

**PRINSIP KERJA SAMA DAN KESANTUNAN TUTURAN PERAWAT
DALAM MENGHADAPI PASIEN YANG MENGALAMI GANGGUAN
JIWA DI RUMAH SAKIT JIWA SURAKARTA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Guna mencapai derajat sarjana S-1

Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia



Disusun Oleh:

HESTI MARNAHATI RAHAYU

A 310 110 012

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2015

PERSETUJUAN
PRINSIP KERJA SAMA DAN KESANTUNAN TUTURAN PERAWAT
DALAM MENGHADAPI PASIEN YANG MENGALAMI GANGGUAN
JIWA DI RUMAH SAKIT JIWA SURAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

HESTI MARNAHATI RAHAYU

A 310 110 012

Telah Disetujui untuk Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Telah Disetujui Oleh:
Pembimbing Utama,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'H. Abdul Ngalim', with a large, stylized loop at the end.

Prof. Dr. H. Abdul Ngalim, MM., M. Hum.

(NIP. 1946121198031001)

Tanggal : 19 Maret 2015

PENGESAHAN

PRINSIP KERJA SAMA DAN KESANTUNAN TUTURAN PERAWAT DALAM MENGHADAPI PASIEN YANG MENGALAMI GANGGUAN JIWA DI RUMAH SAKIT JIWA SURAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

HESTI MARNAHATI RAHAYU

A.310 110 012

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada hari Rabu, 13 Mei 2015

dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

1. Prof. Dr. H. Abdul Ngalim, MM., M. Hum. (.....)
NIP. 1946121198031001
2. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M. Hum. (.....)
NIP. 196504281993031001
3. Drs. H. Yakub Nasucha, M.Hum. (.....)
NIP. 195705131984031001

Surakarta, 13 Mei 2015

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Dekan,



(Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M. Hum.)

NIP. 196504281993031001

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata kelak dikemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta, 19 Maret 2015



HESTI MARNAHATI RAHAYU

A 310 110012

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap.

(QS. Alam Nasyrah: 6-8)

Ketika kamu tidak suka dengan suatu keadaan, maka rubahlah keadaan itu. Namun, jika kamu tidak mampu merubah keadaan itu, rubahlah dirimu untuk bisa menerima keadaan itu.

(Anonim)

Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi ketakutan yang membuat kita sulit. Karena itu jangan pernah mencoba untuk menyerah dan jangan pernah menyerah untuk mencoba. Maka jangan katakan Tuhan aku punya masalah, tapi katakan pada masalah aku punya Tuhanku yang Maha Segalanya.

(Ali Bin Abi Thalib)

Hidup tak semudah membalikkan telapak tangan. Perlu kerja keras dan usaha dalam setiap incinya.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Karya yang begitu sederhana ini telah selesai dalam waktu yang cukup lama. Karya ini diperuntukkan keluarga tercinta dan teman-teman dengan segenap ketulusan dan kerendahan hati.

1. Bapak Jariato dan Bu Marmi, terima kasih atas doa, keringat, dan semangat yang tiada henti tercurah untukku. Terima kasih atas kerja keras selama ini untukku. Terima kasih untuk *Wajan dan Sutilnya* yang senantiasa memberi semangat untukku. Terima kasih atas sikap disiplin yang diajarkan kepadaku. Terima kasih Bapak dan Ibu.
2. Adik-Adikku, Heny Mardiana Rahayu dan Hendra Nugroho Saputro terima kasih atas semangat kalian yang lucu selama ini.
3. Kakakku, Hadi dan Handhoko terima kasih atas pelajaran hidupnya, meski terkadang tak sejalan.
4. Keluarga besar Bapak Jariato dan Ibu Marmi, terima kasih doa dan semangatnya.
5. Tomy Dadiyanto, terima kasih untuk suka duka selama ini serta semangat yang selalu ada untukku. Terima kasih atas waktu yang selalu terluang untukku.
6. Sahabat karibku Nia (Niul), Nindha (Endhut), Puput, mbak Tika terima kasih atas waktu, nasehat dan doa yang selalu ada untukku.
7. Sahabatku Adit, Dian, Diah, Jumi, Gilda dll. Terima kasih untuk perjuangannya dan pemikiran-pemikirannya selama ini. Terima kasih untuk motivasi yang tiada henti untukku.
8. Teman-teman “Ardelia” yang kurang lebih 2 tahun bersama. Kebersamaan yang begitu indah.
9. Untuk almamaterku, kampus terindah dengan sejuta kenangan pasti akan ku rindukan.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum waraahmatullahi wabarakaatuh.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah atas semua nikmat, rizki, hidayah, dan karunia-Nya. Kita memuji-Nya, memohon pertolongan-Nya, memohon petunjuk-Nya dan berlindung pada-Nya. Shalawat dan salam kepada junjungan nabi besar kita Muhammad saw beserta keluarga, para sahabat, dan orang-orang yang mengikuti petunjuk Beliau.

Atas izin Allah penulisan skripsi yang berjudul “Prinsip Kerja Sama dan Kesantunan Tuturan Perawat dalam Menghadapi Pasien yang Mengalami Gangguan Jiwa di Rumah Sakit Jiwa Surakarta” dapat diselesaikan dengan lancar. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat selesai. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang membantu penyusunan skripsi ini.

1. Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, M. Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah menyediakan fasilitas untuk perkuliahan.
2. Prof. Dr. Harun Joko Prayitno, M. Hum, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. Zainal Arifin, M. Hum, selaku Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa Sastra Indonesia dan Daerah.
4. Prof. Dr. H.A. Ngalim, MM., M. Hum, selaku pembimbing I yang dengan sabar dan ikhlas dalam membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen yang telah membimbing dan membagi ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis sadar bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun diharapkan oleh penulis.

Wassalamualaikum waraahmatullahi wabaraakatuh.

Surakarta, 19 Maret 2015



HESTI MARNAHATI RAHAYU

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	3
E. Daftar Istilah.....	3
F. Sistematika Penulisan Skripsi	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
A. Kajian Teori.....	5
1. Hakikat Pragmatik	5
2. Prinsip Kerja sama	6
3. Prinsip Kesantunan.....	12
B. Kajian Penelitian yang Relevan.....	14
C. Kerangka Pemikiran	18

D. Rancangan atau Desain Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Waktu dan Tempat Penelitian	21
B. Jenis dan Strategi Penelitian	21
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	22
D. Data dan Sumber Data.....	22
E. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	23
F. Keabsahan Data.....	23
G. Metode dan Teknik Analisis Data	24
H. Metode Penyajian Data	24
I. Prosedur Penelitian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	25
B. Deskripsi Data	27
C. Bentuk Prinsip Kerja sama	35
1. Maksim Kuantitas (<i>The Maxim of Quantity</i>)	35
2. Maksim Kualitas (<i>The Maxim of Quality</i>)	37
3. Maksim Relevansi (<i>The Maxim of Relevance</i>)	38
4. Maksim Pelaksana (<i>The Maxim of Manner</i>).....	45
D. Bentuk Prinsip Kesantunan	46
1. Maksim Kebijakanaksanaan (<i>Tact Maxim</i>)	46
2. Maksim Kederawanan (<i>Generosity Maxim</i>).....	48
3. Maksim Penghargaan (<i>Approbation Maxim</i>).....	51
4. Maksim Kesederhanaan (<i>Modesty Maxim</i>)	58
5. Maksim Permufakatan (<i>Agreement Maxim</i>)	59
6. Maksim Kesimpatian (<i>Sympath Maxim</i>)	61
E. Temuan dan Pembahasan	63
BAB V PENUTUP.....	67
A. Simpulan.....	67

1. Bentuk Prinsip Kerja Sama	67
2. Bentuk Prinsip Kesantunan	67
B. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

ABSTRAK

PRINSIP KERJA SAMA DAN KESANTUNAN TUTURAN PERAWAT DALAM MENGHADAPI PASIEN YANG MENGALAMI GANGGUAN JIWA DI RUMAH SAKIT JIWA SURAKARTA

Hesti Marnahati Rahayu, A310110012, Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2015.

