

MANAJEMEN KONFLIK
DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI 8
SURAKARTA

TE S I S

Di ajukan kepada

Program Studi Magister Manajemen Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk memenuhi salah satu
syarat guna memperoleh Gelar Magister Pendidikan



DI SUSUN OLEH

MIFTAHUDIN EDY NIM : Q 100130038

Program Studi Manajemen Pendidikan

Program Pasca Sarjana

UNIVERSITS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

TAHUN. 2015

NOTA PEMBIMBING

Prof. Dr . Utama, MP.d

Dosen Pasca Sarjana Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah
Surakarta.

Nota Dinas

Hal : Tesis saudara Miftahudin Edy.

Kepada Yth :

Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah meneliti mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis
saudara :

Nama : Miftahudin Edy

NIM : Q 100 130 038

Program : magister manajemen pendidikan

Konsentrasi : kepemimpinan


Judul tesis : Manajemen Konflik Di SMK Negeri 8 Surakarta

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk digunakan dalam
sidang ujian tesis pada program pasca sarjana Universitas Muhammadiyah
Surakarta.

Wasalamualikum, Wr. Wb.

Surakarta, 8 April 2015

Pembimbing I



Prof. Dr . Utama, MP.d

NOTA PEMBIMBING

Dr . Samino, M.M

Dosen Pasca Sarjana Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah
Surakarta.

Nota Dinas

Hal : Tesis saudara Miftahudin Edy.

Kepada Yth :

Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah meneliti mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis
saudara :

Nama : Miftahudin Edy

NIM : Q 100 130 038

Program : magister manajemen pendidikan

Konsentrasi : kepemimpinan

Judul tesis : Manajemen Konflik Di SMK Negeri 8 Surakarta

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk digunakan dalam
sidang ujian tesis pada program pasca sarjana Universitas Muhammadiyah
Surakarta.

Wasalamualikum, Wr. Wb.

Surakarta, 8 April 2015

Pembimbing II



Dr . Samino, M.M

TESIS BERJUDUL

**MANAJEMEN KONFLIK DI SEKOLAH MENENGEH
KEJURUAN NEGERI 8 SURAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

MIFTAHUDIN EDY

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 11 Mei 2015

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama


.....
Prof. Dr. Sutama, M.Pd.

Anggota Dewan Penguji Lain


.....
Dr. Sabar Narimo, MM, M.Pd.

Pembimbing Pendamping I


.....
Dr. Samino, MM

Pembimbing Pendamping II

.....
.....

Surakarta, 19 Mei 2015

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Sekolah Pascasarjana
Direktur.




Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Miftahudin Edy

NIM : Q 100 130 038

Program : magister manajemen pendidikan

Konsentrasi : kepemimpinan

Judul tesis : Manajemen Konflik Di SMK Negeri 8 Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa tesis yang saya serahkan ini benar – benar karya sendiri, kecuali kutipan – kutipan dan ringkasan yang semuanya sudah dijelaskan sumbernya. Demikian pernyataan ini saya buat, jika dikemudian hari ternyata pernyataan ini salah, saya bersedia memberikan sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Surakarta, 8 April 2015

Yang Membuat Pernyataan



Miftahudin Edy

MOTTO

“Hai orang – orang yang beriman, taatilah Allah dan taatilah Rasul (Nya), dan ulil amri di antara kamu, kemudian jika kamu berlainan pendapat tentang sesuatu, maka kembalilah ia kepada Allah (Alquran) dan Rasul (Sunahnya), jika kamu benar - banar beriman kepada Allah dan hari kemudian. Yang demikian itu lebih utama (bagimu) dan lebih baik akibatnya.”

(Terjemahan Q.S. An-Nisa' 9 : 59)

KATA PENGANTAR

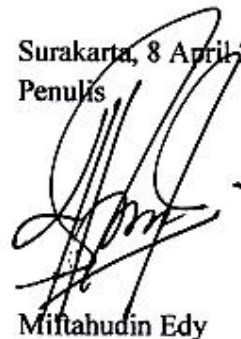
Puji syukur Alhamdulillahirobbil'alamin, penulis haturkan kehadiran Allah SWT, karna dengan rahmat dan hidayahnya tesis ini dapat terselesaikan, Penulisan teisis ini tidak mungkin bisa selesai tanpa adanya bantuan, dorongna dan motivasi dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, baik secara moril maupun materil sampai pada penyelesaian penulisan tesis ini,

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan berbagai sarana dan fasilitas dalam menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Prof. Dr. Kudzaifah Dimiyati, M. Hum, direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan studi.
3. Prof. Dr. Utama, M.Pd, ketua program Studi Magister Manajemen Pendidikan dan sekaligus pembimbing utama yang telah berkenan memberikan bimbingan dalam penyusunan tesis ini sehingga selesai dan berhasil dengan baik.
4. Dr. Samino, M.M, pembimbing pendamping yang telah berkenan meluangkan waktunya memberikan bimbingan, arahan, dorongan, motivasi dan sarana kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan penyusunan tesis ini.
5. Kepala sekolah dan guru – guru SMK Negeri 8 Surakarta yang telah memberikan kesempatan dan membantu dalam melaksanakan penelitian ini.

Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis selama ini mendapat balasan dari Tuhan yang maha Esa, amin.

Surakarta, 8 April 2015

Penulis



Miftahudin Edy

PERSEMBAHAN

Tesis ini ku persembahkan :

- ❖ Bapak ibuku tercinta.
- ❖ Istriku dan kedua buah hatiku Salsabilla dan Daffa.
- ❖ Pemerintah Kabupaten Karimun, Prov. Kepulauan Riau.
- ❖ Sahabat – sahabat yang telah memberikan motivasi dan dukungan sama penulis.
- ❖ Almamaterku tercinta yang selalu memberikan wacana dan pengetahuan.

ABSTRAK

Miftahudin Edy. Q 100130038. Manajemen konflik di SMK Negeri 8 Surakarta. Tesis M.Pd. Pascasarjana UMS. 2015.

Tesis ini di tulis bertujuan untuk mendeskripsikan tentang : 1) Sumber – sumber konflik ; 2) Jenis – jenis konflik; dan 3) Manajemen penanganan konflik.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif. Pendekatan penelitian fenomenologi. Subjek penelitian ini kepala sekolah, dan guru. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi, Teknik analisis data menggunakan triangulasi.

Hasil penelitian yaitu: 1) sumber – sumber konflik terdiri dari, komunikasi, struktur organisasi, faktor manusia. 2) Jenis – jenis konflik yaitu konflik dalam diri sendiri, konflik antar individu, konflik antar kelompok dan 3) Manajemen penanganan konflik melalui, kolaborasi, akomodasi, dan kompromi.

Kata kunci : konflik, manajemen, konflik, sekolah

ABSTRACT

Conflict Management in Vocational High School State of Surakarta, a thesis for getting Magister Management of Education degree at Muhammadiyah University of Surakarta 2015.

The purpose of the study is to describe about: 1) The Sources of conflict; 2) the types of conflict; and 3) Management of Conflict Resolution.

This type of research is qualitative. The research approach is Phenomenology. The subjects of research were principals, and teachers. Methods of data collection using in-depth interviews, observation and documentation, the technique analysis of data used triangulation.

Results of the study are: 1) The sources of conflict that consist of : the of communication, the structure of organization , The human factors. 2) The kinds of conflict, the conflict within the individual, the conflict inter individual, the conflicts between the groups, and 3) The management of conflict resolution , the strategy of collaboration, The strategies of accommodation, the strategy of compromise.

Keywords: conflict, management, school

DAFTAR ISI

NOTA PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SUSUNAN DEWAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang masalah	1
B. Rumusan masalah	7
C. Tujuan penelitian	8
D. Manfaat penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Pengertian Manajemen Konflik	10
2. Fungsi – fungsi Manajemen	12
3. Pengertian konflik organisasi	14
4. Konflik dalam sekolah	18
5. Sumber – sumber konflik organisasi	21
6. Jenis – jenis konflik organisasi.....	25
7. Strategi manajemen konflik	27
B. Penelitian terdahulu	31
BAB III. METODE PENELITIAN	36
A. Jenis dan desain penelitian	36
B. Tempat dan waktu penelitian	39
C. Data, sumber data dan nara sumber.....	40
D. Kehadiran peneliti	40
E. Teknik pengumpulan data	41
F. Teknik analisis data	45
G. Keabsahan data	48
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Hasil penelitian.....	50
1. Sumber – sumber konflik yang ada di SMK Negeri 8 Surakarta	50
2. Jenis – jenis konflik yang ada di SMK Negeri 8 Surakarta	56

3. Manajemen penanganan konflik yang ada di SMK Negeri 8 Surakarta.....	62
B. Pembahasan	69
1. Sumber – sumber konflik yang ada di SMK Negeri 8 Surakarta	69
2. Jenis – jenis konflik yang ada di SMK Negeri 8 Surakarta	72
3. Manajemen penanganan konflik yang ada di SMK Negeri 8 Surakarta.....	74
C. Keterbatasan penelitian.....	76
BAB V. PENUTUP	77
A. Simpulan	77
B. Implikasi	78
C. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	82