

## DAFTAR PUSTAKA

- Aday, L.A. 1980. *Health Care in the us Equitables for whom?* Sage Publication. London
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Asih, YY. 2003. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelaksanaan Konsultasi Gizi dan Faktor-Faktor yang mempengaruhi di Poliklinik Gizi RSUP dr. Sardjito Yogyakarta*. Karya Ilmiah. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Astuti, 2009. *Knowledge Relation of about Diabetes Mellitus with The Compliance to Selfsupporting Management of Diabetes Mellitus Tipe 2 in Diseasepolyclinic in RSUD Sleman*. Jurnal Teknologi Kesehatan Volume 5 No: 2, 2009
- Azwar, A. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Pustaka Sinar Harapan. Jakarta.
- Curry and Jaffe. 1998. *Nutrition Counselling and Communication Skills*. WB Saunders Company. Washington.
- Departemen Kesehatan RI. 1991. *Buku Pedoman Pengelolaan Pelayanan Gizi Rumah Sakit*. Dirjen Pelayanan Medik Direktorat Rumah Sakit Khusus dan Swasta. Jakarta.
- Depkes dan Kessos RI. 2000. *Pedoman Konseling Gizi (Buku Modul Akademii Gizi)*. Dirjen Kesehatan Masyarakat Direktorat Gizi Masyarakat. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2003. *Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit*. Direktorat Bina Gizi Masyarakat. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2005. *Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2006. *Pedoman Praktis Terapi Gizi Medis*. Dirjen Bina Kesehatan Masyarakat Direktorat Gizi Masyarakat. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2009. *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta.
- Deri. 2000. *Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Konsultasi Gizi di Poliklinik Gizi Rumah Sakit Umum dr. Zainoel Abidin Banda Aceh*. Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara Medan
- Fauzi, 2003, *Persepsi Pasien Tentang Kualitas Layanan Konsultasi Gizi dan Pengaruhnya terhadap Kepuasan Pasien di RSUP Haji Adam Malik*

Medan. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara

Firdaus, Z. 2007. Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Islam Surakarta. Sripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Gable, J. 1997. *Counseling Skills for Dietitians*. Blacwel Science. London

Gunarsa, D. S. 2000. *Konseling dan Psikoterapi Gizi*. Gunung Mulia. Jakarta.

Hidayat, A.A. 2002. Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah Edisi 1, Jakarta, Salemba Medika.

Huriyati, R. 2005. Service Marketing. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Iwaningsih, S. 2005. *Pengawasan dan Pengendalian Mutu dalam Pelayanan Gizi di Rumah Sakit*. Prosiding. Dewan Pimpinan Pusat Persatuan Ahli Gizi Indonesia (PERSAGI). Bali.

Jacobus, S. 1993. *Beberapa Teknis dalam Manajemen Mutu*. Materi Kuliah Magister Manajemen Rumah Sakit. UGM. Yogyakarta.

Kotler, P. 2000. Marketing Management. Edisi Indonesia oleh Hendra Teguh, Ronny dan Benjamin Molan). PT Indeks. Jakarta

Kotler, P. 2005. Manajemen Pemasaran edisi 11 Jilid 1. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Latipun. 2001. *Psikologi Konseling*. Universitas Muhammadiyah Malang.

Lumenta, B. 1989. Pelayanan Medik Care Konflik dan Harapan, Tinjauan Fenomena Sosial. Kanisius. Jogja.

Martiana, 2006. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelaksanaan Konsultasi Gizi Ruang di RSUD Banyumas*. Skripsi Program Studi S – 1 Gizi Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Notoatmodjo, S. 2003. *Prinsip-Prinsip Ilmu Kesehatan Masyarakat*, Rineka Cipta, Jakarta

Notoatmojo, S. 2007. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. PT Renika Cipta. Jakarta.

Nursalam 2003. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Pedoman Skripsi dan Instrumen Keperawatan*, Jakarta, Salemba Empat.

- Oliver, R.I.1997. A Cognitive Model of The Antecedens and Consequences of Satisfaction decisions. *Journal of Marketing research*. Vol 17. No. 4 Nopember p.460-469.
- Persatuan Ahli Gizi Indonesia (Persagi). 2010. *Penuntun Konseling Gizi*, Penerbit PT Abadi. Jakarta.
- Persatuan Ahli Gizi Indonesia 2013, *Konseling Gizi*, Penerbit Penebar Swadaya Grup. Jakarta 2013 : 12 – 61
- Purwanto, 2007. Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Rumah Sakit. Retrieved 10 April 2014 <http://klinis.wordpress.com>
- Santoso, 2012. *Analisis Pengaruh Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Klas III pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Soejadi. 1996. *Pedoman Penilaian Kinerja Rumah Sakit*. Ketiga Bina. Jakarta.
- Supariasa, I. D. N. 2013. *Pendidikan dan Konsultasi Gizi*. Penerbit Buku Kedokteran EGC. Jakarta 2013 : 7 - 153
- Sulasty, S. U. 2008. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelaksanaan Konsultasi Gizi Ruangan di Rumah Sakit Umum Mataram*. Skripsi Program Studi S-1 Gizi Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas gadjah Mada Yogyakarta.
- Suryawati, C. 2006. Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit di Propinsi Jawa Tengah, *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan* Fakultas Kedokteraqn UGM, 09 (04) 1-13,
- Tjiptono, F. 2006. *Manajemen Pelayanan Jasa*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Wardhana, A. 2011. Analisis Kepuasan Pasien di Rawat Inap Paviliun Kartika Jakarta Pusat. Tesis Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat. UI Depok.
- Wijono, D. 2003. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Airlangga University Press. Surabaya.