

**FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Empiris Pada Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Surakarta)



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Disusun oleh:

SRI WALYS SANDANI

B 200100091

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2014

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA RS. PKU
MUHAMMADIYAH SURAKARTA)”**

Yang disusun oleh :

SRI WALYS SANDANI

B 200 100 091

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, Juli 2014

Pembimbing



(Drs. Agus Endro Suwarno, M.Si)

Mengetahui,

Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Dr. Triyono, SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SRI WALYS SANDANI
NIRM : 10.6.106.02030.50091
Jurusan : AKUNTANSI
Judul Skripsi : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
: AKUNTANSI (Studi Empiris Pada RS.PKU.....
: Muhammadiyah Surakarta).....
:
:

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juli 2014

mbuat pernyataan,

METERAI
TEMPEL
PAJAK PEMERINTAH SANGKUTAN
F5E06ACF471332687
ENAM RIBU RUPIAH
6000
DJP
SRI WALYS SANDANI

MOTTO

“Kemarin adalah masa lalu, dan masa lalu adalah sejarah yang dapat dijadikan contoh bagi kita. Hari ini adalah perjuangan untuk masa depan. Masa depan adalah cita-cita.”

(Khalil Gibran)

“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.”

(Aristoteles)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (urusan dunia), maka bersungguhsungguhlah (dalam beribadah), dan hanya kepada Allah SWT kamu berharap.”

(QS. Al - Insyirah 6-8)

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT dan terima kasih atas segala rahmat-Nya yang telah Ia berikan, akan kupersembahkan karya sederhana ini dengan tulus kepada:

- ❖ Bapak dan Ibuku tercinta yang selalu memberikan kasih sayang tidak ternilai dan untaian Do'a yang tiada henti selalu mengiringi langkahku.
- ❖ Adikku tercinta yang selalu memberikan keceriaan yang senantiasa memberikan semangat kepadaku.
- ❖ Soulmate-ku yang telah memberikan support setiap hari sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Saudara-saudaraku yang telah memberikan dorongan dan semangat setiap harinya.
- ❖ Semua sahabat dan teman-temanku yang selalu ada dalam suka maupun duka dan menemaniku selama ini serta memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrokhim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah penulis mengucapkan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan berkahnya. Sholawat serta salam yang senantiasa tercurah pada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Empiris Pada RS. PKU Muhammadiyah Surakarta)”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan hasil yang terbaik. Serta tidak mungkin terwujud tanpa adanya dorongan, bimbingan, bantuan baik moril maupun materiil dan do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas limpahan karunia dan rahmat-Nya yang tidak terbatas serta atas segala petunjuk, kemudahan, kesabaran dan kasih sayang-Nya yang senantiasa tercurah kepada hamba-Nya.
2. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Zulfikar, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Bapak Drs. Agus Endro Suwarno, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi dengan penuh

kesabaran dan keikhlasan dalam meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran yang berharga untuk penulis dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Bapak Drs. Eko Sugiyanto, SE, Msi selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dalam mengambil mata kuliah, bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Pimpinan Rs. PKU Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian skripsi, memberikan bantuan dan kemudahan sampai penelitian ini dapat terselesaikan.
9. Bapak, Ibu dan adik ku tercinta yang telah memberikan kasih sayang, doa serta dukungannya baik dalam bentuk materiil maupun moril sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan ini.
10. Untuk orang yang sepesial terimakasih telah memberikan dorongan dan untuk kebersamaan ini canda tawamu yang senantiasa memberikan semangat kepadaku.

11. Sahabatku dan teman-teman kelas D angkatan 2010 (Eny, Yayuk, Yesi R, Nunik, Fita, Dewi Ira, Dewi Anfa, Indah, Yesi A, Tatik, Lia, Listya, Tika, Hana, Krisna, Dilian, Eris, Fajar, Harjono, Andrian, Asrul, Riky, Riawan, Adib) terima kasih atas keceriaan, kebersamaan dan keharmonisan yang selama ini penulis tidak bisa lupakan. Kelak aku akan merindukan kalian semua.

