

**PENGARUH PEMBUATAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
Di PT WANGSA JATRA LESTARI**

TESIS

Disusun dan Diajukan Memenuhi Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Magister Psikologi Profesi

Minat Utama Bidang Psikologi Industri dan Organisasi



Di susun oleh:

Suryaningrum Kusumastuti
T100 100 144

**PROGRAM PENDIDIKAN MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH PEMBUATAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI Di PT WANGSA JATRA LESTARI

Yang diajukan oleh :

Suryaningrum Kusumastuti

T 100 100 144

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama

Tanggal



Dr. Yadi Purwanto, MM, MBA, M.Si, Psi

05 DEC 2014

Pembimbing Pendamping

Tanggal



Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psi

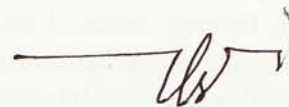
05 DEC 2014

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH PEMBUATAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
Di PT WANGSA JATRA LESTARI

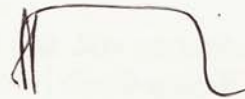
Yang diajukan oleh :
Suryaningrum Kusumastuti, S.Psi
T 100 100 144

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal
12 Desember 2014
Dan dinyatakan memenuhi syarat

Dr. Yadi Purwanto, MM, MBA, M.Si, Psi
Penguji Utama



Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psi
Penguji Pendamping



Dr. Lisnawati Ruhaena, M.Si, Psi
Penguji Tamu



Surakarta, 24 DEC 2014
Program Pendidikan Magister Psikologi Profesi
Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi

Dr. Taufik, M.Si
NIK : 799



Ketua,
Magister Psikologi Profesi

Lisnawati Ruhaena, M.Si, Psi
NIK : 836

HALAMAN PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang telah saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta merupakan hasil karya tulis saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam tesis ini, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Yang menyatakan,



Suryaningrum Kusumastuti, S.Psi

MOTTO

KESABARAN DAN USAHA KERAS
AKAN SANGGUP MENGHILANGKAN
KESULITAN
DAN MELENYAPKAN RINTANGAN

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada daya dan kekuatan kecuali pertolongan
Allah Subhana wa ta'ala

Ku persembahkan karya sederhana ini
untuk orang-orang terdekat di hati:
Almarh. Ibunda Dwi Erry & Ayahanda Purwono

Kakak ku tercinta
Kurniawan Sekar Angkoso

Teman hidupku yang selalu memberi semangat
Bony Prima Panji Kusuma

Sahabatku
Indah Syarif Kurniawati

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Alloh Subhana Wa Ta'ala yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan dan kelancaran berfikir dalam menyelesaikan Tesis yang berjudul : “Pengaruh Pembuatan Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan” ini dengan lancar. Tesis ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Magister Profesi Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Do'a , dorongan, bimbingan dari berbagai pihak memacu semangat penulis hingga terwujud. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan ketulusan jiwa, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Taufik selaku Dekan Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Ibu Lisnawati R. Poertodjo, S.psi., M.Si., Psi selaku Ketua program Magister Profesi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Ibu Wisnu Sri Hertinjung, S.psi., M.psi selaku sekretaris program Magister Profesi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Bapak Dr. Yadi Purwanto, MM, MBA, M.Si, Psi selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu dan pikiran dengan sabar dalam membimbing penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar

5. Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psi selaku pembimbing pendamping yang dengan keiklasan dan kesabarannya untuk meluangkan waktu memberikan dorongan dan bimbingan yang penulis butuhkan sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar
6. Bapak Ngatno selaku karyawan Tata Usaha Program Magister Profesi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta beserta staf mbak Ayu dan mbak Marlinda yang dengan ikhlas dan sabar melayani kebutuhan penulis selaku Mahasiswa di Magister Profesi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
7. Ayahanda tercinta Mayor. Purwono Handoko , terima kasih atas doa dan pengorbanan yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan karya sederhana ini tepat pada waktunya
8. Almarhum ibunda Dwi Erry telah melahirkan penulis ke dunia yang indah ini. Semoga engkau bahagia dan damai di haribaan-Nya.
9. Kakak ku tercinta Lettu. Cku. Kurniawan Sekar Angkoso, SE., ME yang telah memberikan dukungan psikologis, semangat, motivasi, bimbingan, doa, dan mengajarkan perjuangan dan arti hidup di dunia ini. Trimakasih mas
10. Teman hidup ku Lettu. Inf. Bony Prima Panji Kusuma yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini sehingga bisa selesai tepat waktu.
11. Bapak Mayjen TNI Murdjito dan Ibu Rini selaku om dan tante penulis yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan kuliah ini hingga selesai. Semoga Allah membalas dengan penuh berkah untuk beliau.

12. Keluarga baruku Mayor Boma dan Ibu Arni serta adikku Armada dan Rahmalia trimakasih udah membantu penulis untuk berbagi keluh kesah dalam menyelesaikan tesis ini
13. Ibu Rani Devi, S.sos yang telah menjadi pembimbing lapangan penulis sehingga tesis ini bisa berjalan dengan lancar
14. Karyawan PT Wangsa Jatra Lestari yang telah bersedia menjadi subjek penelitian bagi penulis. Trimakasih buat kesediaannya
15. Sahabatku Indah Syarif, S.psi yang sebentar lagi sah menjadi Psikolog trimakasih untuk semangat dan dukungannya selama ini. Trimakasih untuk mau berbagi tempat kos dengan penulis, sehingga penulis memiliki tempat singgah dalam menyelesaikan kuliah selama ini.
16. Sahabat perjuangan MAPRO angkatan 9 indah, amani, mas singgih, wildan, susi, aula, mb hida, dian, rona, mb upik. Trimakasih untuk kebersamaannya selama ini
17. Seluruh pihak yang telah membantu terselesainya penelitian ini.

