

DAFTAR PUSTAKA

- Aldag, R., dan Reschke, W. 2001. *Organizational behavior and management: An Intergrated Skills Approach*. United States of America: South - Western.
- Aldag, R., dan Reschke, W. 2007. *Employee Value Added: Measuring Discretionary Effort and Its Value to The Organization*. Center for Organization Effectiveness, Inc. 608/833-3332. pp. 1-8.
- Auliah, S. E. 2011. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Keterlibatan Kerja Karyawan PT. Hero Swalayan Bintaro. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Jakarta: UIN.
- Arikunto. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineke Cipta.
- Arum Damayanti. 2006. Pengaruh Pemberdayaan kepada Dosen terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kebutuhan untuk Berprestasi sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Universitas Negeri Yogyakarta). *Tesis*. MM UGM. Tidak Dipublikasikan.
- Azwar, S. 2002. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Sigma Alpha.
- Bell, S. & Menguc, B. 2002. "The employee-organization relationship, organizational citizenship behavior, and superior service quality. *Journal of Retailing*, 78, 2, 131-146.
- Budihardjo, A. 2004. *Mengenal Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. *Forum Manajemen Prasetya Mulya* Tahun ke-XVIII. No. 82.
- Cohen, A & E. Vigoda. 2003. *Do Good Citizen Make Good Organizational Citizens Administration and Society*. Vol 32, 596-624.
- Dimitriade, Z. S. 2007. The influence of service climate and job involment on customer-oriented organizational citizenship behavior in Greek service organizations: A survey. *Employee Relations*, 29, 5, 469-491.
- Dwihardaningtyas. 2007. Hubungan antara OCB dengan Kecerdasan Emosi. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UNAIR.
- Ferdiana, Verry, 2013. Hubungan Antara kepuasan Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surakarta: UMS.
- Hadi, S. 2000. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Yayasan Penelitian Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.

- Hadi, S. 2007. *Penelitian Research*. Yogyakarta: BPFE
- Hadi, S. 1981. *Statistik. Jilid 1*. Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.
- Hadi, S. 1986. *Statistik. Jilid 2*. Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.
- Hadi, S. 1987. *Metologi Research*. Jilid I. Yogyakarta: Penerbit Andi Offsct.
- Hadi, S. 2001. *Metologi Riset II*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offsct.
- Hapsari, H.D.P. 2007. Hubungan antara Empati dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan PT. Timatex Salatiga. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Jahangir, N., Akbar, M., and Haq, M. 2004. Organizational Citizenship Behaviors :Its Nature and Antecedents, *BRAC University Journal*, Vol I, No 2, pp. 75-85.
- Kartaningsih, S.H. (2007). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Keterlibatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Tesis*. (tidak diterbitkan). Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Kartono, K. 2003. *Psikologi Umum*. Jakarta: Enrecco.
- King, Laura A. 2011. *Psikologi Umum Sebuah Pandangan Apresiatif*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Konovsky, M. A. & Pugh, S. D. 1994. Citizenship and Social Exchange. *Academyc of Management Journal*. Vol. 37: 656-669.
- Kumar, K., Bakhshi, A., and Rani, E. 2009. Linking theBig Five Personality Domains to Organizational Citizenship Behavior,*International Journal of Psychological Studies*, Vol 1 No 2, pp. 73-81.
- Lim, A.S & Chiaburu, D.S. 2008. Manager trustworthiness or Interactional Justice? Predicting Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Business Ethics*. 83: 453-467.
- Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi*, Edisi Sepuluh, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Martoyo, Susilo. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia* Edisi 4. Yogyakarta: BPFE.

