

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan jaringan internet dan penggunaan komputer untuk kepentingan bisnis, bidang pariwisata juga memerlukan pemanfaatan internet untuk memajukan usaha. Bisnis pariwisata mencakup pelanggan yang berasal dari beberapa tempat yaitu dari Luar Negeri maupun Dalam Negeri, sedangkan obyek wisata terletak di tempat yang berbeda-beda. Penggunaan internet dan pemanfaatan komputer memiliki peranan yang sangat besar dalam menunjang bisnis pariwisata tersebut. Salah satu perusahaan yang bergerak dibidang pariwisata adalah P.T. Karsa Mandiri Karya (KARIKA_{tour}) Yogyakarta yang siap memberikan pelayanan kepada para wisatawan untuk melakukan perjalanan wisata. Perusahaan tersebut sudah memiliki *website* untuk memberikan informasi tentang pariwisata, *profil* perusahaan, *service*, *galary* foto dan *contact parson* kepada pelanggan, tetapi masih memerlukan pemutakhiran guna memenuhi tuntutan pelanggan yang semakin berkembang. Pada *website* KARIKA_{tour} yang sudah ada belum melampirkan menu pemesanan reservasi paket wisata, dan *studi tour*. Peneliti melakukan pembaruan guna menambahkan fasilitas *reservation* paket wisata dan *studi tour*.

Berdasarkan latar belakang tersebut peneliti tertarik untuk membuat judul skripsi “Perancangan Sistem Reservasi Online Travel

Agent Berbasis Web” yang terkait dengan jasa di P.T. Karsa Mandiri Karya (KARIKAtour). Penelitian ini bertujuan mengembangkan *website* KARIKAtour yang sudah ada untuk meningkatkan pelayanan atau jasa dan citra perusahaan, mempermudah pelanggan melakukan pemesanan paket wisata melalui internet. Perancangan Sistem Reservasi Online ini juga memberikan informasi tentang pariwisata dan menghemat waktu pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas maka masalah yang akan di bahas adalah bagaimana cara merancang dan membuat Sistem Reservasi Online pada P.T. Karsa Mandiri Karya (KARIKAtour).

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari adanya pelebaran pokok masalah dalam penyusunan penelitian ini, maka peneliti memberikan batasan masalahnya, Pembuatan Perancangan Sistem Reservasi Online yang akan dilakukan terbatas pada informasi paket perjalanan wisata P.T. Karsa Mandiri Karya (KARIKAtour) di dalam negeri.

Sesuai dengan masalah yang ada di atas maka karya tulis ini difokuskan hanya pada perjalanan wisata didalam negeri antara lain :

1. Data yang diambil didalam sesuai dengan yang diperoleh dari P.T. Karsa Mandiri Karya (KARIKAtour).

2. Berlaku untuk perjalanan wisata ke beberapa tujuan wisata di wilayah Jakarta, Bogor, Bandung, Yogyakarta, Semarang, Dieng, Surakarta, Karimun Jawa, Malang, Lamongan, Surabaya, Bali, dan Lombok.
3. Informasi yang akan dimuat mencakup daerah Tujuan Wisata, Informasi Fasilitas wisata, Informasi Transportasi, Hotel dan harga.
4. Reservation ini bisa dilakukan untuk pelanggan yang sudah menjadi member.
5. Aplikasi ini tidak *real time* mengenai pengecekan kamar hotel.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat perancangan sistem reservasi online pada P.T. Karsa Mandiri Karya (KARIKAtour) berbasis web sehingga pelanggan dapat mengakses dari mana dan kapan saja dengan menggunakan koneksi internet.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi pengguna

Reservasi online ini nantinya akan mempermudah pemesanan paket wisata dan informasi pariwisata bagi penggunanya.

2. Bagi peneliti

Bagi peneliti ini merupakan pelajaran tambahan yang tidak didapatkan di bangku perkuliahan dan penulis juga dapat mempraktekkan ilmu yang didapatkan selama kuliah.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara menyeluruh mengenai masalah yang akan dibahas dalam skripsi ini, maka sistematika penulisan dibagi dalam lima bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan penelitian, manfaat yang didapatkan dari penulisan penelitian, metodologi serta sistematika penulisan yang dipakai pada penulisan penelitian ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori-teori yang digunakan dalam penelitian, perancangan, dan pembuatan sistem

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang analisis sistem dan perancangan desain dari Aplikasi Sistem Reservasi Online Travel Agent Berbasis Web.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan dari hasil-hasil tahapan penelitian, mulai dari analisa, desain, hasil testing dan implementasinya.

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan dari seluruh penelitian yang telah dilakukan dan saran-saran sebagai bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.