

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DENGAN
KONFLIK PERAN GANDA PADA WANITA BEKERJA**

Skripsi

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)**



Diajukan oleh :
YASMIN LARASATI
F 100 110 075

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015**

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DENGAN
KONFLIK KERJA PADA WANITA BEKERJA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Untuk memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi

Disusun oleh :

YASMIN LARASATI

F 100 110 075

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015**

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DENGAN
KONFLIK PERAN GANDA PADA WANITA BEKERJA**

Yang Diajukan Oleh :

Yasmin Larasati

F.100110075

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing



Achmad Dwityanto, S.Psi., M.Si.

Surakarta, 27 Mei 2015

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DENGAN KONFLIK PERAN GANDA PADA WANITA BEKERJA

Yang diajukan oleh :

Yasmin Larasati

F.100 110 075

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal

05 Juni 2015

dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Penguji Utama

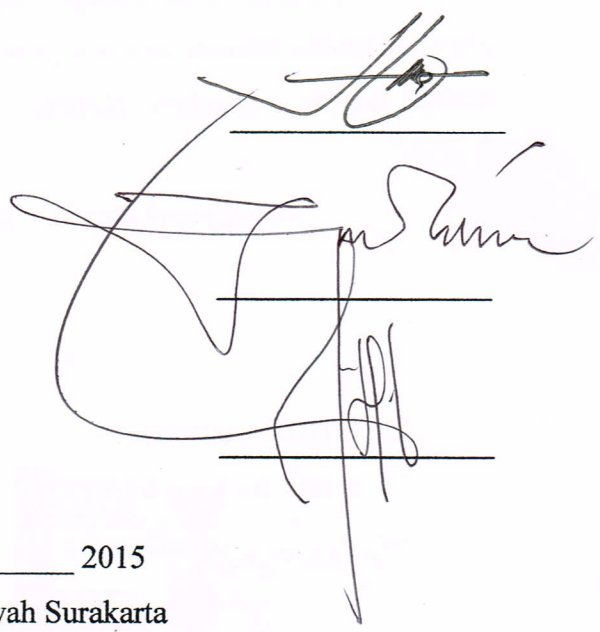
Achmad Dwityanto, S.Psi., M.Si

Penguji Pendamping I

Drs. Moch. Amir, M.Si

Penguji Pendamping II

Yudhi Satria R, S.Psi., SE., M.Si



Surakarta, 05 Juni 2015

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



Taufik, M.Si., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Yasmin Larasati

Nim : F 100 110 075

Fakultas/ jurusan : Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

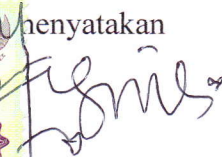
Judul : HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL
KELUARGA DENGAN KONFLIK PERAN GANDA
PADA WANITA BEKERJA

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala keunggulan.

Surakarta, 27 Mei 2015

METERAI
TEMPEL
TOL 30
9557DADF219990429
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Menyatakan

(Yasmin Larasati)
F 100 110 075

MOTTO

- ❖ **Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah SWT bersama orang-orang yang sabar.
(Q. S. Al Baqarah : 153)**

- ❖ **Bergeraklah, jangan diam. Akan selalu ada keberkahan saat engkau bergerak.
(DR. KH. Abdullah Syukri Zarkasyi, MA)**

- ❖ **Ijhad wa laa taksal wa laa taku ghoofilan, fanadaamatul uqba liman yatakasal.
(Kata Mutiara)**

VISI MISI DAN TUJUAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

VISI:

Menjadi Pusat Pendidikan Psikologi yang Mengedepankan Risalah Islam dan
Budaya Indonesia

MISI:

Mengembangkan Pendidikan Psikologi di Tingkat Sarjana dan Magister Psikologi
Profesi

TUJUAN:

Menjadi Fakultas Psikologi yang Terkemuka di Indonesia Meningkatkan Peran
Psikologi dalam Upaya Membangun Kualitas Kesehatan Mental Masyarakat

PERSEMBAHAN

**Dengan mengucap syukur kepada Allah
SWT, skripsi ini penulis persembahkan
kepada :**

- ✓ Kedua orang tua dan adik tercinta.**
- ✓ Almamater Fakultas Psikologi.**
- ✓ Orang terdekat dan sahabat-
sahabat penulis.**

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang Maha Pengasih, lagi Maha Penyayang yang selalu melimpahkan rahmat serta hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir dari Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis di sini menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati mengucapkan terima kasih atas segala bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Ungkapan terima kasih penulis haturkan kepada :

1. Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala nikmat yang telah diberikan kepada penulis.
2. Ayahanda/Ibunda(Drs. Fathul Munib dan Dra. Jwi Mardani) terimakasih atas kasih sayang, dukungan, dan doa yang selama ini diberikan tanpa henti kepada ananda.
3. Adik-adikpenulis (Mumtaz Adzikkri dan Nadya Dhini) terima kasih atas dukungan dan doa yang telah berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Taufik, M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian demi menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Achmad Dwityanto O, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Utama yang berkenan meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan serta petunjuk yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Moch. Amir, M.Si., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran hingga menyelesaikan studi penulis.

7. Bapak Yudhi Satria Restu, S.Psi., SE., M.Si., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran hingga menyelesaikan studi penulis.
8. Bapak MB. Sudinadji, S.Psi., selaku pembimbing akademik yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing penulis selama proses akademik.
9. Seluruh staff tata usaha dan biro skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
10. Bapak/Ibu Manager CV. Pudji Santosa (Ronny Saputra, ST.) dan seluruh karyawan produksi CV. Pudji Santosa atas izinnya yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
11. Sosok yang selalu mendampingi, mendukung, dan membantu penulis dalam segala hal.
12. Teman-teman terdekat penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu terlaksananya proses pembuatan skripsi ini.

