

**PENGARUH KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI DAN
KESEJAHTERAAN TERHADAP KINERJA ANGGOTA
PUSAT PENDIDIKAN TOPOGRAFI KODIKLAT
TNI AD SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

CINTIA PASUDIAS
B 100110194

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
**KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI DAN KESEJAHTERAAN
TERHADAP KINERJA ANGGOTA PUSAT PENDIDIKAN TOPOGRAFI
KODIKLAT TNI AD SURAKARTA**

Yang disusun oleh :

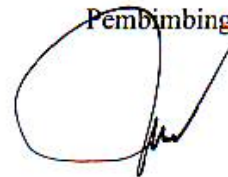
CINTIA PASUDIAS

B 100110194

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juni 2015

Pembimbing




(Nur Ahmad, SE, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Dr. Triyono, SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **CINTIA PASUDIAS**

NIRM : **B 100110194**

Jurusan : **MANEJEMEN**

Judul Skripsi: **PENGARUH KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI
DAN KESEJAHTERAAN TERHADAP KINERJA
ANGGOTA PUSAT PENDIDIKAN TOPOGRAFI
KODIKLAT TNI AD SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juni 2015
Yang membuat pernyataan

CINTIA PASUDIAS

MOTTO

“Sesungguhnya amal itu tergantung niat, dan setiap orang akan mendapatkan sesuai dengan yang ia niatkan”

(HR. al-Bukhari dan Muslim)

“An action is the foundation of a success”

(CP)

“Kecerdasan bukan penentu kesuksesan, tetapi kerja keras merupakan penentu kesuksesanmu yang sebenarnya”

(CP)

“Beljarlah dari kesalahan di masa lalu,
mencoba dengan cara yang berbeda, dan selalu berharap untuk sebuah
kesuksesan di masa depan”

(CP)

PERSEMBAHAN

Yang utama dari segalanya, sembah sujudku serta syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT. Taburkan cinta dan kasih syang-Mu telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu. Atas segala ridho-Mu akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan, shalawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Rosuluallah Muhammad SAW. Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan karya kecil ini spesial untuk :

- ♠ Ibu dan Ayah yang akan selalu menjadi pahlawan di mata anakmu sampai kapanpun.
- ♠ Kakakku tersayang yang selalu memberi dukungan semangat.
- ♠ Adikku dinda dan nia yang mewarnai rumah dan hidupku.
- ♠ Teman-temanku semuanya, terima kasih banyak atas bantuan dan semangatnya.

ABSTRAKSI

Pusdiktop Kodiklatad sebagai organisasi yang memiliki sistem kerja yang melibatkan unit-unit. Keterlibatan setiap unit dalam organisasi membutuhkan komunikasi yang baik agar sistem dapat berjalan dengan baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi dalam organisasi dan kesejahteraan terhadap kinerja anggota.

Pengujian hipotesis dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 65 kepada anggota di Pusdiktop Kodiklatad. Analisis yang digunakan yaitu uji instrumen, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda dan uji hipotesis.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa pada uji asumsi klasik tidak ditemukan masalah. Hasil uji t menunjukkan bahwa komunikasi dalam organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja anggota. Hal ini menunjukkan bahwa dengan komunikasi dalam organisasi yang baik maka kinerja anggota baik pula. Kesejahteraan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja anggota. Kesejahteraan dari pemerintah meningkat maka kinerja anggota akan semakin bekerja dengan giat, dan kesetiaan dapat terpelihara dengan baik. Pada uji f menunjukkan bahwa secara bersama-sama (simultan) variabel komunikasi dalam organisasi dan kesejahteraan berpengaruh signifikan terhadap kinerja anggota. Diperoleh hasil koefisien determinasi (R^2) 10,8%.

Kata kunci : Kinerja Anggota, Komunikasi dalam Organisasi, Kesejahteraan.

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Kinerja anggota adalah hal yang penting dalam manajemen sumber daya manusia. Maka dari itu, penulis mengambil judul **“KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI DAN KESEJAHTERAAN TERHADAP KINERJA ANGGOTA PUSAT PENDIDIKAN TOPOGRAFI KODIKLAT TNI AD SURAKARTA”**. Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi syarat dalam rangka menyelesaikan studi S-1 jurusan manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan baik tenaga, pikiran serta dorongan dari berbagai pihak yang sangat besar nilainya. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Triyono, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, SE, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Nur Ahmad, SE, M.Si. selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing Utama dalam penyusunan skripsi ini, yang telah memberikan

waktu, pikiran, dorongan, dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Ibu Letkol Ctp Dra. Sri Hidayati Asih dan seluruh anggota Pusdiktop Kodiklat TNI AD. Terima kasih selalu mendoakkan dan memberikan semangat selama ini.
5. Ayah dan Ibu tercinta yang telah menyediakan dukungan baik moral maupun material, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Kakakku (mbak Arpa, mas Bria) dan adikku (dinda, nia) yang kusayangi, terima kasih yang selalu mendoakan serta memberikan semangat, dan perhatiannya selama ini.
7. Teman-teman angkatan 2011 terima kasih untuk semua bantuannya dan semoga kelak kita semua bisa jumpa lagi dan menjadi orang yang sukses.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan skripsi yang penulis susun.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Juni 2015
Penulis

CINTIA PASUDIAS

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7

1. Kinerja Anggota.....	7
2. Komunikasi Dalam Organisasi	10
3. Kesejahteraan	16
B. Penelitian Terdahulu	18
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Kerangka Pemikiran	20
B. Hipotesis	20
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	21
1. Populasi	21
2. Sampel	21
3. Sampling	22
D. Data dan Sumber Data	23
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	23
F. Teknik Pengumpulan Data.....	24
G. Teknik Analisis Data	25
1. Uji Instrumen	25
a. Uji Validitas	25
b. Uji Reliabilitas.....	26
2. Uji Asumsi Klasik.....	27
a. Uji Normalitas	27
b. Uji Multikolinieritas	27
c. Uji Heteroskedastisitas	28

3. Analisis Regresi	28
a. Uji t.....	29
b. Uji F.....	30
c. Koefisien Determinasi (R^2).....	31
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	32
1. Sejarah Singkat Topografi TNI AD	32
2. Struktur Organisasi.....	33
B. Hasil Penelitian.....	34
1. Karakteristik Responden	34
2. Uji Instrumen Penelitian.....	35
3. Uji Asumsi Klasik	38
a. Uji Normalitas	38
b. Uji Multikolinearitas	39
c. Uji Heterokedastisitas.....	39
4. Uji Regresi Linear Berganda	40
5. Uji Hipotesis	41
a. Uji t.....	41
b. Uji F.....	44
c. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
C. Pembahasan	46

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	48
B. Saran	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Komunikasi Dalam Organisasi.....	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kesejahteraan.....	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Anggota.....	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Hasil Kuisisioner

Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen Penelitian

Lampiran 4 Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Distribusi Nilai r_{tabel}

Lampiran 7 Distribusi Nilai t_{tabel}

Lampiran 8 Distribusi Tabel Nilai $F_{0.05}$