- Miner, J.B. 1988. *Organizational Behavior: Performance and Productivity*. New York: Random House, Inc.
- Morrison, E. W. 1994. Role Definitions and Organizational Citizenship Behavior The Importance of The Employee's Perspective. *Journal of Management*, Vol. 37(4): 1543-1567.
- Mushtaq. 2013. "Impact Of Job Sharacteristics On Organizational Citizenship Behavior". *FWU Journal Of Social Sciences Summer 2013*. Vol 7 No. 1, pp 52-56.
- Novliadi, F. 2007. OCB Karyawan Ditinjau dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan – Bawahan dan Persepsi Terhadap Dukungan Organizational. *Skripsi* (Tidak Diterbitkan). Universitas Sumatra Utara.
- Organ, D.W. 1995. A Meta Analitic Review of Attitudinal and Dispositional Predictors of Organizational Citizenship Behavior. *Personal Psychology*, Vol 48: 775-803
- Organ, D.W. 2005. Cognitive Versus Affective Determinats of Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Applied Psychology* 74 (1), 157-164.
- Organ, D.W., Podsakoff, P.M., and MacKenzie, S.B. 2006. *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*, SA GE Publications.
- Pareke. F. S. 2004. Dimensionalisasi Perilaku di Luar Kerja (Extra – Role Behavior). *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, September 2004. Vol XI : 73-80. Bengkulu: Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bengkulu.
- Podsakoff, P.M., Ahearne, M. & Mackenzie, S.B. 1997. Organizational Citizenship Behavior and the quantity and quality of work group performance. *Journal of Applied Pscyhology*, 82, 262-270.
- Rahajang, Thomas, E.V, Swasto, B., Raharjo, K. *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior*. Malang: Universitas Brawijaya Malang.
- Rahmi, K. 2013. Kecenderungan Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional, dan Hubungannya dengan Organizational Citizenship Behavior, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja . *Journal Riset Ekonomi dan Manajemen*. Surabaya. Vol. 2. No. 2. hal. 34 – 52
- Robibins. 2001. *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*. Alih Bahasa: Hadyana Pujaatmaka. Jakarta: Prehallindo.

- Robibins. 2001. *Perilaku Organisasi, Jilid 1. Edisi 9 (Indonesia)*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robibins. 2001. *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi dan Aplikasi (Terjemahan) Jilid 1 (Edisi Kedekapan)*. Jakarta: Prehallindo.
- Robbins, S.P., and Judge, T.A. 2008. *Perilaku Organisasi*, Edisi Kedua Belas, Jakarta: Salemba Empat.
- Saleh, A.R & Nisa, N.F. (2006). *Psikologi Industri*. Lembaga Penelitian UIN Jakarta dengan UIN Jakarta Press: Jakarta Selatan.
- Saleh, S. & Hosek, J.(1976). Job Involment: Concepts and measurements. *Academy of management journal*, 19, 213-224.
- Sashkin, M, 1984, *Participative Management Is an Ethical Imperative, Organizational Dynamics*, Musim Semi, 1984, pp.5-22
- Sarwono, J. 2013. *IBM SPSS (Advanced Statistic)*. Yogyakarta: Andi.
- Seniati, A. N. I., Purba, Elfina, D. 2004. Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Journal*. Vol. 8, No. 3: 11-17.
- Sesen, Harun., Cetin, fatih., Nejat Basim, H. 2011. *"The Effect Of Bornout On Organizational Citizenship Behavior: The Mediating Role Of Job Statification"*. *International Journal Of Contemporary Economic and Administrative Sciences*. ISSN: 1925-4423. Vol : 1, Issue: 1. Year 2011, pp 40-64.
- Setiawan. N. (2010). Hubungan Antara Persepsi Terhadap Lingkungan Psikososial Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Prestasi Kerja. *Skripsi* (tidak dipublikasikan). Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Shweta, J., and Srirang, J. 2009. Determinants of Organizational Citizenship Behavior: A Review of Literature, *Journal of Management and Public Policy*, Vol 1 No 2, pp. 27-36.
- Sloat, K. C. M. 1999. Organizational Citizenship : Does Your Firm Inspire to be "Good Citizenship"? *Proffessional Safety*, Vol. 44 (4): 20-23.
- Sofyanhadi, H. 2007. *Transformational Leadership dan Organizational Citizenship Behaviore di Universitas Widyatama*. Laporan Penelitian Kelompok. Bandung: Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

- Sugiarto., Siagian, D., Sunaryoto, L.T., & Octomo, D.S. 2003. *Teknik Sampling*. Jakarta: PT Gramedia Perkasa.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R.D.* Bandung: Alfabeta.
- Susanto, Kartika Putri. 2013. Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surakarta: UMS.
- Thomas E.V. Rahajaan, Bambang Swasto, Kusdi Rahardjo. *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja & OCB*. Fakultas Ilmu Administrasi: Universitas Brawijaya Malang.
- Ueda, Yutaka. 2012. "Effect Of Job Involment On Importance Evaluation Of Organizational Citizenship Behavior". *International Journal Of Business and Society*, Vol. 13 No. 1, 2012, 77-89.
- Umam, Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi*. CV Pustaka Setia.
- Veithzal Rival, Prof. Dr. 2005. *Performance Appraisal*. Jakarta. PT RajaGrafindo Persada.
- Wibowo. 2013. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Williams, L.J. dan Anderson, S.E. 1991. Job Satisfaction and Organizational Commitment as Predictors of Organizational Citizenship and In-Role Behaviors. *Journal of Management*, 17 (3): 601-617. (online) Available: <http://proquest.umi.com/pqdweb?did=586812&sid=18&Fmt=2&clientld=42792&RQT=30&VName=PQD>