

DAFTAR PUSTAKA

- Huda, Achya Zaenul. 2013. “*Analisis Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus PDAM Tirta Dharma Kabupaten Klaten)*”, Skripsi, Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 1999. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta : BPFE.
- Inriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2002. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta : BPFE.
- Kaplan, Robert S dan David P Norton. 2002. *Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta : Erlangga.
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard, Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mariam. 2012. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Hemodialisa Peserta ASKES Sosoal di Rumah Sakit Umum Daerah DR. PIRNGADI MEDAN. Universitas Negeri Medan.
- Mulyadi dan Johny Setyawan. 2001. *Sistem Perencanaan Pengendalian dan Manajemenen*. Edisi 2. Jakarta : Salemba Empat.
- Mulyadi. 2005. *Sistem Manajemen Strategik Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Republik Indonesia. 2005. Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik. Jakarta : Kementerian Kesehatan
- Republik Indonesia. 2009. Undang-undang tentang Rumah Sakit. Jakarta : Sekretariat Negara.
- Wijaya, Karim Muqtasim Indra. 2012. “ *Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Sragen Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard*” Skripsi, Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Rusmawati, Riana Putri. 2014. “*Pengukuran Kinerja RSUD Muhammadiyah Delanggu Menggunakan Elemen-elemen Balanced Scorecard (Studi Empiris pada RSUD Muhammadiyah Delanggu)*”, Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wulandari, Febriana. 2011. “*Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Konsep Balanced Scorecard (Studi kasus pada RS Nirmala Suri Sukoharjo)*”, Skripsi, Tidak dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Hadiyati, Nuniek. 2014. “*Pengukuran Kinerja dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Empiris pada RSU PKU Muhammadiyah Delanggu Klaten)*”, Skripsi, Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Utama, Nizar Alif. 2012“*Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada RSUD Prof. Dr. Soekandar Mojosari)*”,Skripsi, Tidak Dipublikasikan, fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya. Malang.