Dalam penelitian ini ada dua tujuan yang ingin dicapai (1) Mendiskripsikan bentuk prinsip kerjasama tuturan antara perawat dan pasien yang mengalami gangguan jiwa di RSJ. Surakarta, (2) Mendiskripsikan wujud prinsip kesantunan dalam tuturan perawat saat menghadapi pasien yang mengalami gangguan jiwa di RSJ. Surakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif yaitu penelitian yang berbentuk kualitatif dengan menggunakan strategi penelitian analisis isi. Metode dan teknik yang digunakan dalam pengumpulan data pada penelitian ini adalah rekam, simak dan catat. Metode analisis data menggunakan metode padan, metode padan yang digunakan adalah metode padan pragmatis yang alat penentunya orang yang menjadi mitra wicara. Hasil penelitian menunjukkan dari 33 data yang terkumpul, tuturan yang mengandung maksim kuantitas (*the maxim of quantity*) berjumlah 1 tuturan, maksim kualitas (*the maxim of quality*) berjumlah 1 tuturan, maksim relevansi (*the maxim of relevance*) berjumlah 8 tuturan, dan maksim pelaksanaan (*the maxim of manner*) berjumlah 1 tuturan. Sedangkan dari 22 data kesantunan berbahasa ditemukan maksim kebijaksanaan (*tact maxim*), sebanyak 3 data. Maksim kedermawanan (*generosity maxim*), sebanyak 3 data. Maksim penghargaan (*approbation maxim*), sebanyak 10 data. Maksim kesederhanaan (*modesty maxim*), 2 data. Maksim permufakatan (*agreement maxim*), sebanyak 3 data. Dan ditemukan 1 data maksim kesimpatian (*sympath maxim*).

Kata kunci: *prinsip kerja sama, kesantunan, tuturan, perawat*

ABSTRACT

PRINCIPLE OF COOPERATION AND NURSES IN POLITENESS SPEECH FACING IMPAIRED PATIENTS EXPERIENCING LIFE AT THE HOSPITAL MENTAL SURAKARTA

***Hesti Marnahati Rahayu , A310110012 , Study Program Indonesian Language
and Literature , the Faculty of Education , University of Muhammadiyah
Surakarta , 2015***

In this study, there are two objectives to be achieved (1) To describe the shape of the principle of cooperation between the nurse and patient speech impaired people in the RSJ. Surakarta, (2) describe the manifestation of the principle of modesty in speech nurses in the face of patients with mental disorders in the RSJ. Surakarta. This research uses descriptive method using a qualitative approach in the form of qualitative research using content analysis research strategy. Methods and techniques used in data collection in this study is the record, see and record. Methods of data analysis using a unified, unified method used is a method of determining tool frontier pragmatic people who become dialogue partner. Results showed from 33 the data collected, speech containing maxim of quantity (the maxim of quantity) amounted to 1 speech, maxim of quality (the maxim of quality) amounted to 1 speech, maxims relevance (the maxim of relevance) amounted to 8 speech, and maxims implementation (the maxim of Manner) amounted to 1 speech. Meanwhile, from 22 the data politeness maxims found wisdom (tact maxim), as many as 3 data. Maksim philanthropy (generosity maxim, as much as 3 data. Maksim award (approbation maxim), as many as 10 data. Maksim simplicity (modesty maxim), 2 data. Maksim agreement (agreement maxim), as many as 3 data. And found 1 Data maxim kesimpatian (sympath maxim).

Keywords: *principles of cooperation, politeness, speech, nurse*