

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, Solichin. 2004. *Analisis Kebijakan: Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Afandi, M. Muslim. 2005. Penelitian dengan Judul “*Proses Transaksi Ekspor Yang Dilakukan Oleh PT. Kharisma Rotan Mandiri*,”
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA.
- Amir, MS. 2000. *Seluk Beluk dan Teknik Pandangan Luar Negeri*, Jakarta; Seri Bisnis Internasional No. 4 PPM.
- Basri, Faisal. 2009. *Lanskap Ekonomi Indonesia*, Jakarta: Prenada Media Group.
- Brown, Scott, Christine Cervenak, David Fairman. 1992. *Alternative Dispute Resolution Practitioners Guide*, Harvard.
- Byrne BCL, Raymond. 2010. LLM (NUI), Barrister-at-Law. *Report: Alternative Dispute Resolution: Mediation And Conciliation*,
Law Reform Commission, 35-39 Shelbourne Road Ballsbridge
Dublin 4.
- Deliarnoor, Nandang Alamsah. 2010. dalam SKRIPSI; *Kebijakan Pengelolaan Pelabuhan Khusus Di Sungai*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Padjadjaran, Bandung.
- Dumairy. dalam Ahmad Heri Firdaus. 2007. Skripsi; *Analisis Daya Saing Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Eksport Tekstil Dan*

Produk Tekstil Indonesia Di Pasar Amerika Serikat, Fakultas Ekonomi, Institut Pertanian Bogor.

Firdaus, Ahmad Heri. 2007. Penelitian; *Analisis Daya Saing Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ekspor Tekstil Dan Produk Tekstil Indonesia Di Pasar Amerika Serikat*, Fakultas Ekonomi, Institut Pertanian. Bogor.

Hariyani, Iswi dan R. Serfianto D.P. 2010. *Panduan Ekspor Impor*, Yogyakarta: Pustaka Yustisia.

Hasibuan, S.P. 2002. *Manajemen Sumberdaya manusia*, Jakarta: Bimi Aksara.

Indrati S, Maria Farida. 2007. *Ilmu Perundang-Undangan (1): Jenis, Fungsi, dan Materi Muatan*, Yogyakarta, Kanisius.

Isaac, Kendall D., Esq. 2013. The Immutable Characteristic Of Thin Skin: Exploring Available Remedies And Assessing Adr As A Viable Solution For Workplace Bullying, *Journal Of Alternative Dispute Resolution*, Volume III, Issue 1.

Jalali, Seyed Hossein. 2012. *Appraising The Role Of Strategy Implementation In Export Performance: A Case From Middle East*, Business Intelligence Journal, Vol.5 No.2.

Kirkman, Bradley L., Cristina B. Gibson dan Debra L. Shapiro. 2001. *“Exporting” Teams: Enhancing the Implementation and Effectiveness of Work Teams in Global Affiliates*, Organizational Dynamics, Vol. 30, No. 1, pp. 12–29.

- Kristiyanti, Dian. 2010. dalam Makalah tugas akhir; *Perencanaan Lapangan Penumpukan Peti Kemas Di Terminal Peti Kemas Semarang*, Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya.
- Maramis, Meylan M.. 2013. *Analisis Penyelesaian Tindak Pidana Penganiayaan Melalui Pilihan Penyelesaian Sengketa Alternative Dispute Resolution*, Vol.XXI/No.4/April-Juni /2013 Edisi Khusus, Universitas Sam Ratulangi Manado.
- MD, Mahfud. 1999. *Membangun Politik Hukum, Menegakkan Konstitusi*, Jakarta: P.T Raja Grafindo Persada.
- Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi. 2004. *Panduan Penelitian Sosial*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Nugroho, Riant. 2004. *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Nonet dan Selznick dalam Mahfud MD. 1999. *Membangun Politik Hukum, Menegakkan Konstitusi*, P.T Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Palley, Thomas I. 2011. *The Rise and Fall of Export-led Growth*, New York.
- Public Service Ministry, *Information System Devision*. 2004. Public Service Rules, Georgetown, Guyana.
- Puloeng, Iskandar. 2003. *Pengantar Ekonomi Mikro dan Makro*, Jakarta; Galia Indonesia.

- Santoso, Ruddy Tri. 1994. *Pembiayaan transaksi Luar Negeri*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Sedarmayanti. 2010. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi dan Kepemimpinan Masa Depan*, Bandung : Refika Aditama.
- Shevchenko. 2007. German Agency for Technical Cooperation, *Simplification Of Export and Import Procedures*, Bishacek.
- Shin, Joon. 2011. *Discussion on the Models of ADR, Legal Studies Honors Thesis Spring*.
- Siahaan, Marlina Tota Juliani. 2008. Skripsi; *Analisis Aliran Perdagangan Tekstil Dan Produk Tekstil (TPT) Intra-ASEAN*, Fakultas Ekonomi, Institut Pertanian Bogor.
- Soedjono, Wiwiho. 1987. *Hukum Pengangkutan Laut di Indonesia dan Perkembangannya*, Yogyakarta: Liberty.
- Soekanto, Soerjono. 1986. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Pers.
- Sukirno, Sadono. 2001. *Makro Ekonomi* ed 2, Jakarta; PT. Raja Grafindo Persada.
- Sunggono, Bambang. 2002. *Metodologi Penelitian Hukum*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sutopo, HB. 1998. *Pengantar Penelitian Kualitatif: Dasar-dasar Teori dan Praktis*. Surakarta: Pusat Penelitian Surakarta.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S., MSi, Drs. 2003. "Teori dan Konsep Kebijakan Publik" dalam *Kebijakan Publik yang Membumi, konsep, strategi dan kasus*, Yogyakarta : Lukman Offset dan YPAPI.

The Institute of Chartered Accountants of India. 2008. *Handbook on Foreign Trade Policy and Guide to Export & Import*, New Delhi.

Tjakranegra, Soegijiatna. 1995. *Hukum Pengangkutan Barang dan Penumpang*, Jakarta; Rineka Cipta.

Wigyadisastro, Mulyamah. 1998. *Tinjauan Singkat Mengenai Aspek-Aspek Penting Ekonomi*, Jakarta: Prenhallindo.

Winarno, Budi. 2005. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*, Yogyakarta: Media Press.

- **Peraturan**

KEBIJAKAN UMUM DI BIDANG EKSPOR, Direktorat Jendral Perdagangan Luar Negeri- Departemen Perdagangan 2007;

Undang-Undang No 17 Tahun 2006 tentang kepabeanan sebagai pengganti UU No.15 Tahun 1995;

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

- **Pustaka dari Internet**

Agus Subagyo. Alternative Dispute Resolution (Adr) : Definisi, Implementasi Dan Aksi Dalam <http://www.legalitas.org/node/21>, diakses tanggal 20-11-2014 pukul 8.30 WIB;

<http://fh.unsoed.ac.id/sites/default/files/Adalah%20halaman%20Judul%20dst> <http://onyosboy.wordpress.com/2011/07/08/contoh-makalah-optimalisasi-pelayanan-publik/>;
www.reocities.com/pipelinerapids2117panduxpr.pdf Translate this page
<http://www.beacukai.go.id/index.html?page=faq/dasar-hukumdjbc.html>,
diakses Tanggal 30 Nov jam 00.30.
<https://docs.google.com/file/d/0Bw5jsCw1AaGacTVPRUxkR0IwNW8edit?pli=1>, diakses Tanggal 30 Nov jam 23.30