

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP
KINERJA WANITA BERPERAN GANDA YANG
DIMEDIASI OLEH VARIABEL STRES KERJA**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan
Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Disusun Oleh :

MARTANTI PUSPONEGORO

B 100 110 337

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2015

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi sengan judul :

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP KINERJA
WANITA BERPERAN GANDA YANG DIMEDIASI OLEH VARIABEL
STRES KERJA**

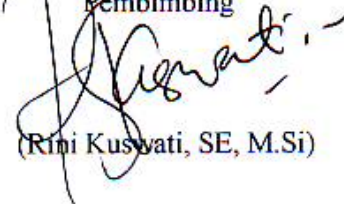
Yang ditulis oleh :

MARTANTI PUSPONEGORO
B 100 110 337

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, April 2015

Pembimbing



(Rini Kusyati, SE, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, M.si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MARTANTI PUSPONEGORO
NIRM : B100110337
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA
: TERHADAP KINERJA WANITA BERPERAN
: GANDA YANG DIMEDIASI OLEH VARIABEL
: STRES KERJA
:

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,

Yang membuat pernyataan,


MARTANTI PUSPONEGORO

MOTTO

“Bergerak dari titik rendah menuju ke titik yang lebih tinggi, sampai tiba di puncak (Cita-cita)”

(Rory Asyari)

“Jangan pernah mengeluh dalam melakukan sesuatu, coba berusaha ,ketika Kamu gagal jadikan itu sebagai pelajaran berharga.”

(Aidil Akbar Madjid)

“Jalan mulus dan lurus tidak akan pernah menghasilkan pengemudi hebat. Laut yang tenang tidak akan menghasilkan pelaut tangguh. Langit yang cerah tidak akan menghasilkan pilot andal. Hidup tanpa masalah tidak akan membuat orang menjadi kuat. Karena itu, jadilah orang yang andal dan tahan uji dalam menerima berbagai tantangan hidup.”

(Anonim)

“Keberhasilan itu bukan kebetulan. Sukses berarti kerja keras, ketekunan, pengorbanan, giat belajar, serta rajin sekolah. Dan, lebih daripada itu semua, mencintai apa yang kamu kerjakan.”

(Pele)

“Untuk mencapai hal-hal besar, kita jangan hanya bertindak, tapi juga perlu bermimpi, jangan hanya berencana, tapi juga yakin dan percaya.”

(Sandiaga S. Uno)

“Ketika seseorang bekerja berdasarkan dedikasi dan cinta, itulah passion.”

(Prabu Revolusi)

“When life gives you a hundred reasons to cry, show life that you have a thousand to smile.”

(Katon Bagaskara)

“Setiap usaha tanpa didasari dengan niat, hasilnya akan sia-sia.”

(Penulis)

“Sedikit ilmu lebih baik dari banyak ibadah. Cukup bagi seorang pengetahuan fiqihnya jika dia mampu beribadah kepada Allah (dengan baik) dan cukup bodoh bila seorang merasa bangga (ujub) dengan pendapatnya sendiri.”

(HR. Ath-Thabrani)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh cinta dan ketulusan karya ini, penulis persembahkan untuk :

- Allah SWT, yang memberikan hidup, karunia, berkah, serta bimbingan kepada setiap makhluk-Nya. Tanpa-Nya tulisan ini tiada bermakna. Semoga dari awal proses sampai karya ini selesai dapat memberikan manfaat bagi kita semua amin.....
- Rosulullah SAW, semoga sholawat dan salam tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat...
- Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan semua doa, kasih sayang, cinta, bimbingan, pengorbanan, nasehat, dukungan serta kebahagiaan yang begitu indah dalam hidupku. Terimakasih atas segalanya, semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, umur panjang, dan semua yang terbaik untuk beliau berdua amin....
- Hamba Allah yang akan mendapingiku kelak...
- Adikku Ipul, serta keluarga besar dari Bapak dan Ibu...
- Sahabat-sahabatku tersayang, dari teman kuliah, Klanese, dan Onthelis...
- Almamaterku tercinta....

ABSTRAKSI

Tujuan yang hendak dicapai dalam pelaksanaan penelitian ini adalah : (1) Untuk menganalisis pengaruh konflik peran ganda terhadap kinerja wanita berperan ganda. (2) Untuk menganalisis pengaruh konflik peran ganda terhadap stres kerja. (3) Untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja wanita berperan ganda. (4) Untuk menganalisis stres kerja memediasi pengaruh konflik peran ganda terhadap kinerja wanita berperan ganda.

