

## DAFTAR PUSTAKA

- Alliah, Himmatul. 2011. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah Terhadap Kepuasan Nasabah Kpr Di Bni Syariah Cabang Semarang*. Fakultas Syariah. IAIN Walisongo
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Boediono. 1998. *Ekonomi Moneter*. Yogyakarta : BPF
- Engel, et al. 1990. *Pemasaran Jasa. Dalam Tjiptono. 2001*. Malang : Bayumedia Publishing.
- Hadi, Sutrisno. 2007. *Statistik II*. Yogyakarta: YPFE UGM
- Hiangio Siti, Nurainun. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. BPR Mega Zainur Kota Gorontalo*. (Skripsi S1 Manajen). Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Gorontalo
- <http://kinantiarin.wordpress.com/teori-tingkat-suku-bunga>.
- <http://bisniskeuangan.kompas.com/Perbarindo.Performa.BPR.Tetap.Baik>
- Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol*. Alih Bahasa : Hendra Teguh, Ronny Antonius Rasli. Jilid 1. Jakarta : PT. Prenhalindo
- Lipsey, Ragan, dan Courant, 1997. "Pengertian Suku Bunga" (online) <http://kinantiarin.wordpress.com/teori-tingkat-suku-bunga>. diakses tanggal 27 April 2014
- Prasetyanto, A Tony, 2006. *Keluar Dari Krisis*. Jakarta :Gramedia Pustaka Utama
- Ranhkuti. 2002. *Riset Pemasaran*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Riduwan, 2010. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Nasution, Rohaya. 2012 *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, dan Tingkat Suku Bunga Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank BCA Cabang Medan* (online) [http://skripsi\\_skripsi1.blogspot.com/2014/01/skripsi-akuntansi-pengaruh-kualitas\\_28.html](http://skripsi_skripsi1.blogspot.com/2014/01/skripsi-akuntansi-pengaruh-kualitas_28.html). Diakses tanggal 28 April 2014
- Setiadi. 2005. *Perilaku Konsumen*, Jakarta Timur : Pradana Medic
- Sudjana. 2002. *Teknik Analisis Regresi dan Korelasi*. Bandung :Tarsito

- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Dalam Teori Dan Praktik*. Jakarta : Rhineka Cipta
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Dalam Administrasi Dilengkapi Dengan Metode R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sunariyah, 2004. "*Fungsi Suku Bunga*" (online)  
<http://kinantiarin.wordpress.com/teori-tingkat-suku-bunga>.diakses tanggal 27 April 2014 jam 09.15
- Supranto. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Tjiptono, Fandy. 2001. *Strategi Pemasaran*. Edisi Lima. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Tjiptono, Fandy. 2007. *Pemasaran Jasa*. Malang : Bayu media Publishing.