

DAFTAR PUSTAKA

- Agustyarna, Wulandari (2014) *Proses Penyusunan Peraturan Desa (Studi Kasus di Desa Penganten Kecamatan Klambu Kabupaten Grobogan berdasarkan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014)*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *prosedur penelitian suatu pendekatan praktik. edisi revisi IV*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Buku Pintar. Profil kecamatan wonogiri diseluruh wilayah Kabupaten Wonogiri. (<http://bukupintarkabupatenwonogiri.blogspot.com/2013/02/profil-kecamatan-wonogiri-kabupaten.html>). Diakses pada tanggal 8 Januari 2015 pukul 13.30 WIB
- Creswell, John W. 2012. *research design (pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed)*. Yogyakarta: pustaka pelajar.
- Evi Elvira, 2008 *Reformasi Birokrasi Pemerintah, Dalam Perspektif Pelayanan Publik*.
- Hardiansyah. 2011. *kualitas pelayanan publik*. Yogyakarta: Gava Media
- Hardiansyah. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Salemba Humanika
- Handoko, Handayanigrat, Dkk, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, PT Bumi Aksara: Jakarta
- Inskandar. 2013. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan sosial*. Jakarta: Ciputat Mega.
- Irwansyah. 2013. "Efektifitas pelayanan publik pada kantor Camat sebatik barat kabupaten nunukan". ([http://www.eJournal Ilmu Pemerintahan, 2013, 1 \(3\): 1192-1206 ISSN 2338-3615 , ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id](http://www.eJournal Ilmu Pemerintahan, 2013, 1 (3): 1192-1206 ISSN 2338-3615 , ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id)) di akses pada Kamis 1 Januari pukul 12.00 WIB
- Jogiyanto. 2008. *metodologi penelitian sistem informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Maryadi, dkk. 2010. *pedoman penulisan skripsi FKIP*. Surakarta: Badan Penerbit-FKIP UMS.
- Menpan. Pelayanan Publik. (<http://www.menpan.go.id/pelayanan-publik>). Diakses pada tanggal 8 Januari 2015 pukul 13.32 WIB
- Moenir, 2001, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta.

- Moleong, lexy j. 2004. *Metode penelitian kualitatif*. Bandung; PT Remaja rosdakaarya.
- Miles,B. Mathew dan Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif (Buku Sumber tentang Metode-metode Baru)*. Jakarta: UIP
- Nurcholis, Hanif.2005. *pemerintahan dan otonomi daerah*. Jakarta:grasindo.
- Nurfitriayana. Efektivitas pelayanan Kartu Tanda Pencari Kerja (AK 1) pada dinas tenaga kerja Kota Makasar.
(<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/152/SKRIPSI%20ADM%20SOSPOL.pdf>). Diakses pada tanggal 8 Januari 2015 pukul 13.00 WIB
- Nimastuti, Emi (2014) *Profesionalisme kinerja perangkat kelurahan dalam memberikan pelayanan publik*.Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Patilima, Hamid.2005.*Metode Penelitian Kualitatif*.bandung:CV Alfabeta.
- RI. Undang-undang Republik Indonesia nomor 23 tahun 2006 tentang administrasi kependudukan
- RI. Undang-undang Republik Indonesia nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik
- RI. Undang-undang nomor 6 tahun 2014 tentang desa
- RI. Undang-undang nomor 32 tahun 2004 tentang pemerintahan daerah
- RI. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999 tentang pokok-pokok kepegawaian
- RI. Undang-Undang Nomor 22 Tahun 199 tentang Pemerintahan Daerah
- Pandji, Deddy Santoso. Efektifitas pelayanan publik jalan di tempat.
(<http://digilib.unpas.ac.id/download.php?id=3126>). Diakses pada tanggal 6 Januari pukul 08.00 WIB
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparat Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012 Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Pusat bahasa departemen pendidikan nasional.2008.kamus bahasa indonesia.jakarta:pusat bahasa.
- Peraturan Pemerintah Nomor 43 tahun 2014 tentang desa

- Peraturan Bupati Wonogiri Nomor 2005 Tentang petunjuk pelaksanaan peraturan daerah Kabupaten Wonogiri.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparat Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012 Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan
- Safroni, Ladzi. 2012. *Manajemen dan reformasi pelayanan publik dalam konteks birokrasi indonesia*.yogyakarta:Aditya Media Publishing
- Sariftrah, Muhammad Arifin. Efektifitas pelayanan di kecamatan maritengngae (<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/1522/final%20skripsi.pdf>). Diakses pada tanggal 6 Januari pukul 08.00 WIB
- Sondang P. Siagian, 1997, *Organisasi dan Prilaku Administrasi*, CV. Haji Mas Agung : Jakarta.
- Sugiyono. 2005. *Memahami penelitian kualitatif*.bandung:Alfabeta
- Sugiyono.2006.metodologi penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D.Bandung:alfabeta.
- Sugiyono.2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sutopo.2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif (dasar teori dan terapannya dalam penelitian edisi 2)*. Surakarta:universitas sebelas maret.
- Solopos.Kepala Desa bermasalah di Kabupaten boyolali (<http://www.solopos.com/2012/03/19/kades-bermasalah-4-kades-di-boyolali-diberhentikan-sementara-171698>) diakses pada hari senin 26 januari 2015.
- The Liang Gie. 1981. *Administrasi Perkantoran*. Jakarta: Ghalia.
- Tempo. Puluhan kepala desa menyelewengkan dana desa (<http://www.tempo.co/read/news/2015/01/15/058634976/Puluhan-Kepala-Desa-Selewengkan-Dana-Desa>)diakes pada hari senin 26 januari 2015.
- Widjaja, HAW. 2004. *Otonomi Desa Merupakan Otonomi yang Asli, Bulat dan Utuh*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wonogiri. Profil wonogiri (<http://www.wonogirikab.go.id/home.php>). Diakses pada tanggal 8 Januari 2015 pukul 13.00 WIB