

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S., 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi 3. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, S., 2009. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi 6. Jakarta : Rineka Cipta.
- Atmoko, Tjipto. (2011). *Standar Operasional Prosedur*. <http://resources.unpad.ac.id/unpad>, di akses tanggal 4 oktober 2012
- Chrisyanti, Irra. (2011). *Manajemen Perkantoran*. Jakarta : Prestasi Pustaka Publisher.
- Echols, John and Shadily. (2000). *Kamus Inggris-Indonesia*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Guritno, Wahidin. (2005). *Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja*. *Jurnal*. Vol 1 No 1 hal 63-74.
- Jones, Gareth (2001). *Organizational Theory. Third edition*. New jerse America : Prentice Hall International.
- Sedarmayanti. (2007). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : CV. Mandar Maju.
- Lababa, Djunaidi. (2008). *Evaluasi Program : Sebuah Pengantar*. <http://evaluasiendidikan.blogspot.com/2008/03/evaluasi-program-sebuah-pengantar.html>.
- Mangkunegara, Anwar. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Mathis & Jackson. (2012). *Human Resource Management*. Jakarta : Salemba Empat.
- Moekijat. (1989). *Administrasi Kantor*. Bandung : CV. Mandar Maju
- Nawani, Hadari. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Qomari, R. (2008). *Pengembangan Instrumen Evaluasi Domain Afektif*. Jakarta : Insaniaku

Simanjuntak, Payaman. (2005). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas ekonomi Universitas Indonesia.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung : Alfabeta

Syamsi, Ibnu. (1994). *Pokok-pokok Organisasi dan Manajemen*. Jakarta : Rineka Cipta.

Yunanda, Martha. (2009). *Metode Inquiry dalam Pembelajaran*. Artikel Social-Science. <http://id.shvoong.com>