

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Kegiatan Komunikasi sering dilakukan dalam kehidupan sehari-hari, dari bangun tidur sampai tidur lagi dengan begitu tidak ada aktifitas tanpa komunikasi, langsung maupun tidak langsung. Komunikasi secara langsung dengan cara bertatap muka sedangkan tidak langsung dengan cara melalui media telepon, internet, maka komunikasi sangat penting dalam kehidupan sehari-hari.

Menurut Nafadjaja, (2002) komunikasi merupakan proses peralihan dan pertukaran informasi oleh manusia melalui adaptasi dari dan ke dalam sebuah sistem kehidupan manusia dan lingkungannya. Proses peralihan dan pertukaran informasi itu dilakukan melalui simbol-simbol bahasa verbal maupun nonverbal yang dipahami bersama. Melalui komunikasi diharapkan diperoleh titik kesamaan saling pengertian, sehingga kemungkinan salah pengertian dapat dihindari.

Komunikasi adalah proses pertukaran informasi oleh manusia dalam sistem kehidupan manusia dan lingkungannya. komunikasi dalam era globalisasi telah membawa lompatan kuantum teknologi komunikasi dan informasi yang membuka babak baru bagi masyarakat dunia untuk memperoleh informasi secara cepat. Perkembangan dunia teknologi informasi yang begitu pesat telah membawa perubahan yang luar biasa bagi peradaban manusia. Menurut Wursanto, (2003) komunikasi dalam organisasi adalah

suatu proses penyampaian informasi, ide-ide, di antara para anggota organisasi secara timbal-balik dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Komunikasi dalam organisasi pada dasarnya merupakan suatu kegiatan intern di dalam organisasi.

Organisasi sekelompok yang berkerjasama untuk kepentingan profesi, sosial dan keperluan lainnya. Mereka bekerjasama melakukan kegiatan organisasi untuk mencapai tujuan organisasi, menyusun rencana kerja, mengelola dan menjalankan kegiatan organisasi, melaksanakan rencana kerja, melaksanakan tugas-tugas, termasuk menyusun peraturan kegiatan organisasi. Menurut Wursanto, (2003) organisasi yaitu sekelompok orang yang melakukan kerjasama untuk mencapai tujuan bersama. Organisasi itu selalu bergerak mengadakan pembagian tugas sesuai dengan sistem yang telah ditentukan serta sesuai pula dengan lingkup daripada organisasi itu.

Orgas Pusdiktop Kodiklatad merupakan organisasi yang di dalamnya terdiri dari sekumpulan unit-unit kerja, (komandan, wakil komandan, kasiopsdik, kasijianbangdik, kasipamlat, kasiminperslog, dan lain sebagainya), yang kesemuanya itu dituntut untuk melaksanakan tugas masing-masing sesuai dengan tanggung jawabnya untuk mengembangkan serta memajukan kualitas Pusdiktop Kodiklatad. Keberhasilan mengelola sebuah organisasi merupakan cermin kinerja orang-orang yang terlibat untuk menjalankan tugas, fungsi utama, dan tanggung jawab di Pusdiktop Kodiklatad yang dilaksanakan dengan baik, efektif dan konsisten.

Anggota Pusdiktop Kodiklatad bagian dari unit kerja. Tugas pokok dari setiap anggota adalah tugas operasi pendidikan, pengkajian dan pengembangan pendidikan, melaksanakan fungsi organik militer, melaksanakan fungsi organik pembinaan. Perilaku antar anggota di organisasi Pusdiktop Kodiklatad dibangun melalui komunikasi yang baik. Komunikasi diperlukan untuk memelihara hubungan antara anggota dengan komandan. Dalam organisasi Pusdiktop Kodiklatad komunikasi sebagai kunci untuk membuka potensi besar dari anggota dan meningkatkan kinerja anggota.

Komunikasi yang efektif merupakan syarat terbinanya kerjasama yang baik untuk mencapai tujuan organisasi dan komunikasi merupakan hal yang sangat penting dalam perilaku organisasi Pusdiktop Kodiklatad. Komunikasi dalam organisasi akan semakin kondusif dengan kesejahteraan anggota yang semakin meningkat. Kenaikan gaji, pangkat, dan tunjangan merupakan apresiasi dari pemerintah, jika setiap anggota dan keluarganya telah merasakan kesejahteraan maka dapat bekerja lebih fokus sehingga kinerjanya meningkat.

Berdasarkan uraian di atas mendorong penulis untuk melakukan penelitian dengan judul “PENGARUH KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI DAN KESEJAHTERAAN TERHADAP KINERJA ANGGOTA PUSAT PENDIDIKAN TOPOGRAFI KODIKLAT TNI AD SURAKARTA.”

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah komunikasi dalam organisasi berpengaruh terhadap kinerja anggota Pusdiktop Kodiklatad?
2. Apakah kesejahteraan berpengaruh terhadap kinerja anggota Pusdiktop Kodiklatad?
3. Apakah komunikasi dalam organisasi dan kesejahteraan berpengaruh terhadap kinerja anggota Pusdiktop Kodiklatad?
4. Manakah dari variabel-variabel komunikasi dalam organisasi, dan kesejahteraan yang paling berpengaruh terhadap kinerja anggota Pusdiktop Kodiklatad.

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Pengaruh komunikasi dalam organisasi terhadap kinerja anggota Pusdiktop Kodiklatad.
2. Pengaruh kesejahteraan terhadap kinerja anggota Pusdiktop Kodiklatad.
3. Pengaruh komunikasi dalam organisasi dan kesejahteraan terhadap kinerja anggota Pusdiktop Kodiklatad.
4. Untuk mengetahui variabel-variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja anggota Pusdiktop Kodiklatad.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi pihak-pihak antara lain:

1. Pusdiktop Kodiklatad dapat segera mengatasi apabila terjadi penurunan kinerja dari para anggota Pusdiktop Kodiklatad.
2. Penelitian ini dapat dijadikan referensi dalam melakukan kajian dengan pokok permasalahan yang sama serta sebagai bahan masukan bagi pihak-pihak yang berkepentingan langsung dengan penelitian ini.

#### **E. Sistematika Penulisan Skripsi**

Dalam skripsi ini penulis menuliskan skripsi terdiri dari 5 bab, dimana dalam setiap bab akan menjelaskan tentang:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Meliputi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

##### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini diuraikan tentang penulisan yang relevan, pengertian komunikasi, pengertian komunikasi dalam organisasi, pengertian kesejahteraan, pengertian kinerja. Penelitian terdahulu.

##### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang kerangka pemikiran, hipotesis, metode penelitian, populasi dan sampel, data dan sumber data, definisi operasional variabel, metode pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas, dan metode analisis data.

## BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini diuraikan gambaran tentang deskripsi data, pengujian hipotesis dan pembahasan hasil penelitian

## BAB V PENUTUP

Bab ini memuat tentang kesimpulan dari pembahasan permasalahan dalam penelitian ini, keterbatasan dari kendala-kendala yang dihadapi penulis selama melaksanakan penelitian serta saran-saran bagi obyek penelitian itu sendiri maupun untuk proses penelitian lebih lanjut.

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN