

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT Putra Nugraha Sentosa Mojosongo)**



SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

KHOIRUNNISA ISNAINI
B 100110366

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT. PUTRA NUGRAHA SENTOSA MOJOSONGO)”

Yang disusun oleh:

KHOIRUNNISA ISNAINI

B 100 110 366

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 10 Juli 2015

Pembimbing



(Drs. Ma'ruf, MM)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Drs. H. Triyono, SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **KHOIRUNNISA ISNAINI**
NIRM : **B 100 110 366**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT. PUTRA NUGRAHA
SENTOSA MOJOSONGO)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 10 Juli 2015

Yang membuat pernyataan,

KHOIRUNNISA ISNAINI

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguhnya (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap

(QS. Al Insyiroh: 6-8)

Tidak ada gunanya jika kau sudah berusaha keras tetapi tidak percaya pada dirimu sendiri

(Naruto)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan karya kecil ini spesial untuk:

- Allah SWT, yang memberikan hidup dan memegang kematian setiap makhluk, tanpanya tulisan ini tiada bermakna. Semoga dari awal proses sampai karya ini selesai dapat memberikan amalan bagi kita semua. Amin..
- Rasulullah SAW, semoga sholawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- Ibu dan bapak, kakak, serta adik-adikku tercinta yang telah memberikan kasih sayang, cinta, pengorbanan, dukungan dan kebahagiaan yang begitu indah dalam hidupku.
- Teman-temanku sekalian.
- Almamater UMS.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT. PUTRA NUGRAHA SENTOSA MOJOSONGO)”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengumpulan data, waktu, dan pengalaman. Penulis tidak dapat menyelesaikan sendiri tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik bantuan moril maupun materiil yang sangat berharga sehingga terselesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharap kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Triyono, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Anton Agus S, SE, M.Si, selaku ketua Jurusan Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Ma'ruf, MM., selaku pembimbing utama yang dengan ikhlas dan sabar membantu dan membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.

4. Bapak Anton Agus S, SE, M.Si, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Ibu Asiqoh, selaku Kepala HRD PT. Putra Nugraha Sentosa.
7. Ibu dan Bapak, serta keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-temanku tercinta, Jung, Cupang, Didi, Arum, Atma, yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Korea lovers, Mbak Lia, Diana, Nursasi, yang telah memberikan semangat dan masukan ketika penulis sedang down dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Wasslamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 10 Juli 2015

Penulis

KHOIRUNNISA ISNAINI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	
1. Kinerja Karyawan	8

a. Pengertian Kinerja Karyawan	8
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	9
2. Lingkungan Kerja	10
a. Pengertian Lingkungan Kerja	10
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	11
3. Stres Kerja	12
a. Pengertian Stres Kerja	12
b. Penyebab Stres Kerja	13
c. Dampak Stres Kerja	16
d. Pendekatan Stres Kerja	17
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Kerangka Pemikiran	18
D. Hipotesis	19
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	21
B. Populasi, Sampel dan Metode Sampling	21
C. Data dan Sumber Data	22
D. Metode Pengumpulan Data	22
1. Studi Kepustakaan	22
2. Kuesioner	22
3. Dokumentasi	23

E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	23
1. Variabel Bebas	23
a. Lingkungan Kerja	23
b. Stres Kerja	24
2. Variabel Terikat	24
F. Metode Analisis Data	25
1. Uji Instrumen	25
a. Uji Validitas	25
b. Uji Reliabilitas	26
2. Uji Asumsi Klasik	26
a. Uji Normalitas	27
b. Uji Multikolinearitas	27
c. Uji Heteroskedastisitas	28
d. Uji Autokorelasi	28
3. Analisis Regresi Linear Berganda	28
4. Uji F	29
5. Uji t	30
6. Koefisien Detrminasi (R^2)	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan	33
B. Karakteristik Responden	35
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35

3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	36
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
C. Analisis Data	37
1. Uji Validitas dan Uji Realiabilitas	37
a. Uji Validitas	37
1) Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	38
2) Uji Validitas Variabel Stres Kerja	39
3) Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	39
b. Uji Reliabilitas	40
2. Uji Asumsi Klasik	41
a. Uji Normalitas	41
b. Uji Miltikolinearitas	42
c. Uji Heterokedastisitas	43
d. Uji Autokorelasi	43
3. Analisis Regresi Linear Berganda	44
4. Uji F	46
5. Uji t	47
a. Uji t Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja ...	47
b. Uji t Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja	48
6. Koefisien Determinasi (R^2)	49
D. Pembahasan	50

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	53
B. Keterbatasan Penelitian	54
C. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Usia Responden	35
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	35
Tabel 4.3 Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden	36
Tabel 4.4 Karakteristik Lama Bekerja Responden	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	40
Tabel 4.8 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	41
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Normalitas	42
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Multilonearitas	42
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Heterokedastisitas	43
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Autokorelasi	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	19

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	58
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	62
Lampiran 3 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	65
Lampiran 4 Uji Validitas Variabel Stres Kerja	66
Lampiran 5 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	67
Lampiran 6 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	68
Lampiran 7 Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	69
Lampiran 8 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	70
Lampiran 9 Uji Normalitas	71
Lampiran 10 Uji Multikolinearitas	72
Lampiran 11 Uji Heterokedastisitas	73
Lampiran 12 Uji Autokorelasi	74
Lampiran 13 Analisis Regresi Linear Berganda	75
Lampiran 14 Tabel Harga Kritis dari r	76
Lampiran 15 Distribusi Nilai t_{tabel}	77
Lampiran 16 Distribusi Nilai F_{tabel}	78

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja bagi karyawan redaksi pada PT. Putra Nugraha Sentosa Mojosongo. Data dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan data sekunder PT. Putra Nugraha Sentosa Mojosongo. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan pengujian hipotesisnya dilakukan dengan uji t dan uji F. Sebelum dilakukan analisis regresi linear berganda dan diuji hipotesisnya, terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel lingkungan kerja dan stress kerja juga secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji F sebesar 83,892. Namun demikian, stres kerja yang berada pada tingkat rendah sampai sedang akan menciptakan kinerja karyawan yang baik dan akan memperburuk karyawan jika dalam tempo yang sangat lama dan berlebihan.

Kata kunci: Lingkungan kerja, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The aim of this research is to analyze effect of work environment and job stress on editorial staff performance at PT. Putra Nugraha Sentosa Mojosongo. Data in this research is primary data which got from questionnaire and secondary data PT. Putra Nugraha Sentosa Mojosongo. This research used multiply regression analysis and hypotheses testing done by t test and F test. Before analyzed by multiply regression and hypotheses testing, first, it had hold reliability and validity test. The result of this research show that the variable has a significant positive work environment on employee performance, meanwhile job stress variable has a significant negative effect on employee performance. Both the variable of work environment and job stress also affect the employee performance. This has been by the result of F test with the amount of 83,892. However, job stress are at low to moderate level will create a good employee performance and will worsen if the employee within a very long time and excessive.

Keyword: Work Environment, Job Stress and Employee Performance.