Sudah barang tentu penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan, maka saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan dan penulis menerima dengan senang hati.

Selanjutnya, penulis berdoa semoga amal baik bapak- ibu, saudara-saudari diterima Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan siapa saja yang terjun dalam dunia psikologi.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 27 Mei 2015

(Penulis)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
VISI MISI DAN TUJUAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAKSI	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Konflik Peran Ganda	9
1. Pengertian Konflik	9
2. Pengertian peran ganda	10

3. Pengertian konflik peran ganda	10
4. Pengertian wanita bekerja	12
5. Bentuk-bentuk konflik peran ganda.....	12
6. Aspek-aspek konflik peran ganda	14
7. Faktor-faktor yang mempengaruhi konflik peran ganda ..	16
B. Dukungan Sosial Keluarga.....	17
1. Pengertian Dukungan Sosial Keluarga.....	17
2. Sumber-sumber dukungan sosial	19
3. Aspek-aspek dukungan sosial keluarga	21
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi dukungan sosial keluarga.....	25
C. Hubungan Antara Dukungan Sosial Keluarga Dengan Konflik Peran Ganda Pada Wanita Bekerja	28
D. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Identifikasi Variabel Penelitian	33
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
1. Konflik Peran Ganda	33
2. Dukungan Sosial	33
C. Subjek Penelitian.....	34
1. Populasi	34
2. Sampel.....	34

3. Teknik pengambilan sampel.....	34
D. Metode Pengumpulan Data	34
E. Alat Pengumpulan Data	35
1. Skala konflik peran ganda.....	35
2. Skala dukungan sosial keluarga.....	37
F. Validitas dan Reliabilitas	38
G. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV LAPORAN PENELITIAN.....	41
A. Persiapan Penelitian	41
1. Orientasi lapangan.....	41
2. Alat pengumpulan data	44
B. Pelaksanaan Penelitian.....	46
1. Penentuan subjek penelitian.....	46
2. Pelaksanaan pengumpulan data	46
3. Perhitungan validitas dan reliabilitas.....	47
C. Analisis Data	48
1. Uji normalitas.....	48
2. Uji lineritas	49
3. Uji hipotesis	49
4. Sumbangan efektif.....	50
5. Kategorisasi	50
D. Pembahasan.....	52

BAB V	PENUTUP.....	57
	A. Kesimpulan.....	57
	B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN.....		66

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Nilai Skor Aitem Skala Konflik Peran Ganda	35
Tabel 2	Rancangan Dasar Skala Konflik Peran Ganda.....	36
Tabel 3	Nilai Skor Aitem Skala Dukungan Sosial Keluarga	37
Tabel 4	Rancangan Dasar Skala Dukungan Sosial	38
Tabel 5	Kategorisasi Skala Konflik Peran Ganda N = 103.....	51
Tabel 6	Kategorisasi Skala Dukungan Sosial Keluarga N = 103	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Hubungan Antara Dukungan Sosial Keluarga Dengan Konflik Peran Ganda Pada Wanita Bekerja.....	31
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Expert Judgement	66
Lampiran 2	Skala Penelitian	70
Lampiran 3	Uji Validitas Dan Reliabilitas Dukungan Sosial Keluarga.....	78
Lampiran 4	Uji Validitas Dan Reliabilitas Konflik Peran Ganda.....	88
Lampiran 5	Uji Normalitas	105
Lampiran 6	Uji Linieritas.....	106
Lampiran 7	Analisis Hasil Korelasi Product Moment	111
Lampiran 8	Kategorisasi	115
Lampiran 9	Surat Keterangan	119

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DENGAN KONFLIK PERAN GANDA PADA WANITA BEKERJA

Yasmin Larasati
ymumtaz76@yahoo.com

Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

ABSTRAKSI

Konflik peran ganda menjadi salah satu faktor yang harus dihadapi oleh wanita yang bekerja. Bagi setiap karyawan yang bekerja di perusahaan akan menghadapi kondisi-kondisi yang menyebabkan rentan terjadinya konflik peran ganda. Dukungan sosial keluarga atau orang-orang terdekat diharapkan dapat mengurangi konflik peran ganda bagi wanita yang bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengetahui apakah ada hubungan antara dukungan sosial keluarga dengan konflik peran ganda pada wanita bekerja, 2) mengetahui tingkat dukungan sosial keluarga pada wanita bekerja, 3) mengetahui tingkat konflik peran ganda pada wanita bekerja, 4) mengetahui sumbangan efektif dukungan sosial keluarga terhadap konflik peran ganda. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di CV. Pudji Santosa Ungaran.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive non random sampling*, dengan jumlah subjek sebanyak 103 orang. Metode menggunakan pendekatan kuantitatif dengan alat ukur skala. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah korelasi *Product Moment* dari person.

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh koefisien korelasi $r_{xy} = -0,499$ dengan $\text{sig.} = 0,000$; $p < 0,001$, sehingga hipotesis yang diajukan diterima, dapat dikatakan ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara dukungan sosial keluarga dengan konflik peran ganda pada wanita bekerja. Sumbangan efektif dukungan sosial keluarga dengan konflik peran ganda sebesar 24,1 % dan sisanya 75,9 % dipengaruhi variabel lainnya. Dukungan sosial keluarga termasuk ke dalam kategori tinggi dengan rerata empirik 69,78 dan rerata hipotetik sebesar 55. Tingkat konflik peran ganda termasuk ke dalam kategori sedang dengan rerata empirik 111,45 dan rerata hipotetik sebesar 107,5.

Kata kunci : *dukungan sosial keluarga, konflik peran ganda*