BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Zaman *modern* sekarang ini perkembangan sistem informasi dalam kehidupan sehari-hari sangat dibutuhkan. Media *internet* dapat mempermudah mengakses sistem informasi yang kita butuhkan. Percepatan informasi *website* didukung oleh sebuah teknologi bernama *internet*, sebuah jejaring dunia akses informasi mengirim dan menerima. *Internet* terdapat *website-website* yang memberikan informasi yang dibutuhkan oleh setiap pengguna jejaring *internet*. *Website* tersebut menjadi sebuah tempat untuk mengakses berbagi informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat.

Media tersebut dimanfaatkan oleh berbagai pihak dari mulai yang bersifat pribadi dan memenuhi kebutuhan instansi perusahaan/pemerintah seperti *blog*, jejaring *social, online shop, personal profile, company profile,* sistem informasi dan lain-lain. Oleh karena itu, perusahaan-perusahaan sistem *developer* (pembuat sistem) tersebut banyak yang beralih mengikuti pasar bisnis yaitu menggunakan sistem berbasis *website.* Berdasarkan kebutuhan akses informasi yang cepat tepat dan akurat pada *developer* tersebut mau tidak mau harus mengikuti perkembangan sistem tersebut, yaitu dengan menggunakan media informasi berbasis *website*.

Sehingga, hal ini dapat menjadi suatu poin tambahan dalam persaingan setiap perusahaan.

Sekolah merupakan sebuah instansi yang membutuhkan perkembangan suatu fasilitas publikasi dalam membuka informasi mengenai sekolah yang bersangkutan. Tentu, dengan adanya perkembangan jaman, sekolah dapat memanfaatkan informasi berbasis *website* dalam mempublikasikan sekolah sehingga bisa diterima oleh masyarakat dengan bentuk informasi yang lebih cepat, mudah dan detail dalam penyampaian informasi yang diinginkan oleh masyarakat.

Vocational Education and Training (VET) terdapat pada UUD No.20 Tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional, pasal 15: "Jenis pendidikan mencakup pendidikan umum, kejuruan, akademik, profesi, vokasi, keagamaan, dan khusus." Ada 3 (tiga) jenis pendidikan yang masuk dalam Pendidikan Teknologi dan Kejuruan (PTK) yaitu: kejuruan, profesi dan vokasi. Singkatan pendidikan vokasi adalah pendidikan untuk menyampaikan peserta didik dapat bekerja pada bidang keahlian tertentu, jenjang karir dan pekerjaan menekan pada aspek yang bersifat praktis dan teknis (Suranto: 2014).

Sekolah Vokasi Universitas Muhammadiyah Surakarta merupakan instansi swasta yang memerlukan suatu wadah agar dapat menampung semua informasi dan dapat dipaparkan pada masyarakat, supaya masyarakat mengetahui seluruh informasi yang ada pada Sekolah Vokasi UMS. Karena, Sekolah Vokasi ini memiliki peluang kerja yang sangat

tinggi di perusahaan dan memiliki jaminan kerja. Sekolah Vokasi Universitas Muhammadiyah Surakarta memiliki 4 (empat) program studi yaitu Alat Berat, Manufaktur, Animasi 3D dan Perbankan Syari'ah.

Permasalahan-permasalahan yang ada di Sekolah Vokasi UMS itu memiliki banyak spesifikasi dan bagian masing-masing, dalam penelitian kali ini peneliti mengambil permasalahan yang dibagian sistem informasi. Sistem informasi berupa *website* yang dimiliki oleh Sekolah Vokasi UMS saat ini belum lengkap. Informasi yang dibutuhkan oleh *user* dirasa belum mampu memberikan informasi yang jelas untuk para pengguna. Oleh karena itu, perancangan untuk pembuatan sistem informasi berbasis *website* yang lebih lengkap dibutuhkan untuk mengatasi permasalahan tersebut. Perancangan sistem informasi yang berbasis *website* ini tentang Sekolah Vokasi UMS dapat mengakses ke *link website* tersebut. Guna mengatasi permasalahan tersebut, peneliti mengambil tema penelitian sebagai berikut: " **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS *WEBSITE* di SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA (Menggunakan *Microsoft* Dreamwaver dan PhpMyAdmin)** ".

