagi Masyarakat

Membantu masyarakat yang mengalami kesulitan dalam memilih paket wisata domestik meliputi daerah Jawa Bali dan untuk mengetahui perkembangan paket wisata terbaru, khususnya paket wisata dari CV. Khans Tour.

3) Bagi Penulis

Manfaat yang diperoleh bagi penulis yaitu lebih memahami cara kerja paket wisata pada suatu perusahaan jasa melalui sistem yang dibangun.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi.

Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

1) Bagian Awal

Bagian awal memuat halaman sampul depan, halaman judul, halaman persetujuan dosen pembimbing, halaman pengesahan, halaman motto dan persembahan, halaman kata pengantar, halaman daftar isi, halaman daftar tabel, halaman daftar gambar, halaman daftar lampiran, dan abstraksi.

2) Bagian Utama

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini mendeskripsikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian, perancangan dan pembuatan sistem.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan gambaran objek penelitian, analisis semua permasalahan, rancangan sistem baik secara umum maupun spesifik.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan dari hasil-hasil tahapan penelitian , mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan dari penelitian tersebut dan saran-saran sebagai bahan pertimbangan selanjutnya.

3) Bagian Akhir

Bagian akhir dari skripsi berisi daftar pustaka dan daftar lampiran.