

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PD. BPR
BANK PASAR SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

PRITO TEJOKUSUMO
B 200 040 174

**FAKULTAS EKONOMI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2009

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi akan berpengaruh terhadap sektor perbankan di Indonesia yang sedang melakukan usahanya untuk berpartisipasi dalam pembangunan nasional yang bertujuan untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi dan stabilitas nasional ke arah peningkatan kesejahteraan masyarakat. Lembaga-lembaga perbankan, dalam melaksanakan usahanya memerlukan informasi untuk menyusun perencanaan, mengawasi jalannya perusahaan dan mengadakan penilaian terhadap prestasi karyawan. Informasi dapat berguna bagi:

1. Pihak intern perusahaan, meliputi manajer dalam menentukan arah jalannya perusahaan serta dalam pengambilan-pengambilan keputusan, juga bagi karyawan dalam melaksanakan kegiatan sehari-hari guna untuk mengetahui prospek perusahaan.
2. Pihak ekstern perusahaan, meliputi pengguna jasa, investor, kreditor, pesaing dan kantor pajak.

Informasi yang berguna bagi pemakai informasi dihasilkan oleh sistem informasi yang baik. Adapun menurut Jogiyanto (2000:11-12) karakteristik informasi-informasi yang berkualitas tersebut meliputi:

1. Informasi yang diperlukan ada waktu yang diperlukan
2. Informasi dapat dipercaya
3. Informasi harus relevan, sesuai dengan informasi yang dibutuhkan

4. Informasi yang disediakan harus lengkap

Adanya informasi tersebut diharapkan sistem dapat berguna bagi para pemakai informasi. Sedangkan untuk sistem sendiri diartikan sebagai suatu kegiatan yang terdiri dari dua atau lebih komponen atau sub sistem yang berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu (Barry E Chusing dan Marshal B Romney, 1993). Sedangkan pengertian informasi adalah hasil dari pengolahan data yang diorganisasikan dan berguna kepada orang yang menerimanya. Dari definisi sistem dan informasi tersebut, maka dapat disimpulkan sistem informasi akuntansi adalah kumpulan sumber daya manusia yang bertanggung jawab untuk mengolah data keuangan menjadi informasi atau laporan keuangan yang ditujukan kepada pihak internal dan eksternal perusahaan.

Sistem informasi akuntansi memanfaatkan sumber daya yang ada pada perusahaan, yang berupa karyawan, mesin otomatis, komputer dan sumber daya yang lainnya. Sistem informasi akuntansi dapat dilaksanakan secara manual atau dengan memanfaatkan komputer.

Laporan dari sistem informasi akuntansi akan memberikan kepada manajemen mengenai permasalahan-permasalahan yang terjadi di dalam organisasi untuk menjadi suatu bukti yang berguna di dalam menentukan tindakan yang diambil. Sistem informasi akuntansi merupakan bagian penting dalam perusahaan. Pertumbuhan organisasi atau perusahaan yang semakin pesat dan persaingan pasar yang ketat membuat sistem informasi akuntansi pun harus semakin berkembang, sehingga dengan diterapkannya komputerasi pada sistem informasi akuntansi akan memperlancar pekerjaan

manusia dan membuat perusahaan atau organisasi berkembang sesuai dengan tuntutan jaman.

Banyak kesulitan-kesulitan saat ini datang secara relatif berasal dari manajemen kinerja pada perangkat lunak yang sifatnya kompleks. Homprey (1989) mengklasifikasikan ukuran dari kinerja pada perangkat lunak berdasarkan lima bidang umum; pengembangan, produk, penerimaan, pemakaian dan perbaikan. Pengukuran ini secara obyektif meliputi waktu yang tepat, ketersediaan, keterwakilan dan kemampuan untuk mengendalikan oleh para pengembang. Pentingnya kinerja sistem pengembangan sistem-sistem informasi dan tingkat keyakinan perusahaan pada penambahan sistem-sistem informasi dan tingkat keyakinan perusahaan pada penambahan koneksi aplikasi-aplikasi sistem tersebut. Kualitas sistem seharusnya diartikan sebagai suatu pengganti dasar untuk keberhasilan sebuah sistem.

