

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI DINAS PENGELOLAAN
PASAR KOTA SURAKARTA TAHUN 2014**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana Strata 1 Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi



Diajukan Oleh:

NUR CHOLISH

L100 090 039

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

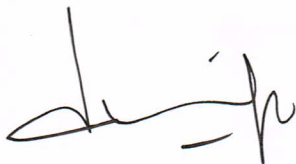
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI DINAS PENGELOLAAN PASAR KOTA SURAKARTA TAHUN 2014**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NUR CHOLISH
L 100 090 039

Disetujui dan Dipertahankan di Hadapan
Dewan Penguji Skripsi Sarjana S-1

Pembimbing I



Dian Purworini, S. Sos, MM

NIK. 1102

Pembimbing II



Nieldya Nofandrilla, MA

NIK. 100.1531

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI DINAS PENGELOLAAN PASAR KOTA SURAKARTA TAHUN 2014**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

NUR CHOLISH
L 100 090 039

Telah dipertahankan di depan Dewan penguji

Pada tanggal: 23 September 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat mendapatkan gelar S-1

Susunan dewan penguji:

1. Dian Purworini, S.Sos, MM

(.....)

2. Nieldya Nofandrilla, MA

(.....)

3. Budi Santoso, M.Si

(.....)

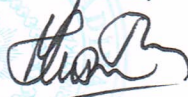
Surakarta, 30 September 2014

Disahkan,

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Komunikasi dan Informatika

Dekan,



Husni Thamrin, Ph.D.

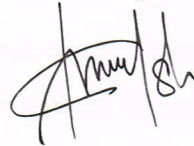
NIK. 706

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak dikemudian hari terbukti ada ketidakbenaran pernyataan saya di atas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta, 30 September 2014



NUR CHOLISH

L 100 090 039

MOTTO



**Dengan menyebut nama Allah
yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang**

”Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmu-lah hendaknya kamu berharap”

(Terjemahan Q. S. Insyirah: 6-8)

“ Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat mu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Terjemahan Q. S. Al-Baqarah :153)

“Berbahagialah orang yang dapat menjadi tuan untuk dirinya, menjadi pemandu untuk nafsunya dan menjadi kapten untuk bahtera hidupnya”

(Saidina Ali)

“Ketika kita ingin mencari seseorang yang sempurna maka kita tidak akan pernah mendapatkannya “

(Penulis)

PERSEMBAHAN



Abah dan Ibuku

Terimakasih atas semua yang kalian berikan untukku. Kasih sayang, nasihat, fasilitas, dan doa yang tiada hentinya. Semoga semua itu dapat menjadi bekal masa depanku.

Kakak- kakakku

Mas Arif dan Mbak ida terima kasih selama ini telah menjadi kakak yang terbaik untukku. Motivasi, bantuan, serta ilmu yang telah kalian berikan selama ini.

Adik-adikku

M. Marie, Atikah Nur Laili, dan M. Hasbi Nur Khoironi terimakasih kalian sudah menjadi adik-adikku yang selalu menghibur dan mengisi hariku dengan canda dan tawa kalian.

Sahabat Sejatiku

Gipfel Remedina terimakasih selama ini kamu telah memberikan support serta doa yang tiada hentinya kepadaku dan membuat hariku menjadi lebih berarti.

Sahabat-sahabatku

Zainur, ade, danu, Freditama, Nuri, Fian, Rezha, Gobet, Toni. Makasih kalian sudah menjadi sahabat terbaikku selama ini dan memberi warna yang indah dalam hidupku. Buat teman-teman ilmu komunikasi angkatan 2009 frans, bowo, priyo, penceng, puguh, totok, dll semoga pertemanan kita tidak akan pernah putus dan tetap jalin silaturahmi

Almamaterku

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Manusia pada dasarnya merupakan makhluk yang tidak dapat hidup tanpa bantuan dari orang lain. Dalam kehidupan sosial, seseorang harus dapat melakukan interaksi dengan orang lain. Baik itu dalam suatu kelompok atau peranannya dalam sebuah organisasi. Suatu organisasi memiliki budaya organisasi yang mana dapat menjadi pembeda dari organisasi lain. Selain itu budaya organisasi juga dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam suatu organisasi tersebut. Dimana salah satunya adalah budaya organisasi pada Dinas Pengelolaan Pasar Kota Surakarta

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul :

"PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PENGELOLAAN PASAR KOTA SURAKARTA TAHUN 2014"

Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan S-1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi Dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini, skripsi dapat terselesaikan atas bantuan dari banyak pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, peneliti menyampaikan ucapan banyak terima kasih yang tak berhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Husni Thamrin, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi Dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Palupi, MA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Dian Purworini, S.Sos, MM dan Ibu Nieldya N., MA selaku pembimbing yang berkenan meluangkan waktu untuk melakukan bimbingan, petunjuk dan saran-saran dalam penyusunan skripsi hingga selesainya skripsi ini.
4. Bapak Agus Triyono selaku pembimbing akademik serta seluruh dosen Komunikasi UMS atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan.
5. Kepala Dinas Pengelolaan Pasar Bp. Subagiyo yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian disana.
6. Abah dan Ibu yang selalu memberikan fasilitas, doa restu, serta kasih sayang kepada peneliti.
7. Kakak-kakakku M. Arif Rahman dan Ida Rosyida yang selalu memberikan motivasi, dorongan dan saran kepada peneliti.
8. Adik-adikku M. Marie, Atikah Nur Laili, dan M. Hasbi Nur Khoironi yang selalu memberi canda dan tawa kepada peneliti.
9. Seseorang yang sangat spesial bagi peneliti Gipfel Remedina yang selalu sabar menemani dan selalu memberikan motivasi kepada peneliti.
10. Sahabat-sahabat terhebatku Freditama, Fian, Nuri, Rezha, Gobet, Toni. Makasih kalian sudah memberikan support dan masukan baik dalam perkuliahan atau dalam proses pengerjaan skripsi ini.

