

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KINERJA KARYAWAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI BLK NGADIROJO
KABUPATEN WONOGIRI**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

SILVIA ARYANI
B 100 110 243

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

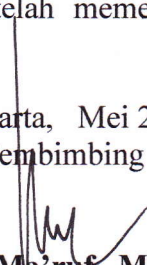
Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KINERJA
KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DI BLK
NGADIROJO KABUPATEN WONOGIRI**

Yang ditulis oleh:
SILVIA ARYANI
B 100 110 243

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Mei 2015
Pembimbing


(Drs. Ma'ruf., M.M.)

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE., M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **SILVIA ARYANI**

NIRM :

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KINERJA**

KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DI

BLK NGADIROJO KABUPATEN WONOGIRI

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Mei 2015

Yang membuat pernyataan,

SILVIA ARYANI

MOTTO

“To get a success, your courage must be greater than your fear”

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendak-nyakamu berharap”
(QS. Al-Insyirah: 5-8)

“Sesuatu mungkin mendatangi mereka yang mau menunggu, namun hanya didapatkan oleh mereka yang bersemangat mengejarnya”
(Abraham Lincoln)

“Kemenangan yang indah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukkan diri sendiri”
(Ibu Kartini)

“Hidup ini bagai skripsi, banyak bab dan revisi yang harus dilewati, tetapi akan selalu berakhir indah bagi mereka yang pantang menyerah”
(Penulis)

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan spesial untuk :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat Iman, Islam, sehat dan rizqi yang tak ternilai harganya.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan kasih sayang tulus, doa, dan dukungan.
3. Nita Aryani, kakakku tercinta yang selalu memberi nasihat dan semangat untukku.
4. Keluarga besar saya, terima kasih atas dukungan, nasehatnya, dan do'anya.
5. Sahabat tersayang: Bella, Ika, Dedek, Fitria, Nadia, dan Adin yang selalu memberikan kebahagiaan yang tak ternilai harganya.
6. Ocverano Yudha Saputra, seseorang yang selalu memberikan banyak dukungan.
7. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberi semangat.
8. Almamaterku Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan terhadap kepuasan kerja di BLK Ngadirojo Kab. Wonogiri, dimana variabel independen yaitu Gaya Kepemimpinan (X_1), Kinerja Karyawan (X_2) mempengaruhi Kepuasan Kerja (Y) sebagai variabel dependennya. Penelitian ini menggunakan data Primer. Sampel dalam penelitian ini menggunakan 38 responden yang diambil dari karyawan di BLK Ngadirojo Kab. Wonogiri. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *convenience sampling* yaitu pengambilan sampel dengan memilih sampel secara bebas. Metode analisis data penelitian ini menggunakan uji regresi linear berganda, sedangkan uji hipotesisnya menggunakan uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2). Hasil dari olah data memberikan simpulan bahwa gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan mempengaruhi kepuasan kerja. Maka penelitian ini memberikan simpulan bahwa gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja di BLK Ngadirojo Kab. Wonogiri.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DI BLK NGADIROJO KABUPATEN WONOGIRI”**.

Dalam penulisan ini, penulis mengalami banyak rintangan dan permasalahan baik secara langsung maupun tidak langsung. Namun berkat bimbingan, bantuan moral ataupun materil, serta saran dari semua pihak yang tidak henti-hentinya memberi semangat. Sehingga tidak ada salahnya dengan kerendahan hati serta perasaan yang tulus dari hati terdalam, penulis memberikan penghargaan berupa ucapan terima kasih atas berbagai bantuan yang telah banyak membantu penulis selama melaksanakan studi sampai terselesaikannya penyusunan penulisan ini, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak DR. Triyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah banyak memberikan kemudahan kepada penulis dalam proses perkuliahan serta menyelesaikan semua ini.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Ma'ruf., M.M. selaku Pembimbing Skripsi yang telah sabar serta tidak pernah lelah memberikan motivasi, bimbingan, arahan untuk membantu penyusunan skripsi.

