

**PERBEDAAN TINGKAT STRES KERJA ANTARA *SHIFT* PAGI, SORE
DAN MALAM PADA PERAWAT RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH BANYUDONO BOYOLALI**



Skripsi ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Ijasah

Disusun Oleh:

Tazkia Ikrimadhani
J410131021

**PROGRAM STUDI SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015**

**PERBEDAAN TINGKAT STRES KERJA ANTARA *SHIFT* PAGI, SORE
DAN MALAM PADA PERAWAT RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH BANYUDONO BOYOLALI**

Skripsi ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

Tazkia Ikrimadhani
J410131021

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015**

ABSTRAK

TAZKIA IKRIMADHANI J 410 131 021

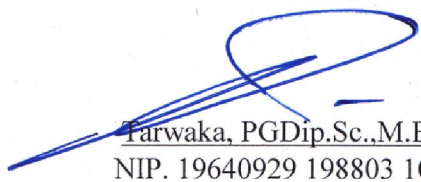
PERBEDAAN TINGKAT STRES KERJA ANTARA *SHIFT* PAGI, SORE DAN MALAM PADA PERAWAT RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANYUDONO BOYOLALI

Shift kerja adalah pengaturan jam kerja oleh suatu tempat kerja untuk mengerjakan sesuatu yang biasanya dibagi atas kerja pagi, sore dan malam. Stres kerja merupakan respon emosional dan fisik yang bersifat mengganggu atau merugikan yang terjadi pada saat tuntutan tugas tidak sesuai dengan kapabilitas, sumber daya atau keinginan pekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan tingkat stres kerja anatar *shift* pagi, sore dan malam pada perawat rawat inap di RSUD Banyudono Boyolali. Penelitian ini menggunakan metode observasional analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat rawat inap di RSUD Banyudono Boyolali yang berjumlah 38 perawat. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling. Analisis menggunakan *Kruskal-Wallis* menunjukkan bahwa ada perbedaan signifikan tingkat stres kerja antara *shift* pagi, sore dan malam pada perawat rawat inap di RSUD Banyudono Boyolali $p\text{ value} = 0,036$ dengan tingkat stres tertinggi pada *shift* malam dengan nilai *mean rank* sebesar 66,91. Disarankan adanya perbaikan pengelolaan jam kerja seperti menambah jam kerja pada *shift* sore yang hanya 6 jam sehingga perawat pada *shift* malam tidak berjaga selama 11,5 jam.

Kata kunci : *Shift* Kerja, Stres Kerja, Perawat
Kepustakaan : 48: 1959-2014

Surakarta, Mei 2015

Pembimbing I


Farwaka, PGDip.Sc.,M.Erg
NIP. 19640929 198803 1019

Pembimbing II


Kusuma Estu W. SKM,M.Kes
NIK. 100. 1572

Mengetahui,
Kejur Program Studi Kesehatan Masyarakat


Dwi Astuti, SKM., M.Kes
NIK. 78

TAZKIA IKRIMADHANI J 410 131 021

The Difference Between Shift Occupational Stress Level In The Morning, Evening And Night On Inpatient Nurses In RSUD Banyudono Boyolali.

ABSTRACT

Shift work is the arrangement of working hours by a workplace to do something that is usually divided into work in the morning, evening and night. Occupational stress is emotional and physical response that is distracting or detrimental to that occur when the demands of the task do not match with the capabilities, resource or desire of workers. This study aim to know the difference between the levels of occupational stress shift in the morning, evening and night on Inpatient nurses in RSUD Banyudono Boyolali. This study uses analiytic observational method with crosssectional approach. The population in this study are all nurses of inpatient room in the hospital Banyudono Boyolali which is totally 38 nurses. Sampling technique uses total sampling. Using the Kruskal-Wallis analysis indicates that there are significant differences between level of occupational stress shift in the morning, evening and night on Inpatient nurses in RSUD Banyudono Boyolali with p value = 0,036 on highest stress levels at night shift, meanwhile the value of the mean rank is 66,91. It is recommended the improvement of the management of working hours such as adding working hours on the afternoon shift only 6 hours in order to the nurses on night shift was not just for 11,5 hours.

