EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI BERBASIS TEKNOLOGI

(Survey Pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Surakarta)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

DYTA EKA KUSUMASTUTI

B 200 050 283

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2009

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Dewasa ini dengan semakin ketatnya persaingan dunia usaha, pengaruh data dan informasi memang sangat menonjol. Adanya kemejuan–kemajuan yang dicapai juga berkat pemenfaatan data dan informasi. Hal ini mendorong penanganan data dan informasi memperoleh perhatian yang serius.

Kelangsungan hidup perusahaan sangat ditentukan oleh kemampuan bersaing di pasar. Kemampuan bersaing memerlukan strategi yang dapat memanfaatkan semua kekuatan dan peluang yang ada, menutup kelemahan dan menetralisasi hambatan dalam dinamika bisnis yang dihadapi perusahaan. Kemampuan ini diperolah apabila perusahaan mampu melakukan pengambilan keputusan yang didasarkan pada informasi yang dapat dipercaya.

Kebutuhan perusahaan akan informasi meningkat sejalan dengan perkembangan perusahaan. Semakin besar kompleks suatu perusahaan, maka semakin besar pula kebutuhan akan informasi. Sebuah sistem pada organisasi yang kurang mendapatkan arus informasi akan mengakibatkan organisasi tersebut akan tertinggal, maka suatu organisasi harus membutuhkan sistem untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menyalurkan informasi. Kriteria informasi yang bermutu baik, salah satunya adalah memiliki keakuratan yang tinggi. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut, usaha yang harus dilakukan organisasi diantaranya adalah pemanfaatan teknologi

informasi seperti komputer beserta program-program aplikasi lainnya. Disamping untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia juga peningkatan mutu sistem.

Tentunya informasi yang dibutuhkan adalah informasi yang berkualitas. Informasi berkualitas apabila didukung oleh relevansi, yaitu ketepatan dalam penggunaannya, ketepatwaktuan, yaitu informasi mampu disajikan tepat pada saat dibutuhkan, dan akurat, yaitu harus tepat nilainya dan dapat menggambarkan keadaan yang sebenarnya.

Informasi dibutuhkan oleh pihak internal dan eksternal. Kebutuhan mereka akan berbeda tergantung pada tingkatan masing-masing dalam perusahaan. Pentingnya informasi yang akurat dan tepat waktu dalam pengambilan keputusan menyebabkan banyak instansi pemerintah maupun swasta membutuhkan adanya sistem informasi yang responsive terhadap kebutuhan mereka. Hal inilah yang menjadi latar belakang mengapa banyak perusahaan sekarang atau sekarang ini mengganti sistem informasinya dari sistem yang manual menjadi sistem yang berbasis teknologi informasi.

Penggunaa teknologi informasi untuk mendukung aktivitas operasional perusahaan bukan merupakan hal yang baru lagi, melainkan kebutuhan utama karena merupakan salah satu strategi bersaing pada era sekarang ini. Penggunaan teknologi informasi dalam bentuk aplikasi sistem dapat digunakan, baik pada tingkat internal maupun eksternal. Aplikasi sistem teknologi informasi bagi karyawan yang memahami dan dapat menggunakan aplikasi teknologi tersebut akan memberikan nilai lebih bagi karyawan

bersangkutan, selain dapat menyelesaikan pekerjaan dengan waktu yang relatif singkat, kualitas pekerjaan akan dapat turut meningkat pula.

Semakin banyak Perguruan Tinggi bermunculan, menjadikan persaingan semakin ketat. Agar semua dapat berkompetisi dan persaingan tersebut, maka semua pihak yang terkait memerlukan adanya perencanaan dan koordinasi yang baik diantara semua bagian yang ada. Dan juga diperlukan adanya suatu tindakan pengendalian dalam usaha mencegah timbulnya penyimpangan-penyimpangan yang dapat mengganggu kelangsungan hidup organisasi.

Universitas Muhammadiyah Surakarta sebagi lembaga Perguruan Tinggi Swasta harus mampu menunjang modernisasi dibidang pendidikan. Penyelenggaraan pendidikan baik sarana maupun prasarana makin dimantapkan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat atau mahasiswa maupun calon mahasiswa yang terus meningkat.