Demikian juga dalam menjalankan usaha, PD. BPR Bank Pasar Surakarta memanfaatkan sistem informasi akuntansi untuk mengatasi masalah atau kendala yang disebabkan karena efektif dan efisien dalam pengolahan transaksi, pengamatan data, penyimpanan data dan pengontrol kesalahan. Semakin kebutuhan terpenuhi maka akan semakin besar kinerja karyawan dalam melakukan tugas kewajibannya di perusahaan. Lingkungan kerja di perusahaan juga mempengaruhi kinerja yang dilaksanakan oleh karyawan. Lingkungan kerja yang segar, nyaman dan memenuhi standar kebutuhan layak akan memberikan kontribusi terhadap kenyamanan karyawan dalam melakukan tugasnya.

Partisipasi pemakai penting dalam pengembangan sistem sebagai komposisi bagi keberhasilan sebuah sistem, telah diteliti secara luas dan telah banyak dipublikasikan oleh beberapa peneliti antara lain Hwang dan Thorn (1999); Mahmood *et al.* (2000); Robey (1994); Barki dan Hartwick, (1994a; 1994b).

Penelitian yang berkaitan dengan partisipasi atau keterlibatan pemakai dihubungkan dengan berbagai ukuran keberhasilan sistem dilakukan oleh Staples dan McKeen (2003), hasil-hasil penelitian masih tidak konsisten dan cenderung saling bertentangan, beberapa peneliti menunjukkan bahwa partisipasi pemakai berhubungan positif dengan keberhasilan sistem, peneliti lain berhubungan secara negatif dengan keberhasilan sistem, bahkan kadang-kadang berhubungan tidak signifikan dengan keberhasilan sistem.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis ingin meneliti "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PD. BPR BANK PASAR SURAKARTA".

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan pemikiran dalam latar belakang masalah sebagaimana telah diuraikan di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan dalam pernyataan berikut:

1. Apakah partisipasi pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PD. BPR Bank Pasar Surakarta?

2. Apakah pelatihan pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PD. BPR Bank Pasar Surakarta?
3. Apakah keahlian pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PD. BPR Bank Pasar Surakarta?
4. Apakah pengaruh pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PD. BPR Bank Pasar Surakarta?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui apakah partisipasi pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PD. BPR Bank Pasar Surakarta?
2. Untuk mengetahui apakah pelatihan pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PD. BPR Bank Pasar Surakarta?
3. Untuk mengetahui apakah keahlian pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PD. BPR Bank Pasar Surakarta?
4. Untuk mengetahui apakah pengaruh pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PD. BPR Bank Pasar Surakarta?

D. Manfaat Penelitian

Ada beberapa manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini, yakni sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi akuntansi pada PD. BPR Bank Pasar Surakarta

2. Untuk memperoleh bahan kajian serta pengalaman dalam mengadakan penelitian di PD. BPR Bank Pasar Surakarta

E. Sistematika Penulisan

Dalam penelitian skripsi ini akan disajikan sistematika yang sedemikian rupa sehingga apa yang penulis kemukakan diharapkan mudah untuk dipahami.

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori yang berisi tentang pengertian sistem informasi akuntansi, peranan sistem informasi akuntansi, pengertian kinerja sistem informasi akuntansi, faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi, tinjauan hasil penelitian terdahulu, rumusan hipotesis dan kerangka teoritis.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang jenis penelitian, populasi dan sampel penelitian, metode pengumpulan data, definisi operasional dan pengukuran variabel dan metode analisis data.

BAB IV : ANALISIS DATA

Bab ini berisi tentang pelaksanaan penelitian, deskripsi data, analisis data, pembahasan.

BAB V : PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan, keterbatasan dan saran.

