

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Aceng, 2004. *Perss Relations Kiat Berhubungan Dengan Media Massa*. Remaja Rosdakarya :Bandung
- Darmastuti, Rini, 2012. *Media Relations Konsep, Strategi dan Aplikasi*. Andi Offset : Yogyakarta
- Effendy, Onong Uchjana. 1985. *Ilmu Komunikasi dan Praktek*. Remaja Karya : Bandung
- Hidayat, Dasrun, 2014. *Media Public Relations, Pendekatan Kasus Cyber Public Relations Sebagai Metode Kerja PR Digital*. Graha Ilmu : Yogyakarta
- Iriantara, Yosol.2008. *Media Relations Konsep, pendekatan dan praktik*. Simbiosis Rekatama Media : Bandung
- Jefkins, Frank. 1995. *Public Relations* ( alih bahasa : Aris Munandar ). Erlangga : Jakarta
- Kasali, Rhenald, 1994. *Manajemen Public Relations Konsep dan Aplikasinya di indonesia*. Pustaka Utama Grafiti : Jakarta
- Kriyanto , Rachmat. 2012 . *Tehnik Praktis Riset Komunikasi : Di Sertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertaising, Komunikasi Organisasi*.Kencana : Jakarta
- Liliweri, Alo. 2011. *Komunikasi Serba ada serba makna*. Prenada media Grup : Jakarta
- Morissan, 2008. *Manajemen Public Relations Strategi Menjadi Humas Profesional*. Kencana : Jakarta
- Nova, Firsan, 2014. *PR War Pertarungan Mengalahkan Krisis, Menaklukan Media, dan Memenangi Simpati Publik*. Gramedia Widiasarana Indonesia
- Ruslan, Rosady, 2002. *Etika Kehumasan Konsep dan Aplikasi*. Raja Grafindo : Jakarta
- Soemirat, Soleh, Dkk, 2010. *Dasar Dasar Public Relations*. Remaja Rosdakarya : Bandung

Sugiyono, 2014. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta : Bandung

Skripsi :

Argo Rohardian Saputro, 2012. “ *Media Relations* Sebagai Upaya Pembentukan Citra Positif ( deskriptif kualitatif tentang kegiatan *media relations* Humas PMI kota Surakartasebagai upaya pembentukan citra positif ). Skripsi. Jurusan Ilmu Komunikasi fakultas ilmu Sosial dan politik Universitas Sebelas Maret.

Dokumen Humas dan Protokol Pemerintahan Kota Surakarta