Tidak ada sesuatu yang dapat penulis sampaikan kecuali doa tulus sebagai tanda terima kasih, semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapat imbalan yang lebih baik dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, _____

Penulis

Suryaningrum Kusumastuti

**PENGARUH PEMBUATAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
Di PT WANGSA JATRA LESTARI**

Suryaningrum Kusumastuti, S.Psi
Dr. Yadi Purwanto, MM, MBA, M.Si, Psi
Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psi

Magister Psikologi Profesi Universitas Muhammadiyah Surakarta

ABSTRAKSI

Banyak cara yang dapat dilakukan untuk mengendalikan kegiatan administrasi perkantoran, salah satu caranya adalah membuat pola dan mekanisme kerja yang standar serta baku yang tertuang dalam standaroperasional prosedur kerja. Pengelola organisasi penting memahami bagai mana menyusun standar operasional prosedur (SOP) yang baku untuk dijadikan panduan mekanisme kerja organisasi. Pendokumentasian SOP diperlukan untuk menghasilkan system kualitas dan teknis yang konsisten dan mempertahankan kualitas control serta menjaga mekanisme kerja tetap berjalan. Artikel ini menyajikan argumentasi teoritis tentang pentingnya standar operasional prosedur dalam kaitan dengan memudahkan pengendalian kerja karyawan untuk meningkatkan kinerjanya. Metode penelitian ini menggunakan wawancara, observasi dan data perusahaan. Subjek penelitian adalah karyawan bagian produksi yang terdiri dari bagian PPIC 4 orang, Pra-cetak 2 orang, Cetak 4 orang, Finishing 2 orang. Hasil penelitian ini berupa Standar Operasional Prosedur yang dapat meningkatkan kinerja karyawan. Kata kunci : Standar Operasional Prosedur, Kinerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Keaslian Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Standar Operasional Prosedur	12
1. Pengertian Standar Operasional Prosedur	12
2. Tujuan Penerapan Standar Operasional Prosedur	14
3. Manfaat Standar Operasional Prosedur.....	15
4. Tahap Standar Operasional Prosedur	16
B. Kinerja.....	24
1. Pengertian Kinerja.....	24
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	26
3. Instrumen Kinerja.....	26
4. Indikator Kinerja	27
C. Evaluasi Projek.....	29

1. Pengertian Evaluasi Proyek.....	29
2. Tujuan dan fungsi Evaluasi Proyek.....	31
3. Teknik Evaluasi Proyek	31
D. Kerangka Berfikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Identifikasi Penelitian.....	34
B. Definisi Operasional Penelitian.....	34
C. Subjek Penelitian.....	35
D. Rancangan Penelitian	35
E. Prosedur Penelitian.....	36
F. Metode Pengumpulan Data dan Alat Penelitian	37
G. Metode Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Persiapan Penelitian	32
B. Proses Pengumpulan Data.....	40
C. Hasil Penelitian	41
D. Pembahasan.....	53
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 2 Tahapan Pengembangan.....	35
Gambar 3 Diagram Sirip Ikan Identifikasi Masalah Organisasi	55

DAFTAR TABEL

Table 1 Pedoman Wawancara Karyawan	37
Tabel 2 Pedoman Wawancara Atasan.....	37
Tabel 3 Pedoman Observasi.....	38
Tabel 4 Hasil Wawancara Karyawan PPIC Subjek N	41
Tabel 5 Hasil Wawancara Karyawan PPIC Subjek R.....	42
Tabel 6 Hasil Wawancara Karyawan PPIC Subjek D	42
Tabel 7 Hasil Wawancara Karyawan PPIC Subjek E.....	43
Tabel 8 Hasil Wawancara Karyawan Pra Cetak Subjek P.....	43
Tabel 9 Hasil Wawancara Karyawan Pra Cetak Subjek M.....	44
Tabel 10 Hasil Wawancara Karyawan Cetak Subjek S	44
Tabel 11 Hasil Wawancara Karyawan Pra Cetak Subjek MW.....	44
Tabel 12 Hasil Wawancara Karyawan Finishing Subjek R.....	45
Tabel 13 Hasil Wawancara Karyawan Finishing Subjek I	45
Tabel 14 Hasil Wawancara Dengan Manajer.....	46
Tabel 15 Hasil Observasi Karyawan Produksi.....	46
Tabel 16 Hasil Quality Assurance Karyawan Produksi.....	47
Tabel 17 Hasil Standar Operasional Prosedur	49
Tabel 18 Kinerja.....	53
Tabel 19 Hasil Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja	59

DAFTAR LAMPIRAN

Verbatim asesmen dengan manajer produksi.....	72
Verbatim asesmen dengan karyawan PPIC.....	75
Verbatim asesmen dengan karyawan pra-cetak	83
Verbatim asesmen dengan cetak	85
Verbatim asesmen dengan finishing	89
Verbatim FGD dengan atasan	93
Verbatim FGD dengan customer	97
Verbatim FGD dengan atasan rekan sekerja.....	99
HASIL	103