

PENGARUH KARAKTERISTIK KEPERIBADIAN, MOTIVASI DAN KOMITMEN,
TERHADAP SIKAP PEGAWAI PADA PERUBAHAN ORGANISASI PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA DI LINGKUNGAN SOLO RAYA



TESIS

Oleh :
Fajar Manganti
P.100 120 030

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Magister Pada
Program Studi Magister Manajemen

SEKOLAH PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2015

NOTA PEMBIMBING

Dr. Anton Agus Setyawan, M.Si
Drs. Ahmad Mardalis, SE, M.B.A
Dosen Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Fajar Manganti

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister manajemen
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalaamu'alaikum warrahmatullaahi wabarokaatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis Saudara :

Nama : Fajar Manganti
NIM : P 100 120 030
Konsentrasi : Manajemen Keuangan
Judul : Pengaruh Karakteristik Kepribadian, Motivasi dan Komitmen,
Terhadap Sikap Pegawai Pada Perubahan Organisasi Pada Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Di Lingkungan Solo Raya

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada program studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta

Wassalaamu'alaikum warrahmatullaahi wabarokaatuh

Pembimbing II



Drs. Ahmad Mardalis, SE, M.B.A

Surakarta, 2015
Pembimbing I



Dr. Anton Agus Setyawan, M, Si

TESIS BERJUDUL

**PENGARUH KARAKTERISTIK KEPRIBADIAN, MOTIVASI DAN KOMITMEN,
TERHADAP SIKAP PEGAWAI PADA PERUBAHAN ORGANISASI PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA DI LINGKUNGAN SOLO RAYA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

FAJAR MANGANTI

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 18 JUNI 2015

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama

Dr. Anton Agus Setyawan, M.Si

Pembimbing Pendamping I

Drs. Ahmad Mardalis, S.E. M.B.A.

Pembimbing Pendamping II

Anggota Dewan Penguji Lain

Drs. M. Farid Wajdi, M.M. Ph.D.

Surakarta, 25 Juni 2015



Universitas Muhammadiyah Surakarta
Program Pascasarjana
Direktur,

Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum.

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FAJAR MANGANTI

NIM : P 100 120 030

Program Studi : Magister Managemen

Judul Tesis : PENGARUH KARAKTERISTIK KEPRIBADIAN, MOTIVASI DAN KOMITMEN
TERHADAP SIKAP PEGAWAI PADA PERUBAHAN ORGANISASI PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA DI LINGKUNGAN SOLO RAYA

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhamadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta , Mei 2015

Yang membuat pernyataan



Fajar Manganti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Ya Allah, sekiranya yang kulakukan ini baik bagiMu, kirimkanlah dan alirkanlah terus pahalanya untuk Kedua orang tuaku dan Guru-guruku”

(Fajar Manganti)

“Jika seorang meninggal dunia, maka putuslah amalannya kecuali tiga perkara yaitu: sedekah jariyah, ilmu yang memberi manfaat, dan doa anak yang sholeh”

(HR. Muslim no. 1631)

Tesis ini penulis persembahkan kepada :

1. Bapak-Ibuku tercinta
2. Istri dan anak-anakku tercinta
3. Guru - guruku
4. Almamater
5. Rekan-rekan se Kanwil DJP Jateng II
6. Semua keluarga besarku dan semua sahabatku

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pajak Pratama di Solo Raya dalam lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak II dengan judul , ***Pengaruh Variabel Kepribadian, Motivasi, dan Komitmen Terhadap Sikap Pegawai Pada Perubahan Organisasi*** (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama dilingkungan Solo Raya).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel karakteristik kepribadian terhadap motivasi dan komitmen serta implikasinya terhadap sikap pegawai pada perubahan organisasi.

Populasi penelitian terdiri dari 451 pegawai. Metode pengambilan sampel adalah *purposive sampling* dengan strata sampling dibagi ke dalam dua kelompok yaitu pejabat Eselon 4 dan Supervisor sebanyak 62 responden dan pelaksana sebanyak 389 responden.

Keywords: Karakteristik kepribadian, Motivasi, Komitmen, Sikap Pegawai

ABSTRACT

This research was conducted at pratama tax service office in Great Solo in the circle of the central Java II of the regional office of the directorate general of tax and the title is “ influence of variables of personality characteristics, motivation, and commitment upon employee attitude in the organizational change ; a case study.

The objectives of the study are to analyze the influence of the variable of personality characteristics on motivation and commitment and finally to determine the implications on employee attitude in organizational change.

The population for this study comprised 451 employess. The sampling method used was puposive sampling and it resulted two strata of samples namely the fourth echelon stratum of 25 respondent and the non position employee stratum of 100 respondents.

Keywords: *Personality characteristic , motivation, commitment, employees attitude*

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum warrahmatullaahi wabarokaatuh

Dengan mengucapkan puji syukur *Alhamdulillahirobbil'aalamiin* kehadiran Allah SWT atas segala kuasa, karunia dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul : “ **PENGARUH KARAKTERISTIK KEPRIBADIAN, MOTIVASI DAN KOMITMEN, TERHADAP SIKAP PEGAWAI PADA PERUBAHAN ORGANISASI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA DI LINGKUNGAN SOLO RAYA** ”

Tesis ini disusun untuk persyaratan meraih gelar Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari dalam penulisan tesis ini tidak lepas dari bantuan baik yang berupa moril maupun materiil serta kerjasama berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Prof Dr. H. Bambang Setiaji M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimyati, SH., M.Hum, Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk menempuh pendidikan pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. M. Farid Wajdi, MM. Ph.D, Ketua Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang sudah memberikan izin penyusunan dan menjadi penguji tesis ini.
4. Dr. Anton Agus Setyawan, M.Si, selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu, mengarahkan, membimbing dan memberi dorongan sampai tesis ini terwujud.

5. Drs. Ahmad Mardalis, SE, M.B.A, selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu membimbing, mengoreksi dan banyak memberikan masukan dan pengarahan hingga selesainya penulisan tesis ini.
6. Yoyok Satiotomo Selaku Kepala Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah II, beserta staf atas ijin lokasi penelitian dan bantuannya dalam penyusunan tesis ini
7. Sri Widodo, SH. MM dan Suwanti A.Mn selaku rekan tim, atas dukungan luar biasa dalam pekerjaan sehingga penyusun bisa menyelesaikan tesis ini.
8. Muhammad Rofiudin SE, Dr. Titik Nurul Hidayah, dan Liana Mangifera, SE yang telah meluangkan waktu memberikan pencerahan dalam olah data penelitian .
9. Seluruh dosen pengajar Program Pasca Sarjana Magister Manajemen dan seluruh staf pengelola Universitas Muhammadiyah Surakarta.
10. Ibu Ir. Suni Tuti yang telah banyak membantu dan Ibu Ana Wahyuni, S.Sos yang telah memberikan fasilitas dalam penyelesaian studi kepustakaan.
11. Kedua orang tuaku tercinta yang selalu menjadi spirit sepanjang hidupku, semoga ini bisa menjadi amal yang pahalanya untuk Beliau berdua
12. Istriku tercinta Wahyu Sri Rokhmani, SE, terima kasih atas cinta kasih dan dukungannya yang luar biasa.
13. Anak-anakku tersayang, Kei, Ken, Dimas, dan Dani, semoga papa bisa menjadi contoh dan motivasi sepanjang hidup kalian untuk selalu semangat dalam menuntut ilmu.
14. Kawan-kawan Magister Manajemen Angkatan 2013 yang sangat kompak dan saling mendukung selama masa perkuliahan.
15. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan banyak memberikan masukan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga tesis ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullaahi Wabarokaatuh

Surakarta, Juni 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKS	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Perubahan Organisasional.....	13

B. Sikap Dalam Menghadapi Perubahanl	16
C. Motivasi.....	21
D. Komitmen Organisasi.....	49
E. Karakteristik Kepribadian.....	58
E. Pengembangan Hipotesis dan Model Penelitian.....	68
BAB III. METODE PENELITIAN DAN ANALISIS	80
A. Metode Penelitian	80
B. Definisi dan Pengukuran Variabel	82
C. Metode Analisa Data	85
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. Karakteristik Responden	96
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	100
C. Hasil Analisis.....	109
D. Pembahasan Hasil Penelitian	135
BAB V. PENUTUP	149
A. Kesimpulan	149
B. Saran	152
DAFTAR PUSTAKA	155
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Distribusi Jumlah Sampel	81
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	82
Tabel 3. Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	96
Tabel 4. Jumlah Responden berdasarkan Usia..... ..	97
Tabel 5. Jumlah Responden berdasarkan Status Perkawinan	98
Tabel 6. Jumlah Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	99
Tabel 7. Jumlah Responden berdasarkan Masa Kerja	100
Tabel 8. Frekuensi jawaban responden untuk variabel Motivasi Instrinsik	102
Tabel 9. Frekuensi jawaban responden untuk variabel Motivasi Ekstrinsik	103
Tabel 10. Frekuensi jawaban responden untuk variabel <i>Affective Commitment</i>	104
Tabel 11. Frekuensi jawaban responden untuk variabel <i>Continuance Commitment</i>	105
Tabel 12. Frekuensi jawaban responden untuk variabel <i>Normative Commitment</i>	106
Tabel 13. Frekuensi jawaban responden untuk variabel Sikap Pegawai.....	107
Tabel 14. Frekuensi jawaban responden untuk variabel Karakteristik kepribadian	108
Tabel 15. Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel karakter kepribadian.....	110
Tabel 16. Korelasi item pertanyaan terhadap variabel motivasi intrinsik.....	111
Tabel 17. Korelasi item pertanyaan terhadap variabel motivasi ekstrinsik	111
Tabel 18. Korelasi item pertanyaan terhadap variabel <i>affective commitment</i>	112
Tabel 19. Korelasi item pertanyaan terhadap variabel <i>Continuance Commitment</i> ...	113
Tabel 20. Korelasi item pertanyaan terhadap variabel <i>Normative Commitment</i> ...	114
Tabel 21. Korelasi item pertanyaan terhadap variabel sikap..	115

Tabel 22. Hasil uji reliabilitas.....	116
Tabel 23. Hasil uji linieritas.....	117
Tabel 24. Hasil Analisis Jalur persamaan 1.....	117
Tabel 25. Hasil Analisis Jalur persamaan 2.....	118
Tabel 26. Hasil Analisis Jalur persamaan 3.....	119
Tabel 27. Hasil Analisis Jalur persamaan 4.....	120
Tabel 28. Hasil Analisis Jalur persamaan 5.....	121
Tabel 29. Hasil Analisis Jalur persamaan 6.....	122
Tabel 30. Hasil Ringkasan uji t.....	123
Tabel 31. Hasil Ringkasan uji f.....	127
Tabel 32. Hasil Uji Koefisien Determinasi	128
Tabel 33. Hasil Kesimpulan Regresi Jalur Total	131
Tabel 34. Hasil Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total ...	131

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model penelitian.....	79
Gambar 2. Hasil Diagram Jalur	130

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Data Penelitian
- Lampiran 4 : Hasil Uji Statistik Penelitian