

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggi Rahajeng, dan Kuncoro, Mudrajad, 2005. Peta dan Prospek Iklim Investasi/Bisnis di Indonesia.
- Arikunto. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta : PT. Rhineka Cipta.
- Berman, Barry; Evans, Joel R. 2002. *Retail Management: A Strategic Approach*. Prentice Hall, Englewood Cliffs.
- Gaspersz, Vincent 2011. Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi dalam *Balanced Scorecard* dengan *Malcolm Baldrige dan Lean Six Sigma Supply Chain Management* Contoh Implementasi Pada Organisasi Bisnis dan Pemerintah . Bogor: *Vinchrsto Publication*.
- Iqbal, Hasan. 2002. Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian Dan Aplikasinya, Edisi Pertama. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Kaplan, R S dan Norton D.P. 1992. *The Balanced Scorecard Measure That Drive Performance. Havard Bussines Review. Massachusetts*.
- Kaplan R.S. dan Norton D.P. 1996. *Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action, Harvard Business Review*.
- Kasmir. 2008. Analisis Laporan Keuangan. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kawiana, I Made. 2012. Analisis Kinerja Berdasarkan *Balance Scorecard* Unit Rawat Jalan Poliklinik RSUD Surya Husadha Denpasar. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Program Studi Kajian Admsinistrasi Rumah Sakit, Universitas Indonesia.
- Laksmi, Venda Arsenia. 2011. Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode *Balance Scorecard* (Studi Kasus di PT. Bank Jateng Cabang Utama Semarang). Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Mulyadi. 2007. Sistem Akuntansi, Jakarta : Selemba Empat.
- Nasution, Arman Hakim. 2006. Manajemen Industri. Yogyakarta : Andi Offset.
- Sapardiyanto, 2013. Akutansi Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Konsep *Balance Scorecard* (Studi Kasus Pada PT Trustco Insan Mandiri Samarinda).
- Sugiyono. 2002. Metode Penelitian Bisnis. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan RD. Bandung : Alfabeta.

Suliyanto. 2006. Metode Riset Bisnis. Yogyakarta : Andi Offset.

Umar, Husein. 2002. Metode Riset Bisnis. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Wahyuni, Sri. 2011. Analisis *Balance Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada PT. Semen Bosawa Maros. Jurusan Akutansi Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin Makasar

Yuwono, Sony, dkk. 2007. Petunjuk Praktis Penyusunan *Balance Scorecard*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama