

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

LENI AYU NOVITA SARI
B 100 090 011

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN

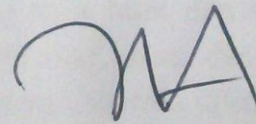
Yang ditulis oleh:

LENI AYU NOVITA SARI
B 100 090 011

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, April 2014

Pembimbing



(Ahmad Mardalis, SE., M.BA)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Triyono, SE., M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **LENI AYU NOVITA SARI**
NIRM : **B 100 090 011**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI TERHADAP**
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **APRIL 2014**

Yang membuat pernyataan,

LENI AYU NOVITA SARI

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan akan datang kemudahan maka
kerjakanlah urusanmu dengan sungguh-sungguh dan hanya
kepada Allah kami berharap.
(Q.S. Asy-Syarh : 6 – 8)

Apa yang sudah berlalu itulah yang terbaik, keadaan yang lalu
baik ataupun jelek itulah yang terbaik karena akan menjadi
landasan bagi hari esok.
(Imam Al Ghozali)

PERSEMBAHAN

Karya kecil ini kupersembahkan sebagai wujud rasa. Syukur, sayang, hormat, cinta dan baktiku serta rasa tanggung jawabku selama ini terutama kepada:

- “Allah SWT” atas seluruh rahmat dan karunia-Nya yang memberikan hidup dan memegang kematian setiap mahluk.
- **Bapak dan Ibu** tercinta dengan segala hormat dan baktiku terima kasih atas segala kasih sayang, cinta, pengorbanan, ke ikhalasan yang tiada pernah lekang oleh waktu. Rangkaian tasbih dan dzikir dalam doa malam yang tiada pernah putus. Serta segala **Nasihat** yang memberikan semangat untuk terus melangkah dalam menghadapi dan mengarungi kehidupan yang fana ini.
- Almamaterku tercinta, tempat dimana mengajarku belajar, berkenalan dengan teman-teman berjuang bersama-sama mencari ilmu untuk bekal di masa depan.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk melihat sejauh mana motivasi mempengaruhi produktivitas kerja karyawan pada suatu perusahaan dan untuk mengetahui variabel mana yang paling dominan mempengaruhi produktivitas kerja karyawan pada suatu perusahaan. Berdasarkan hasil penelitian diharapkan sebagai bahan masukan atau perbandingan bagi pihak perusahaan mengenai pentingnya motivasi dalam mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan alat analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji F dan koefisien determinasi (R^2). Populasi dari penelitian ini adalah seluruh anggota perusahaan Qnet di kabupaten Sragen yang terdiri dari 350 anggota. Disini peneliti mengambil 50 responden yang memiliki tingkat produktivitas tertinggi. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Motivasi internal dan eksternal berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja anggota perusahaan Qnet di Kabupaten Sragen, sehingga seiring dengan peningkatan pada motivasi dari dalam diri anggota dan dari luar diri anggota akan memberikan stimulus dalam meningkatkan produktivitas kerja. Motivasi eksternal merupakan faktor yang dominan berpengaruh terhadap produktivitas kerja anggota perusahaan Qnet di Kabupaten Sragen, sehingga peningkatan produktivitas kerja anggota akan mengalami peningkatan yang signifikan apabila ada dorongan dari luar dan semangat untuk bekerja.

Kata kunci: komitmen, kualitas layanan, kepercayaan, loyalitas konsumen.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN”**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Triyono, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Ahmad Mardalis, SE., M.BA selaku Pembimbing Skripsi yang dengan sabar dan tulus telah memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Fatchurrochman, MM., selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan bimbingannya kepada penulis, selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.

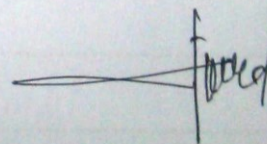
6. Bapak dan ibu tercinta, terima kasih untuk semua doa, kasih sayang, materi dan perhatian yang diberikan tanpa lelah dan ikhlas.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih, semoga amal dan kebbaikannya mendapat balasan dari Allah SWT. Kritik dan saran selalu penulis terima dengan hati terbuka. Penulis berharap semoga skripsi yang sederhana dan jauh dari kesempurnaan ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis maupun pihak lain yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, April 2014

Penulis



Leni Ayu Novita Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Motivasi	7
B. Teori Maslow (<i>Hierarchy Need</i>)	10
C. Semangat Kerja	12
D. Kerangka Pemikiran	20
E. Hipotesis	21

BAB III	METODE PENELITIAN	22
	A. Daerah dan Waktu Penelitian	22
	B. Jenis dan Sumber Data	22
	C. Metode Pengumpulan Data	23
	D. Populasi dan Sampel	23
	E. Metode Analisis	25
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
	A. Hasil Penelitian	30
	B. Pembahasan	46
BAB V	PENUTUP	50
	A. Kesimpulan	50
	B. Keterbatasan Penelitian	50
	C. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel IV.2. Distribusi Responden Berdasarkan Umur	33
Tabel IV.3. Distribusi Responden Berdasarkan Agama	34
Tabel IV.4. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Internal (X_1)	35
Tabel IV.5. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Eksternal (X_2).....	36
Tabel IV.6. Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)	36
Tabel IV.7. Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel IV.8. Hasil Pengujian Normalitas	38
Tabel IV.9. Hasil Pengujian Multikolinearitas	39
Tabel IV.10. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	40
Tabel IV.11. Hasil Pengujian Autokorelasi	41
Tabel IV.12. Hasil Pengujian Linearitas	42
Tabel IV.13. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	43
Tabel IV.14. Hasil Uji Ketepatan Parameter Penduga (Uji t)	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	20
-------------------------------------	----