

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan tidak terlepas dari peran karyawan. Karyawan bukan semata obyek dalam pencapaian tujuan perusahaan, tetapi juga menjadi subjek atau pelaku. Mereka dapat menjadi perencana, pelaksana dan pengendali yang selalu berperan aktif dalam mewujudkan tujuan perusahaan, serta mempunyai pikiran, perasaan dan keinginan yang dapat mempengaruhi sikapnya terhadap pekerjaan. Dalam interaksi tersebut, karyawan memberikan kontribusi kepada perusahaan berupa kemampuan, keahlian dan keterampilan yang dimiliki, sedangkan perusahaan diharapkan memberi imbalan dan penghargaan kepada karyawan secara adil sehingga dapat memberikan kepuasan.

Karyawan merupakan asset perusahaan yang sangat berguna bagi kepentingan manajemen dalam menjalankan operasionalisasi dan aktivitas perusahaan. Maka dari itu untuk melihat kinerja dari masing-masing karyawan, perusahaan atau instansi itu sendiri harus selalu melakukan survei kinerja yang bertujuan untuk mengetahui dan mengevaluasi kinerja serta dapat mengetahui karakteristik karyawannya untuk dijadikan bahan pertimbangan oleh pimpinan atau pihak *Human Resources Development* (HRD) dalam mengambil keputusan.

Maka dari penjelasan di atas peneliti bermaksud ingin merancang dan membangun aplikasi sistem survei di tempat bimbingan belajar bahasa Inggris *International English language centre (IELC) Solo*, yang terletak di Jl. Moh Yamin 83 Kawatan, Solo. Dari wawancara yang telah peneliti lakukan dengan staf IT IELC, mereka menyambut baik dengan dirancangnya sistem survei ini, karena sistem survei yang telah ada di IELC masih bersifat manual yaitu berupa angket kertas atau penyebaran kuesioner kepada masing-masing karyawannya yang berisi sebuah pertanyaan-pertanyaan survei, sehingga memerlukan waktu yang cukup lama untuk memprosesnya.

1.2 Rumusan Masalah

Bertitik tolak dari latar belakang yang telah dijelaskan, dapat diidentifikasi beberapa persoalan pokok yang dicarikan pemecahannya, yaitu: “Bagaimana pimpinan atau pihak HRD IELC dapat mengetahui kinerja serta mengevaluasi karakteristik dari masing-masing karyawannya yang selanjutnya akan dijadikan bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan.

1.3 Batasan Masalah

Pada penyusunan skripsi ini peneliti memiliki keterbatasan atau ruang lingkup penelitian, Pembatasan suatu masalah di maksudkan untuk menghindari adanya penyimpangan dari topik masalah supaya penelitian tersebut lebih terfokus pada pembahasan sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Batasan masalah tersebut meliputi:

1. Sistem dirancang sebagai kebutuhan perusahaan.
2. Sistem Akan berfungsi sebagai pengganti tes survei manual yang telah diterapkan di IELC.
3. Sistem dirancang berbasis *web* yang interaktif untuk memudahkan karyawan dalam melakukan survei.
4. Cakupan materi aplikasi sistem survei karyawan ini yaitu bagaimana pimpinan atau pihak HRD IELC dapat mengetahui dan mengevaluasi kinerja serta karakteristik dari masing-masing karyawan untuk dijadikan bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan.
5. Peneliti menggunakan soal-soal survei yang telah diterapkan di IELC untuk di inputkan kedalam aplikasi survei kinerja karyawan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat aplikasi. Aplikasi Survei Kinerja Karyawan sebagai salah satu kebutuhan di setiap perusahaan tanpa terkecuali di IELC Solo.

1.5 Manfaat Penelitian

Banyak sekali manfaat dari penelitian ini, Adapun berikut rincian dari manfaat yang akan di dapat dari penelitian ini.

1. Bagi pengguna

Membantu pimpinan perusahaan atau pihak HRD untuk mengetahui dan mengevaluasi kinerja serta karakteristik dari masing-masing karyawan yang selanjutnya akan dijadikan bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan, serta mempermudah karyawannya untuk melakukan survei karena sistem ini berbasis *web* dan bersifat digital.

2. Bagi peneliti

Mendalami serta menerapkan ilmu yang didapat peneliti selama mengikuti masa perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk mempermudah dalam penyusunan skripsi, maka perlu ditentukan sistematika penulisan yang baik. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang teori-teori dan pengertian yang menjadi dasar dalam penelitian, perancangan dan pembuatan aplikasi.

BAB III METODE PENELITIAN

Menguraikan gambaran obyek penelitian, analisis semua permasalahan, perancangan sistem baik umum maupun spesifik.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Memaparkan dari hasil-hasil tahapan penelitian, mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dari penelitian dan saran sebagai bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.