4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta atas segala ilmu, bimbingannya kepada penulis selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Seluruh staff serta karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah banyak membantu segala kepentingan penulis selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Balai Latihan Kerja Ngadirojo Wonogiri yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian demi kelancaran penyusunan skripsi.
7. Seluruh responden yang meluangkan waktu mengisi kuesioner untuk penelitian.
8. Kedua Orangtua ku Ibu dan Bapak yang selalu memberikan kasih sayang yang tulus, mengajari tentang banyak hal dalam hidup, membimbing untuk terus maju, sabar dalam menasihati, dan selalu memberikan semangat serta rela berjuang untuk memenuhi segala keinginan dan kebutuhan penulis sampai sekarang ini.
9. Kakakku Nita Aryani yang selalu menasehati, memberikan semangat, menjadi tempat mencurahkan keluh kesah.
10. Keluarga besar Mbah Rusdi Hadi Prawoto dan Mbah Tirta Karyo yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, dan do'a.
11. Sahabatku dari kecil Bella Perwita Sari dan Ika Rahmawati yang selalu memberi semangat dan doa.
12. Sahabat- sahabat tersayangku (Umi Dedek, Emak Fitria, Bunda Nadia dan Mama Adin) yang selalu menemani dalam suka maupun duka dan memberikan semangat untukku hingga saat ini.
13. Ocverano Yudha Saputra seseorang yang tidak bosan-bosannya memberikan semangat dan dukungan, yang selalu menemani saat suka maupun duka. Terima kasih.
14. Teman-temanku (Mbak Ririn, Ema, Dwi, Tutyk, Reisy, Anggun, Intan) yang selalu menemani, memberi dukungan, dan mengajarku banyak hal.

15. Teman-teman seperjuangan FEB UMS progdi Manajemen angkatan 2011.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya bisa mengucapkan terima kasih, semoga amal dan kebbaikannya mendapat balasan dari Allah SWT. Kritik dan saran selalu penulis terima dengan hati terbuka. Penulis berharap semoga skripsi yang sederhana dan jauh dari kesempurnaan ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis maupun pihak lain yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Mei 2015
Penulis

SILVIA ARYANI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Pemasaran dan Bauran Pemasaran	10
2. Perilaku Konsumen	17
3. Keputusan Pembelian	23

	4. Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian	28
	B. Penelitian Terdahulu	31
	C. Hipotesis	33
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	35
	A. Kerangka Pemikiran	35
	B. Definisi Operasional Variabel	37
	C. Subyek Penelitian	39
	1. Populasi	40
	2. Sampel	40
	D. Sumber dan Jenis Data	41
	E. Metode Pengumpulan Data	42
	F. Metode Analisis Data	43
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	52
	A. Deskripsi Data Responden	52
	B. Analisi Data	55
	1. Pengujian Instrumen Penelitian	55
	2. Uji Asumsi Klasik	60
	3. Uji Hipotesis	64
	C. Pembahasan	73
BAB V	PENUTUP	78
	A. Kesimpulan	78
	B. Keterbatasan Penelitian	80
	C. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4. 4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	53
Tabel 4. 5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	54
Tabel 4. 6.	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Produk	55
Tabel 4. 7.	Hasil Uji Validitas Variabel Harga.....	56
Tabel 4. 8.	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Hidup	57
Tabel 4. 9.	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Konsumen.....	57
Tabel 4. 10.	Hasil Uji Validitas Variabel Citra Merek.....	58
Tabel 4. 11.	Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian	59
Tabel 4. 12.	Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 13.	Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4. 14.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
Tabel 4. 15.	Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4. 16.	Hasil Pengujian Refresi Secara Simultan	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Perilaku Konsumen	18
Gambar 2.2	Proses Pengambilan Keputusan Model Lima Tahap	26
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1	Grafik Histogram	61
Gambar 4.2	<i>Normal Probability Plot</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Penelitian

Lampiran 3 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 Hasil Pengujian Asumsi Klasik

Lampiran 5 Tabel r

Lampiran 6 Tabel t

Lampiran 7 Tabel F