

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi pada zaman era globalisasi saat ini semakin maju dan berkembang sangat pesat. Penggunaan teknologi komputer sangat membantu dalam setiap kegiatan administrasi baik itu sebagai media penyimpanan data, pengolahan data maupun sebagai penyedia informasi. Lembaga maupun Perusahaan saling bersaing dan beralih sistem yang berbasis komputer sehingga dapat memberikan pelayanan yang cepat dan tepat Nur Kumala (2012).

Dinas Perhubungan merupakan lembaga pemerintah yang bergerak di bidang perhubungan, komunikasi dan teknologi. Dinas Perhubungan Kota Sukoharjo berfungsi untuk mengatur perhubungan, komunikasi, teknologi kota Sukoharjo. Salah satunya adalah pengujian kendaraan angkutan yang biasa disebut kir. Pengolahan data sertifikasi kendaraan angkutan di DISHUB sukoharjo masih dilakukan secara manual sehingga dalam pengolahan data memakan waktu yang cukup lama, sehingga menyebabkan penumpukan antrian para pemilik kendaraan. Padahal teknologi pada saat ini sudah berkembang sangat pesat, jadi harus mampu bersaing dengan teknologi demi pelayanan yang efisien, efektif dan memuaskan. Seorang petugas masih mencatat satu persatu kendaraan yang akan diuji, cara seperti itu kurang efisien karena waktu yang dibutuhkan cukup lama. Sedangkan uji kelayakan kendaraan atau yang sering disebut kir membutuhkan pengolahan yang teliti

dan cepat. Sehingga membutuhkan sistem yang dapat menangani pengelolaan tersebut.

Aplikasi Sertifikasi Kendaraan Angkutan Untuk Mempersingkat Waktu Layanan ini merupakan solusi yang tepat untuk memenuhi tuntutan tersebut. Dengan aplikasi ini petugas cukup membuka aplikasi untuk mendapatkan data dan memeriksa data yang masuk ( penambahan data ) sesuai dengan buku kir pemilik kendaraan. Dalam perekapan data setiap bulan dapat dilakukan dengan mudah karena data sudah tersusun sesuai dengan kebutuhannya. Pencetakan kartu tanda uji juga bisa langsung dilakukan tidak perlu melakukan penginputan data satu per satu. Waktu yang dibutuhkan dalam pencetakan kartu dan perekapan data bulanan lebih cepat. Mudah, cepat, dan efisien dibandingkan cara konvensional.

Berdasarkan hal tersebut maka peneliti mengangkat judul Aplikasi Sertifikasi Kendaraan Angkutan Untuk Mempersingkat Waktu Layanan.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat disimpulkan bahwa masalah yang melatarbelakangi penelitian ini adalah : “Bagaimana cara meningkatkan pelayanan kepada para pemilik kendaraan ketika melakukan pengujian kendaraan angkutan sehingga pemilik kendaraan bisa mendapat pelayanan yang lebih cepat”.

### **1.3. Batasan Masalah**

Pembatasan masalah ini dimaksudkan untuk menghindari perluasan pokok masalah sehingga tujuan dari penelitian tercapai. Oleh karena itu batasan masalah tersebut diantaranya :

1. Aplikasi ini dirancang dengan menampilkan beberapa proses yaitu proses input data, proses edit data dan proses penghapusan data.
2. Aplikasi ini menghasilkan laporan setiap bulan dan pencetakan kartu tanda pengujian.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat aplikasi pengolahan data pengujian kendaraan angkutan berbasis desktop untuk mengurangi waktu antrian dan mempersingkat waktu pelayanan.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah :

- 1) Bagi Pengguna
  - a. Aplikasi ini membantu pengguna yaitu petugas untuk memberikan pelayanan yang lebih cepat.
  - b. Petugas mendapatkan cara bagaimana pengolahan data dilakukan sehingga bisa menghasilkan outputan sesuai dengan rancangan.
- 2) Bagi Peneliti

Manfaat yang didapat bagi peneliti adalah dapat mengembangkan ilmu java yang didapat dari perkuliahan.

## **1.6.Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan skripsi yang memuat uraian secara garis besar isi skripsi adalah:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan mendeskripsikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian, perancangan dan pembuatan sistem.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Menguraikan gambaran obyek penelitian, analisis semua permasalahan, perancangan sistem baik secara umum maupun spesifik.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Memaparkan dari hasil-hasil tahapan penelitian, mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

### **BAB V PENUTUP**

Menguraikan kesimpulan dari penelitian dan saran-saran sebagai bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.