Penelitian ini menggunakan pendekatan survey. Populasi dalam penelitian ini adalah wanita yang bekerja dan sudah berkeluarga di PT Sari Warna Asli Unit II Boyolali. Sampel yang diambil berjumlah 100 orang, dengan metode pengambilan sampel *purposive sampling*, yaitu pengambilan sampel yang dibatasi dengan tipe-tipe spesifik dari informan yang sesuai kriteria penelitian dan *convenience sampling*, yaitu mengambil responden sebagai sampel berdasarkan kebetulan. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan : (1) Uji kualitas instrumen data digunakan uji validitas dengan *corrected item total correlation*, uji reliabilitas dengan *cronbach alpha* dan uji normalitas dengan *kolmogorov smirnov*, (2) Uji regresi berjenjang (*Hierarchical Regression*), (3) Uji Mediasi, (4) Uji hipotesis, dengan menggunakan uji t, uji F, dan uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Konflik peran ganda berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja wanita berperan ganda. (2) konflik peran ganda berpengaruh secara signifikan terhadap stres kerja. (3) Stres kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja wanita berperan ganda. (4) Stres kerja memediasi pengaruh konflik peran ganda secara parsial terhadap kinerja wanita berperan ganda, serta dibuktikan dengan uji F bahwa konflik peran ganda dan stres kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja wanita berperan ganda.

Kata kunci : Kinerja Wanita, Konflik Peran Ganda, Stres Kerja

ABSTRACT

Goals to be achieved in the implementation of this research are: (1) To analyze the effect of the conflict on the performance of the dual role women play doubles. (2) To analyze the effect of the conflict on the dual role of occupational stress. (3) To analyze the effect of work stress on the performance of the double role of women. (4) To analyze the stress of work to mediate the conflict peengaruh dual role on the performance of the double role of women.

*This study uses survey approach. The population in this study were women who work and have a family at PT Sari Warna Asli Boyolali. Samples were taken of 100 people, with a purposive sampling method, sampling is limited to specific types of informants who fit the study criteria and convenience sampling, which took the respondents in the sample by coincidence. Data analysis techniques used in this study: (1) Test the quality of the data used to test the validity of the instrument with corrected item total correlation, Cronbach alpha reliability test and the Kolmogorov Smirnov normality test, (2) hierarchical regression test (Hierarchical Regression), (3) Test Mediation, (4) Test the hypothesis, using the *t* test, *F* test, and test the coefficient of determination (R^2).*

*The results showed that: (1) a dual role conflict significantly affect the performance of the double role of women. (2) the dual role conflict significantly influence job stress. (3) Work stress significantly affect the performance of the double role of women. (4) Work stress mediates the influence of dual role conflict partially on the performance of the double role of women, as well as evidenced by the *F* test that dual role conflict and job stress simultaneous effect on the performance of the double role of women.*

Keywords: Female Performance, Dual Role Conflict, Work Stress

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikumWr.Wb.

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Wanita Berperan Ganda Yang Dimediasi Oleh Variabel Stres Kerja.”**

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka untuk menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, dengan segala limpahan berkah dan karunia yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Rosulullah SAW, yang telah menjadi suri tauladan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Triyono, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, SE, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Ibu Rini Kuswati, SE, MSi, selaku Pembimbing Skripsi yang dengan sabar dan tulus memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan, kritik dan saran serta meluangkan waktu kepada penulis dalam menempuh penulisan skripsi dari awal sampai akhir.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah tulus memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama studi.
7. Bapak Djoko dan Pak Warta selaku HRD di PT Sari Warna Asli Boyolali dan segenap karyawan yang telah berkenan membantu mengisi kuesioner, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
8. Bapak Agus Saptiyanto dan Ibu Maryani yang telah memberikan motivasi, inspirasi, saran dan meluangkan banyak waktu kepada penulis, memberikan kasih sayang dari penulis lahir hingga sampai sekarang, selalu ada ketika sedang senang maupun sedang bersedih. Sehingga dengan bantuan dari Bapak dan Ibu penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
9. Seseorang yang telah memberiku banyak motivasi, inspirasi, nasehat, support dan semuanya kepada penulis hingga terpikirkan tentang judul skripsi ini. Terimakasih juga atas semangatnya dari jauh disana sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

10. Keluarga besar Eyang Taru Siswoyo dan Simbah Abdul Hadi yang telah memberikan dukungan serta semangat untuk menyelesaikan Skripsi ini.
11. Adikku Ipul serta Mbak Ana, Mas Arif, Mbak Rima, Mas Bayu, Mas Aples, Mbak Tia, Mas Ibnu, Mbak Ervi, Mas Yusuf dan Mbak-Mbak & Mas-Mas semua yang juga banyak memberi support atas penyelesaian penulisan skripsi ini.
12. Para ispiratorku, Om Aidil Akbar, Om Katon, Om Lilo, Om Adi, Om Prabu, Kak Rory, Om Hilbram dan Mbak Ila, terimakasih atas tips-tips tentang kesuksesan dan kata-kata mutiranya yang sangat menginspirasi, memotivasi, dan menjadi penyemangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Mas Dian, Mbak Ayu, Mas Towil, Mas Katon, Mas Ambar, Mas Aan, Mas Azka, Mas Mac, Pak Didik, Pak Cecep, Pak Itonk dan seluruh rekan-rekan Onthelis SOLO yang telah banyak memberi dukungan dalam penulisan skripsi ini.
14. Om Djoko dan Bulik, Om Ari Burhani, Tante Imma, Mbak Susi, Mbak Chie, Mbak Maurien dan para klanese Jogja, Solo, Bandung, Jakarta, Semarang dan semua Klanese yang telah banyak mensupport dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
15. Ponakanku yang lucu-lucu Akta, Azka, Dzaki, Arka, Lina, Afrand, Caris, Latifah, Nabila dan banyak lagi, yang telah memberi penulis waktu untuk mengisi luang waktu dengan kelucuan dan keceriaan.

