

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Chidir. 1993. *Hukum Pajak Elementer*. Bandung: Eresco.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Devano, Sony dan Rahayu, Siti Kurnia. 2006. *Perpajakan : Konsep,Teori dan Isu*. Jakarta : Prenada Medio Grup.
- Fauziah, Siti Wulandari. 2013. Pengaruh Persepsi Tentang Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) di Wilayah KPP Pratama Cibinong. *Skripsi: Akuntansi, Universitas Gunadarma*.
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Penelitian Research*. Yogyakarta : BPFE.
- Jotopurnomo, Cindy (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya. *Skripsi. Akuntansi, Universitas Kristen Petra*.
- Kotler, Philip. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kedua Jilid 1. PT Indeks.
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 235/Kmk.03/2003 Tentang Perubahan Atas Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/Kmk.04/2000 Tentang Kriteria Wajib Pajak Yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.*  
<http://www.sjih.depkeu.go.id/fulltext/2003/235~KMK.03~2003kep.HTM>. (Online, diakses 20 Nopember 2014, pukul 22.00 WIB).
- Lovihan, Siska. 2014. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Kualitas Layanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Orang Pribadi Di Kota Tomohon. *Skripsi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sam Ratulangi*.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mardiasmo, Prof. Dr. 2011. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi.
- Puri, Kurnia Asrining (2014) Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus pada KPP Pratama Surakarta). *Skripsi. Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Ratminto dkk. 2006. *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen€™s Carter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Riduwan. 2010. *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung. Alfabeta.
- Solopos.com. *Pemutihan Pajak 165.588 Pemilik Kendaraan Bermotor Nunggak Pajak - Pajak Karanganyar pajak kendaraan bermotor pemutihan pajak - Soloraya.htm*. (Online, diakses 20 Nopember 2014, pukul 22.00 WIB).
- Suandy, Erly. 2011. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sudjana. 2002. *Metode Statistika*. Bandung : Tarsito.
- Sugiyono .2005. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- \_\_\_\_\_.2010. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2006. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*. <http://www.hukumonline.com/pusatdata/detail/lt4b0638ef883b5/node/534/uu-no-28-tahun-2009-pajak-daerah-dan-retribusi-daerah>. (Online, diakses 20 Nopember 2014, pukul 22.00 WIB).
- Zain, M. 2007. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.