

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan zaman teknologi informasi juga ikut berkembang pesat. Salah satu kemajuan teknologi informasi adalah dengan adanya internet. Adanya internet memudahkan mengakses sumber informasi yang ada di seluruh dunia. Internet telah digunakan sebagai sumber untuk mendapatkan berbagai informasi ataupun referensi yang berkaitan dengan proses pengajaran dan pembelajaran. Internet memfasilitasi komunikasi dan interaksi bagi pengguna yang terlibat dalam perkuliahan, termasuk mahasiswa dan dosen, perkuliahan *on-line* yang digabungkan dengan *electronic mail (e-mail)* berbasis *mailing list* memungkinkan distribusi dan penyampaian pesan kepada semua mahasiswa yang terdaftar dalam list (Clarke dan Cronje, 2002) dalam Nindia dan Herawati (2013).

Kemunculan internet dengan segala kecanggihannya membawa perubahan dalam gaya dan kebiasaan manusia sebagai pengguna alat canggih tersebut. Pengguna internet dengan sangat mudah mendapatkan dan memahami informasi yang diberikan bahkan menjadi pelaku aktif dalam mengolah informasi. Teknologi internet memberikan manfaat bagi berbagai bidang. Salah satu bidang yang mendapatkan dampak yang cukup besar dengan perkembangan teknologi ini adalah bidang pendidikan.

Perkembangan internet di bidang pendidikan telah membuat sumber referensi menjadi serba digital, seperti *e-book*, *e-journal*, *e-article*, dan sebagainya. Ratusan buku, jurnal, dan artikel dapat dibawa hanya melalui sebuah layar monitor tablet atau laptop. Mahasiswa dapat mengakses berbagai referensi dari internet dengan mudah seperti hasil penelitian dan artikel hasil kajian dalam berbagai bidang.

Internet berfungsi untuk mengakses informasi apa saja yang dibutuhkan oleh mahasiswa. Mahasiswa sebagai calon sumber daya dalam organisasi atau perusahaan harus mampu memanfaatkan teknologi informasi untuk mencapai tujuan organisasi. Internet sebagai salah satu produk teknologi informasi telah menjadi perhatian dan pilihan bagi mahasiswa karena memberikan manfaat positif dalam mengakses informasi yang dibutuhkan sebagai bahan referensi. Internet yang menjanjikan akses, bisa memberikan kenyamanan dalam penelusuran referensi bagi mahasiswa. Internet merupakan media yang paling ekonomis untuk digunakan sebagai basis sistem informasi.

Meskipun internet memberikan banyak kemudahan dalam mendukung pencarian informasi. Namun demikian, masih banyak mahasiswa yang enggan untuk menggunakan internet sebagai sumber pustaka, khususnya untuk menyelesaikan tugas-tugas perkuliahan mahasiswa. Menurut Zahra (2009) menyatakan bahwa penyebab utama mahasiswa enggan untuk menggunakan internet dalam penyelesaian tugasnya disebabkan karena masalah dari kualitas informasi yang

dibutuhkannya. Salah satu kemungkinan yang menyebabkan keengganan adalah masalah kualitas informasi yang didapatkannya melalui media internet yang mungkin saja kurang relevan dengan informasi yang dibutuhkan. Mahasiswa harus bisa membedakan mana informasi yang dapat dipercaya dan mana yang tidak. Penyebab lain masalah keengganan penggunaan internet dipengaruhi oleh kemampuan individu. Kemampuan individu setiap mahasiswa berbeda sehingga caramereka dalam mengoperasikan internet untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkanjuga berbeda. Mahasiswa yang kurang memahami cara mengoperasikan sisteminformasi berbasis komputer dan kurang memahami domain pencarian akan memilikiniat yang kecil untuk menggunakan sistem informasi berbasis komputer. Masalah lainnya adalah mengenai faktor sosial, yang dalam hal ini berperan sebagai pendorong atau motivator mahasiswa dalam menggunakan internet. Mahasiswa akan memiliki niat untuk menggunakan internet jika dia merasa bahwa dia akan lebih berkinerja jika menggunakan internet. Faktor ini bisa berasal dari teman dekat, saran dosen atau rekan.

Penelitian ini dilakukan karena pemanfaatan teknologi internet dalam bidang pendidikan dewasa ini sangat diperlukan untuk memudahkan dalam proses pencarian informasi guna mendukung perkuliahan. Disamping itu, untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa untuk menggunakan internet sebagai sumber pustaka.

Dengan memperhatikan penelitian dari Zahra (2009) maka penelitian ini merupakan penelitian replikasi dengan perbedaan pada responden yang menjadi objek penelitian dan waktu penelitian. Penelitian Zahra bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas informasi, kemampuan individual, dan norma subyektif terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan internet sebagai sumber pustaka terutama dalam penyelesaian tugas-tugas perkuliahan. Penelitian Zahra (2009) menyimpulkan bahwa kualitas informasi, kemampuan individual, dan norma subyektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan internet sebagai sumber pustaka.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis mengambil judul penelitian **“PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KEMAMPUAN INDIVIDUAL DAN NORMA SUBYEKTIF TERHADAP MINAT MAHASISWA DALAM MENGGUNAKAN INTERNET SEBAGAI SUMBER PUSTAKA DALAM PENYELESAIAN TUGAS-TUGAS KULIAH (Survey di Universitas Sebelas Maret Surakarta) “.**

B. Perumusan Masalah

1. Apakah kualitas informasi berpengaruh terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan internet sebagai sumber pustaka?
2. Apakah kemampuan individual berpengaruh terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan internet sebagai sumber pustaka?

3. Apakah norma subyektif berpengaruh terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan internet sebagai sumber pustaka?

C. Tujuan Penelitian

- a. Untuk menganalisis pengaruh kualitas informasi terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan internet sebagai sumber pustaka.
- b. Untuk menganalisis pengaruh kemampuan individual terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan internet sebagai sumber pustaka.
- c. Untuk menganalisis pengaruh norma subyektif terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan internet sebagai sumber pustaka.

D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi beberapa pihak, antara lain :

- a. Bagi Mahasiswa

Dapat mempertimbangkan faktor kualitas informasi, kemampuan individual dan norma subyektif terhadap keberterimaan penggunaan internet.

- b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dapat menjadi sumber informasi dan menjadi masukan pada penelitian-penelitian selanjutnya.

E. Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan skripsi.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori dalam penelitian, yaitu pengertian kualitas informasi, kemampuan individual, norma subyektif, minat menggunakan internet, penelitian terdahulu dan perumusan hipotesis.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang ruang lingkup penelitian, populasi dan sampel penelitian, teknik pengumpulan data, data dan sumber data, definisi operasional variabel dan pengukurannya, metode analisis data.

BAB IV: ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang deskripsi data, hasil analisis data dan pembahasan.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan atas pembahasan skripsi, keterbatasan penelitian dan saran bagi penelitian selanjutnya.