16. Teman-temanku yang cantik dan ganteng : Arum, Herlina, Dhila, Ana, Lave, Yuliana, Ema, Dewi Sawab, Agus, Arifin, Bayu, Angga, Ardian, Doni, Farid, Ahmad, Yudha, Setyadi dan semuanya yang tidak bisa saya sebutin satu per satu terimakasih atas waktu yang telah diluangkan untuk mengisi semua aktivitas dikampus baik itu keceriaan, keharuaan, bantuan dan kerjasamanya selama kuliah. Dan banyak memberi support dalam penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.

17. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berharap akan dapat memberikan manfaat yang baik bagi pembaca dan peneliti selanjutnya, serta agar menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan ke depannya. Semoga skripsi yang di buat penulis bisa bermanfaat bagi semua orang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran dan kritik yang membangun guna memperluas wawasan bagi penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikumWr.Wb.

Surakarta, April 2015

Penulis
Martanti Pusponegoro

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kinerja	8
1. Pengertian Kinerja	8
2. Aspek-aspek Kinerja Karyawan	9
3. Karakteristik Kinerja Karyawan	10

4. Faktor – Faktor yang mempengaruhi kinerja Karyawan	10
B. Konflik Peran Ganda	11
1. Pengertian Konflik Peran Ganda	11
2. Macam-Macam Konflik Peran Ganda	12
3. Indikator Konflik Peran Ganda	14
C. Stres Kerja	15
1. Pengertian Stres Kerja	15
2. Sumber Stres Kerja	16
3. Gejala Stres Kerja	18
4. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	20
5. Indikator Stres Kerja	21
D. Penelitian Terdahulu	23
E. Hipotesis	25
F. Model Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Populasi dan Sampel	27
B. Metode Pengambilan Sampel	27
C. Jenis & Sumber Data	28
D. Metode Pengumpulan Data	28
E. Definisi Operasional	29
1. Kinerja Wanita Berperan Ganda	29
2. Konflik Peran Ganda	29
3. Stres Kerja	30

F. Instrument Penelitian	30
G. Metode Analisis Data	31
1. Uji Validitas	31
2. Uji Reliabilitas	31
3. Uji Normalitas	32
4. Analisis Regresi Berjenjang	32
5. Analisis Mediasi	33
6. Uji Hipotesis (Uji t).....	36
7. Uji F	37
8. Koefisien Determinasi	37
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
A. Diskripsi Data	39
B. Analisis Data	42
1. Uji Instrumen Data	42
2. Uji Normalitas	45
3. Uji Regresi Berjenjang	46
4. Analisis Mediasi	48
5. Uji t	49
6. Uji F	49
7. Uji Koefisien Determinasi	50
C. Pembahasan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54

B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Pendidikan Responden	39
Tabel 4.2	Karakteristik Usia Responden	40
Tabel 4.3	Karakteristik Usia Pernikahan Responden	40
Tabel 4.4	Karakteristik Jumlah Anak	41
Tabel 4.5	Karakteristik Tingkat Penghasilan	41
Tabel 4.6	Rangkuman validitas instrumen untuk variable KPG	42
Tabel 4.7	Rangkuman validitas instrumen untuk variabel Stres Kerja..	43
Tabel 4.8	Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Variabel Kinerja wanita berperan ganda (KW)	44
Tabel 4.9	Hasil reliabilitas pada variabel Konflik peran ganda (KPG), Stres Kerja (SK) dan Kinerja wanita berperan ganda (KW)..	45
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Normalitas	45
Tabel 4.11	Analisis regresi variabel konflik peran ganda (KPG) dengan variabel kinerja wanita berperan ganda (KW)	46
Tabel 4.12	Analisis regresi variabel konflik peran ganda (KPG) dengan variabel stres kerja (SK)	46
Tabel 4.13	Analisis regresi variabel stres kerja (SK) dengan variabel kinerja wanita berperan ganda (KW)	47
Tabel 4.14	Analisis Regresi Variabel Konflik Peran Ganda (Kpg) Dengan Variabel Stres kerja (SK) Untuk Memprediksi Kinerja Wanita Berperan Ganda (KW)	47
Tabel 4.15	Koefisien Regresi dan Standard Error Variabel penelitian	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3.1 Analisis Mediasi	34
Gambar 4.1 Hasil Analisis Mediasi	48