

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya teknologi yang sangat pesat terutama di bidang media *mobile* dan tablet PC, sekarang teknologi *mobile* dan tablet PC tidak hanya di gunakan sebagai alat komunikasi saja tetapi juga digunakan sebagai sarana untuk mempermudah penggunaanya dalam kehidupan sehari-hari misalnya untuk medapatkan berbagai informasi. Hal tersebut dapat terjadi karena pada teknologi *mobile* dan tablet PC terdapat fasilitas seperti akses internet, *e-mail* dan multimedia yang dapat digunakan dimana saja dan kapan saja.

Toko Istana Herbal merupakan produsen herbal terbesar di Indonesia yang menjual berbagai produk herbal yang berkualitas yang memberikan pengalaman belanja online terbaik, barang yang lengkap, dan harga yang kompetitif.(Solopos, 2013)

Produksi dari Toko Istana Herbal ini terdapat berbagai jenis dan variasi produk herbal antara lain madu, sari kurma, alat kesehatan terapi, dan berbagai aneka macam obat herbal lainnya. Perkembangan produksi obat herbal pada saat ini sangatlah diminati oleh masyarakat, tetapi perkembangan penjualan obat herbal masih terkendala beberapa masalah.

Salah satu permasalahannya yaitu mengenai promosi penjualan produk obat herbal ini yang masih sederhana dan proses pemasaran yang

kurang efektif yaitu Istana Herbal hanya melakukan promosi melalui media cetak leaflet dan media *website* yang berisi informasi terbaru. Media tersebut belum mencakup pengguna *smartphone* yang semakin banyak. Istana Herbal membutuhkan aplikasi yang dapat membantu kinerjanya dalam proses promosi pemasaran untuk menjadi lebih baik lagi, maka di buatlah alat bantu secara *mobile* dengan menggunakan aplikasi penjualan berbasis android.

Berdasarkan permasalahan di atas dan semakin berkembangnya teknologi maka akan dibuat suatu aplikasi sistem informasi penjualan obat herbal berbasis *mobile* yang berisi tentang informasi dari Istana Herbal dan produk-produk yang dengan mudah dapat dipesan, sehingga pembeli tidak harus datang ke toko herbal untuk mendapatkan obat tersebut.

Android adalah sistem operasi *mobile* yang akhir-akhir ini menjadi *trend*, yang banyak digunakan oleh semua pengguna dari berbagai usia dari muda hingga tua. Android adalah sistem operasi berbasis *open source* sehingga pengguna bisa membuat aplikasi baru di dalamnya. Pada tugas akhir ini peneliti ingin merancang suatu aplikasi yang dapat memberikan informasi kepada masyarakat khususnya pembeli/konsumen dari Istana Herbal tentang informasi dan produk obat herbal di Istana Herbal yang diperlukan secara tepat yang dikemas melalui sebuah aplikasi untuk perangkat *mobile* berbasis android.

Berdasarkan hal tersebut, maka penulis mengangkat permasalahan ini menjadi tugas akhir dengan judul “RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN DI TOKO ISTANA HERBAL BERBASIS ANDROID (Studi Kasus di Istana Herbal, Pabelan, Kartasura)”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka permasalahan yang akan dijelaskan dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat sebuah sistem informasi penjualan obat herbal yang dapat dijalankan pada *smartphone* berbasis android sehingga dapat dimanfaatkan oleh konsumen Istana Herbal.

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan masalah yang nantinya digunakan oleh penulis sebagai pedoman untuk menghindari terjadinya penyimpangan dari pokok permasalahan. Berikut batasan masalah dalam penelitian ini :

1. Perancangan sistem informasi ini yang ditampilkan adalah informasi dari produk obat herbal dan aktifitas pembelian produk yang diinginkan.
2. Isi dari sistem informasi penjualan ini yaitu :
 - a. Informasi produk dari Toko Istana Herbal.

- b. Fitur pembelian produk yang diinginkan, dan pemberitahuan akan masuk pada sistem adminnya dan mengkonfirmasi pemberitahuan melalui balasan *e-mail* atau sms jika memungkinkan.
 - c. Pembayaran masih secara manual dengan cara transfer di Bank
3. Rancangan sistem informasi penjualan ini mencakup semua produk obat herbal yang ada di Istana Herbal yang akan menampilkan jenis penyakit herbal dan obatnya.
 4. Pada sistem informasi ini akan dicantumkan nomor rekening Istana Herbal dan *contact person* dari Istana Herbal.
 5. Notifikasi apabila pesanan sudah dikirimkan.
 6. User Interface admin untuk masalah data penjualan, meliputi:
 - a. Data Penjualan bulanan.
 7. Aplikasi ini dapat dijalankan pada *smartphone* berbasis android versi:
 - a. Android versi 4.0 (ICS: *Ice Cream Sandwich*).
 - b. Android versi 4.1 (Jelly Bean).

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat sebuah aplikasi untuk *smartphone* berbasis android yang memberikan kemudahan bagi pengguna dalam memperoleh informasi dari obat herbal yang ada di Istana Herbal.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapaun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Pengguna :

Memberikan informasi tentang produk obat herbal yang ada di Istana Herbal, dan membeli produk yang diinginkan.

2. Bagi Penulis :

Manfaat yang didapat oleh penulis adalah menerapkan dan mengembangkan ilmu yang telah diperoleh sewaktu perkuliahan kemudian menerapkannya di dalam kehidupan bermasyarakat.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan Tugas Akhir diperlukan sistematika penulisan yang merupakan kerangka untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada Tugas Akhir ini secara menyeluruh dan nantinya akan menjadi pedoman dan acuan bagaimana penulis menggunakan bahasa yang baik dan benar dalam penyusunan Tugas Akhir. Berikut sistematika penulisan yang digunakan oleh penulis untuk mempermudah dalam penyusunan Tugas Akhir ini :

1. Bagian Awal Tugas Akhir

Bagian awal Tugas Akhir memuat halaman sampul depan, halaman judul, halaman persetujuan dosen pembimbing, halaman pengesahan, halaman motto

dan persembahan, halaman kata pengantar, halaman daftarisasi, halaman daftar table, halaman daftar gambar, halaman daftar lampiran dan abstraksi.

2. Bagian Utama Tugas Akhir

BAB I PENDAHULUAN

Bab I mendeskripsikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab II berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam kegiatan penelitian, perancangan, dan pembuatan sistem. Antara lain :

- a. Telaah Penelitian memaparkan tentang hasil – hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.
- b. Landasan Teori berisi tentang teori yang mendasari pembahasan secara mendetail, dan berupa definisi atau model sistematika yang berkaitan dengan Istana Herbal.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab III menguraikan gambaran objek penelitian, analisis permasalahan, dan perancangan sistem informasi baik secara umum maupun spesifik.

Bab metode penelitian terdiri dari :

- a. Waktu dan tempat penelitian
- b. Peralatan utama dan pendukung
- c. Alur penelitian (dilengkapi dengan diagram alir)

BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV menampilkan hasil dari tahap-tahapan penelitian, mulai dari analisis, perancangan, pengujian, dan implementasinya.

BAB V PENUTUP

Bab V berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan berisi tentang masalah yang ada pada penelitian yang bersifat analisis objektif, sedangkan saran berisi tentang jalan keluar untuk mengatasi masalah dan kelemahan yang ada yang nantinya menjadi bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.

3. Bagian Akhir Tugas Akhir

Bagian akhir dari Tugas Akhir ini berisi tentang daftar pustaka dan daftar lampiran.