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan pada latar belakang diatas, maka peneliti merumuskan masalah berupa sistem informasi yang terpapar dalam *website* Sekolah Vokasi yang belum tertata rapi dan kurangnya

pemahaman dari karyawan yang mengetahui tentang sistem informasi operasi *website* atau *coding system.*

1.3 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah yang ada dalam peneliti ini adalah sebagai berikut:

1. Pengambilan keputusan berasal dari data-data yang ada di Sekolah Vokasi UMS.
2. Perancangan desain sistem komunikasi antara admin *website* dengan *user* agar dapat berinteraksi secara langsung, berupa *comment* pelayanan, transaksi, dan *customer service* yang bertujuan demi kepuasan pelanggan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan di Sekolah Vokasi UMS ini yaitu:

1. Untuk merancang ulang sebuah aplikasi berbasis *website* menggunakan dreamwaver untuk kebutuhan pemasaran dalam bidang jasa di Sekolah Vokasi UMS.
2. Merancang sebuah sistem informasi yang berinteraksi langsung dengan konsumen melalui media *website*.
3. Memudahkan sistem informasi dan meningkatkan produktifitas pemasaran di Sekolah Vokasi UMS.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian di Sekolah Vokasi UMS yaitu:

1. Bagi peneliti

   Sebagai proses pembelajaran serta penerapan ilmu yang didapatkan di materi perkuliahan untuk dilaksanakan di lapangan pekerjaan yang nyata, dengan studi kasus di sistem informasi di Sekolah Vokasi UMS.

2. Bagi Sekolah Vokasi UMS
   a. Untuk meningkatkan pemasaran dan mengefisienkan pekerjaan di Sekolah Vokasi UMS.
   b. Memudahkan konsumen untuk melakukan transaksi atau mengetahui semua informasi yang dibutuhkan tentang Sekolah Vokasi UMS.
   c. Menyediakan *link website* untuk menampung inspirasi maupun keluhan dari konsumen.

3. Bagi pembaca atau peneliti lainnya

   Dapat menambah ilmu pengetahuan tentang sistem informasi dan mampu dijadikan informasi bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian selanjutnya mengenai ilmu sistem informasi berbasis website.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian Tugas Akhir ini terurai dari lima sub bab dengan sistematika penulisan sub bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan. Penulisan bab ini bertujuan untuk mengurutkan sistematika penulisan dan latar belakang masalah yang terjadi saat ini.

BAB II: LANDASAN TEORI

Berisikan tentang teori-teori metode penelitian yang digunakan dan beberapa perbandingan penelitian yang sudah ada sebagai referensi dalam pnelitian ini.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Berisikan tentang objek penelitian dan sistematika penelitian yang akan dilaksanakan pada CV Sekolah Vokasi UMS, dengan menguraikan analisa-analisa penelitian dengan menuangkannya kedalam *flowchart*.

BAB 1V: PENGOLAHAN DAN ANALISA DATA

Berisikan tentang seluruh aktifitas yang dilakukan dalam penelitian dan pengumpulan data. Dalam bab ini dilakukan pengumpulan data, proses pengelolahan data, pemesanan seluruh data-data yang ada dan memperhatikan sistematika dari penelitian yang dilakukan, untuk melakukan perbaikan dan pembenahan yang diusulkan oleh peneliti untuk perbaikan perusahaan saat ini.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Berisikan tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang sudah dilakukan untuk dipertimbangan oleh Sekolah Vokasi UMS supaya menjadi perbaikan dalam sistem pemasaran perusahaan.