Key words : Shift Work, Occupational Stress, Nurse

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PERBEDAAN TINGKAT STRES KERJA ANTARA *SHIFT* PAGI, SORE
DAN MALAM PADA PERAWAT RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH BANYUDONO BOYOLALI**

Disusun Oleh : Tazkia Ikrimadhani
NIM : J410131021

Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program
Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah
Surakarta



Surakarta, 31 Mei 2015

Pembimbing I

Pembimbing II

Tarwaka, PGDip.Sc., M.Erg
NIP. 19640929 198803 1019

Kusuma Estu W. SKM, M.Kes
NIK. 100. 1572

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PERBEDAAN TINGKAT STRES KERJA ANTARA *SHIFT* PAGI, SORE
DAN MALAM PADA PERAWAT RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH BANYUDONO BOYOLALI**

Disusun Oleh : Tazkia Ikrimadhani
NIM : J410131021

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 04 April 2015 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, 6 Juni 2015

Ketua Penguji : Tarwaka, PGDip.Sc., M.Erg (.....)

Anggota Penguji I : Kusuma Estu W. SKM, M.Kes (.....)

Anggota Penguji II : Sri Darnoto, SKM, M.PH (.....)

Mengesahkan,
Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, Mei 2015

Tazkia Ikrimadhani



BIODATA

Nama : Tazkia Ikrimadhani

Tempat/Tanggal Lahir : Metro, 24 maret 1992

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Jl. Dr. Sutomo no.26 Purwosari, Metro Utara,
Kota Metro, Lampung.

Riwayat Pendidikan : 1. Lulus TK Pertiwi Teladan tahun 1998
2. Lulus SD Teladan Metro tahun 2004
3. Lulus SMP N 6 Metro tahun 2007
4. Lulus SMA N 3 Metro tahun 2010
5. Lulus D3 Hiperkes dan Keselamatan Kerja
UNS tahun 2013
6. Menempuh pendidikan di Program Studi
Kesehatan Masyarakat FIK UMS sejak
tahun 2013

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, rabb semesta alam. Kepada-Nya kita menyembah dan meminta ampunan atas khilaf yang telah kita lakukan. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Rasulullah Nabi Muhammad SAW, semoga kelak kita dikumpulkan dalam barisan beliau, yaitu orang-orang yang mendapatkan syafaat.

Rasa syukur dan terimakasih penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya skripsi yang berjudul “Hubungan Kondisi Fisik Rumah dengan Kejadian Tuberkulosis Paru di Wilayah Kerja Puskesmas Ngemplak Boyolali” akhirnya dapat diselesaikan.

Selama penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak sekali masukan dan saran serta bimbingan dari berbagai pihak yang bersifat membangun dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Suwadi, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Dwi Astuti, SKM., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Tarwaka, PGDip.Sc.,M.Erg sebagai Pembimbing I pada penelitian ini yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Ibu Kusuma Estu W. SKM,M.Kes selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak/Ibu dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan pembelajaran mulai dari semester awal hingga akhir.

6. Drg. Istirochah selaku Direktur RSUD Banyudono Boyolali yang sudah memberikan fasilitas dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Madi selaku petugas diklat di RSUD Banyudono Boyolali yang telah memberikan fasilitas dan dukungannya dalam pelaksanaan penelitian pada skripsi ini.
8. Ibu dan alm. Ayah tercinta atas doa dan nasehatnya, serta kakak-kakak tercinta atas motivasi dan dorongannya dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman mahasiswa transfer Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta 2013. Terima kasih atas persahabatan selama ini, semoga tak pernah putus tali persahabatan diantara kita semua dan semoga kesuksesan selalu mengiringi kita.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, serta memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Tanpa pihak-pihak tersebut penyusunan skripsi ini mungkin belum bisa terwujud. Harapan penulis semoga skripsi ini memberikan manfaat kepada penulis sendiri khususnya dan kepada pembaca pada umumnya. Akhir kata terhormatlah bagi yang berprestasi dan berprestasilah dengan tetap menjaga kehormatan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	
ABSTRACT	
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
BIODATA.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. <i>Shift</i> Kerja	8
1. Pengertian <i>Shift</i> Kerja	8
2. Pembagian <i>Shift</i> Kerja	9
3. <i>Circadian Rhythm</i>	10
4. Pengaruh <i>Shift</i> Kerja terhadap Kesehatan	13
5. Pengendalian Dampak <i>Shift</i> Kerja	16
B. Stres Kerja.....	17
1. Pengertian Stres	17
2. Pengertian Stres Kerja	17
3. Jenis Stres.....	18
4. Faktor Penyebab Stres	19
5. Gejala Stres	23
6. Pengaruh Stres Kerja	25
7. Tingkat Stres	27
8. Pengendalian Stres Kerja	28
C. Kerangka Teori.....	30
D. Kerangka Konsep.....	31
E. Hipotesis.....	32
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	34
B. Waktu dan tempat	35
C. Populasi dan Sampel	36
D. Definisi Operasional Variabel	37
E. Pengumpulan Data	41

F. Langkah-langkah Penelitian	42
G. Pengolahan	45
H. Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
B. Hasil Dan Analisis Faktor Penyebab Stres Di Ketiga <i>Shift</i>	50
C. Hasil Analisis Univariat	51
D. Hasil Analisis Bivariat.....	60
BAB V PEMBAHASAN	
A. Analisis Faktor Penyebab Stres Di Ketiga Shift	62
B. Analisis Univariat	67
C. Analisis Perbedaan Tingkat Stres Kerja Antara <i>Shift</i> Pagi, Sore, dan Malam	77
D. Keterbatasan Penelitian	79
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Kategori Beban kerja Denyut Jantung.....	20
Tabel 2. Perbedaan Penelitian.....	33
Tabel 3. Jumlah Bangsal Dan Tempat Tidur.....	48
Tabel 4. Hasil Dan Analisis Faktor Penyebab Stres di Ketiga <i>Shift</i>	50
Tabel 5. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	45
Tabel 6. Karakteristik Responden Menurut Umur	52
Tabel 7. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	53
Tabel 8. Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	54
Tabel 9. Karakteristik Responden Menurut Status Pernikahan.....	55
Tabel 10. Karakteristik Responden Menurut Beban Kerja	56
Tabel 11. Karakteristik Responden Menurut Tingkat Stres.....	59
Tabel 12. Hasil Uji Statistik <i>Kruskal- wallis</i>	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori	31
Gambar 2. Kerangka Konsep	32
Gambar 3. Rancangan Penelitian	35
Gambar 4. Persentase Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar 5. Persentase Distribusi Responden Berdasarkan Umur	52
Gambar 6. Persentase Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Gambar 7. Persentase Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Gambar 8. Persentase Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	55
Gambar 9. Persentase Beban Kerja Responden Berdasarkan Shift Pagi, Sore, Malam.....	57
Gambar 10. Persentase Tingkat Stres Responden Pada <i>Shift</i> Pagi, Sore, Malam.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Keterangan Ijin Melakukan Penelitian
2. Surat Keterangan Selesai Melakukan Penelitian
3. Kuesioner *Hamilton Anxiety Rating Scale*
4. *Input* Data Stres Kerja
5. *Output* Data Stres Kerja Menggunakan *Software* komputer
6. Dokumentasi Penelitian

DAFTAR SINGKATAN

1. ACTH : *Adrenocorticotrophic Hormone*
2. CSD : *Circadian Sleep Disorder*
3. HSE : *Health Safety Executive*
4. ILO : *International Labour Organization*
5. LBP : *Low Back Pain*
6. NA : *Noradrenergic*
7. NAT : *N-acetyltransferase*
8. NIOSH : *National Institute Occupational Safety and Health*
9. OSHA : *occupational safety and health administration*
10. PVN : *Paraventricular nucleus*
11. RH tract : *Retino-hypothalamic pathway*
12. SCN : *Suprachiasmatic nucleus*
13. SCG : *Superior Cervical Ganglion*
14. SWI : *Self-reported Work-related Illness*