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik di masa mendatang.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Juli 2014

Penulis

SRI WALYS SANDANI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. LatarBelakang.....	1
B. RerumusanMasalah.....	6
C. TujuanPenelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7

E. Sistematika Penulisan.....	8
-------------------------------	---

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Sistem Informasi Akuntansi.....	10
B. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	16
C. Faktor- faktor yang mempengaruhi Kinerja Sia.....	17
D. Pengembangan Hipotesis.....	19
E. Penelitian Terdahulu.....	22
F. Model Penelitian.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel.....	26
C. Jenis dan Sumber Data.....	27
D. Metode Pengumpulan Data.....	28
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
F. Metode Analisis Data.....	32

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum RSUD Muhammadiyah Surakarta	38
1. Profil RSUD Muhammadiyah Surakarta.....	38
2. Struktur Organisasi.....	46
3. Deskriptif Objek Penelitian.....	58

B. Deskripsi Data	60
1. Responden Menurut Jenis Kelamin	61
2. Responden Menurut Lama Bekerja	61
3. Responden Menurut Tingkat Pendidikan	62
C. Statistik Deskriptif	62
D. Analisis Data	64
1. Hasil Uji Kualitas Data	64
a. Hasil Uji Validitas	64
b. Hasil Uji Reliabilitas	66
2. Hasil Uji Asumsi Klasik	67
a. Uji Normalitas Data	67
b. Uji Heteroskedastisitas	68
c. Uji Multikolinieritas	69
3. Hasil Uji Hipotesis	70
a. Uji Analisis Regresi Berganda	70
b. Koefisien Determinasi R^2	73
c. Uji Regresi Parsial (Uji T)	74
d. Uji Regresi Simultan (Uji F)	76
E. PEMBAHASAN	77

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	83
B. Keterbatasan Penelitian	86
C. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Pemikiran.....	25
---------------------------------	----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Rincian Jumlah Pembagian Kuesioner	59
Tabel 4.2 Rincian Karyawan yang Dijadikan Sampel.....	60
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden.....	61
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden.....	61
Tabel 4.5 Tingkat Pendidikan Responden.....	62
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif.....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas.....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	70
Tabel 4.12 Hasil Anlisis Regresi Berganda.....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Determinasi R^2	74
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	75
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Surat Permohonan Ijin Penelitian, Surat Bukti Penelitian, dan Biodata Responden
- Lampiran 3 Tabulasi Hasil Kuesioner Kinerja Sistem Informasi Akuntansi
- Lampiran 4 Tabulasi Hasil Kuesioner Keterlibatan Pengguna sistem dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi
- Lampiran 5 Tabulasi hasil kuesioner Program Pendidikan dan Pelatihan Sistem Informasi Akuntansi
- Lampiran 6 Tabulasi Hasil kuesioner Kemampuan atau Keahlian Pengguna Sistem Informaasi Akuntansi
- Lampiran 7 Tabulasi Hasil kuesioner Dukungan Manajemen Puncak
- Lampiran 8 Tabulasi Hasil kuesioner Formalisasi Pengembangan Sistem Informaasi Akuntansi
- Lampiran 9 Hasil Statistik Deskriptif Variabel
- Lampiran 10 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 11 Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas

Lampiran 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 14 Hasil Analisis Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan Koefisien
Determinasi R^2

Lampiran 15 Data Penelitian

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara keterlibatan pengguna sistem informasi akuntansi, pelatihan dan pendidikan pengguna sistem informasi akuntansi, kemampuan, dukungan manajemen puncak dan formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada RS. PKU Muhammadiyah Surakarta.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan karyawan RS. PKU Muhammadiyah Surakarta, di bagian akuntansi, keuangan, pajak, tata usaha, pemasaran, humas informasi dan instalansi. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 70 responden. Metode pengumpulan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan meliputi uji validitas dan uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linier berganda, uji F, uji koefisien determinasi R, dan uji t.

Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa variabel keterlibatan pengguna sistem informasi akuntansi dalam pengembangan sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hal ini ditunjukkan oleh nilai p sebesar 0,287 sehingga H_1 ditolak dengan taraf signifikansi ($p > 0,05$), variabel program pelatihan dan pendidikan pengguna sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, hal ini ditunjukkan oleh nilai p sebesar 0,002 sehingga H_2 diterima dengan taraf signifikansi ($p < 0,05$). Variabel kemampuan pengguna sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, hal ini ditunjukkan oleh nilai p sebesar 0,162 sehingga H_3 ditolak dengan taraf signifikansi ($p < 0,05$), variabel dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, hal ini ditunjukkan oleh nilai p sebesar 0,046 sehingga H_4 diterima dengan taraf signifikansi ($p < 0,05$). Begitupula pada variabel formalisasi pengembangan sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan oleh nilai p sebesar 0,044 sehingga H_5 diterima dengan taraf signifikansi ($p > 0,05$).

Kata Kunci : *kinerja sistem informasi akuntansi, faktor kinerja sistem informasi akuntansi, rumah sakit.*