11. Teman-teman futsal hari jumat Bowo, Frans, Aryo,dll yang selalu memberi keceriaan pada futsal hari jumat.
12. Teman-teman Komunikasi UMS Angkatan 2009 Priyo, Puguh, Trisnoto, Bowo, Ikhsan, Penceng, Totok, dan cah kontrakan lain yang tidak dapat disebutkan semua, terimakasih atas kebersamaan kita selama ini.
13. Semua pihak yang tidak sempat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada peneliti menyelesaikan skripsi ini.
14. Almamater Tercinta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segala kerendahan hati, penulis menerima kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca umumnya.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 30 September 2014



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Landasan Teori.....	6
1. Ilmu Komunikasi.....	6
2. Komunikasi Organisasi	10
3. Budaya Organisasi	17

	4. Kinerja.....	21
	F. Kajian Penelitian Terdahulu.....	23
	G. Hipotesis.....	24
	H. Kerangka Pemikiran.....	25
	I. Metodologi Penelitian	26
	1. Tempat dan Waktu Penelitian	26
	2. Jenis Penelitian.....	26
	3. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel ...	27
	4. Jenis dan Sumber Data	29
	5. Teknik Pengumpulan Data.....	29
	6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
	7. Teknik Analisis Data.....	33
	a. Uji Validitas	33
	b. Uji Reliabilitas	36
	c. Uji Asumsi Klasik.....	37
	d. Uji Hipotesis	39
BAB II	DESKRIPSI LOKASI	43
	A. Profil Pemerintah Kota Surakarta	43
	B. Profil Dinas Pengelolaan Pasar Kota Surakarta	43
BAB III	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	48
	A. Deskripsi Data Responden	48
	B. Analisis Data dan Pembahasan	50
	1. Analisis Data	50

	a. Uji Instrumen Penelitian	50
	b. Uji Asumsi Klasik.....	54
	c. Uji Hipotesis	57
	d. Pembahasan	60
BAB IV	PENUTUP	66
	A. KESIMPULAN	66
	B. SARAN	67
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bukti Keberhasilan Dinas Pengelolaan Pasar	4
Gambar 1.2 Komponen Komunikasi Laswell	9
Gambar 1.3 Model Kultur Organisasi Schein	20

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jenis Gangguan Komunikasi.....	9
Tabel 3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	47
Tabel 3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	50
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	51
Tabel 3.6	Rangkuman Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	52
Tabel 3.7	Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 3.8	Hasil Uji Autokorelasi	54
Tabel 3.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 3.10	Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 3.11	Hasil Uji Analisis Regresi Linier	56
Tabel 3.12	Hasil Uji F	58
Tabel 3.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin ke KESBANGPOL
Lampiran 2	Surat Ijin ke BAPPEDA
Lampiran 3	Surat Pernyataan
Lampiran 4	Surat Ijin ke DPP
Lampiran 5	Surat Ijin Mulai Penelitian dari DPP
Lampiran 6	Surat Pemberitahuan dari DPP Bahwa Penelitian Sudah Selesai
Lampiran 7	Lembar Kuesioner
Lampiran 8	Rekapitulasi Hasil data Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 9	Rekapitulasi Hasil Data Penelitian

ABSTRAKSI

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Pasar Pengelolaan Pasar Kota Surakarta Tahun 2014

Organisasi merupakan suatu sistem yang mapan dari mereka yang bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama, melalui jenjang kepangkatan, dan pembagian tugas. Dalam melakukan kerjasama untuk mencapai tujuan sebuah organisasi dibutuhkan adanya rasa percaya baik antar karyawan ataupun antara atasan dengan para karyawan. Organisasi butuh adanya kebiasaan atau tata tertib agar dapat membentuk suatu budaya dalam organisasi tersebut.

Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Dinas Pengelolaan Pasar Kota Surakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Dinas Pengelolaan Pasar Kota Surakarta. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode survey, yakni dengan menyebarkan kuesioner kepada sampel yang telah ditentukan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, yaitu peneliti memilih sampel berdasar karakteristik tertentu. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif eksplanatif, yakni periset menghubungkan atau mencari sebab-akibat antara dua atau lebih konsep (variabel) yang akan diteliti. Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti yakni teknik analisis regresi sederhana. Karena hanya terdapat dua variabel saja.

Hasil dari penelitian ini yaitu terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Dinas Pengelolaan Pasar Kota Surakarta. Sumbangan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan sebesar 53,6%.

Kata Kunci : Pengaruh, Budaya Organisasi, Kinerja