Penelitian ini sebelumnya pernah dilakukan oleh Ni Luh Sari Widhiyani (Buletin Studi Ekonomi, 2008) yaitu tentang Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Berbasis Teknologi. Penelitian tersebut disimpulkan bahwa implementasi sistem informasi berbasis teknologi pada tingkat fungsi organisasi, tingkatan manajemen, atau keduanya berada pada kriteria sangat efektif, efektif, dan cukup efektif, namun prosentase terbesar berada pada kriteria efektif dan sangat efektif.

Perbedaan dengan penelitian sebelumnya adalah obyek yang diteliti yaitu jika penelitian dahulu dilakukan pada tiga perusahaan yang

menggunakan sistem berbasis teknologi, yaitu pada fungsi organisai, tingkatan manajemen, ataupun kombinasi keduanya sedangkan penelitian sekarang dilakukan di Universitas Muhammadiyah Surakarta yaitu karyawan UMS.

Untuk itu penulis ingin mengkaji lebih lanjut mengenai permasalahan apakah Implementasi Sistem Informasi berbasis Teknologi, efektif dilihat dari aspek keamanan data, ketepatwaktuan, ketelitian data, variasi laporan, dan relevensi pada Universitas Muhammadiyah Surakarta.

B. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah “apakah implementasi sistem informasi berbasis teknologi efektif dilihat dari aspek keamanan data, ketepatwaktuan, ketelitian data, variasi data, dan relevansi?”

C. PEMBATASAN MASALAH

Pembatasan masalah sangatlah penting agar masalah utama yang diteliti tidak dikaburkan oleh masalah lain yang mungkin muncul. Adapun batasan masalah tersebut adalah karyawan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang menggunakan komputer.

D. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan yang akan dituju dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas implementasi sistem informasi berbasis teknologi dilihat dari aspek

keamanan data, ketepatwaktuan, ketelitian data, variasi data, dan relevansi pada Universitas Muhammadiyah Surakarta.

E. MANFAAT PENELITIAN

1. Bagi Penulis; untuk mengetahui secara langsung pemanfaatan computer sebagai pendukung sistem informasi dalam praktik dan membandingkan dengan teori yang diterima diperkuliahan.
2. Bagi pembaca; untuk memberikan kontribusi dalam meningkatkan wawasan, pemahaman, dan memperluas pengetahuan tentang manfaat komputer dalam mendukung system informasi.
3. Bagi instansi terkait; hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan keefektifan dalam melakukan penyempurnaan atas implementasi sistem informasi berbasis teknologi perusahaan atau organisasi.

F. SISTEMATIKA PENULIS

Agar penulisan ini sesuai dengan tujuan, maka secara garis besar, pembahasan penelitian ini dibagi menjadi lima bab, yaitu di:

BAB I PENDAHULUAN. Bab ini berisi Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA. Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang digunakan sebagai dasar pelaksanaan penelitian, bagian ini berisi

Pengertian Efektivitas, Pengertian Informasi dan Sistem, Pengertian Sistem Informasi dan Sistem Informasi Akuntansi, Faktor Keberhasilan Sistem Informasi, Tujuan Sistem Informasi, Pengertian Teknologi dan Teknologi Informasi, Aplikasi Sistem Informasi, Keunggulan Komputerisasi pada Sistem Informasi, Dampak Komputerisasi, Proses Pengolahan Data dalam Bentuk Sistem dan Sistem Komputer, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Penelitian Terdahulu, Kerangka Teoritis.

BAB III METODE PENELITIAN. Bab ini berisi Jenis penelitian yang Dilakukan, Populasi dan Sampel, Metode Pengambilan Sampel, Data dan Sumber Data, Instrumen Penelitian, Definisi Operasional, Teknik Analisa Data, Uji Analisis.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN. Bab ini berisi Hasil Analisis Data dan Interprestasi dari Hasil Pengolahan Data, Gambaran Umum Penelitian.

BAB V PENUTUP. Bab ini berisi tentang Kesimpulan Hasil Penelitian, Keterbatasan Penelitian, dan Saran bagi Penelitian Selanjutnya.