

**KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PT. BATIK DANAR HADI SURAKARTA)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

ARIF WIBOWO
NIM. B 100 090 211

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PT. BATIK
DANAR HADI SURAKARTA)**

Yang ditulis oleh :

Nama : ARIF WIBOWO

NIM : B. 100 090 211

Pendandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Oktober 2014 .

Pembimbing



(Lukman Hakim, SE., M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Triyono, SE., M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

Jl. A Yani Tromol Pos 1, Pabelan Kartasura 57102 Ph: (0271) 717417 Eks.211 Surakarta

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ARIF WIBOWO
NIRM : 09.6.106.02016.500211
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : **KARAKTERISTIK BUDAYA ORGANISASI
SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PT.
BATIK DANAR HADI SURAKARTA)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Oktober 2014
Yang Membuat Pernyataan,

ARIF WIBOWO

MOTTO

*“Aku akan berjalan bersama mereka yang berjalan
karena aku tidak akan berdiri diam sebagai
penonton yang menyaksikan perarakan berlalu.”*
-Khalil Gibran-

*“.... dialah yang bisa mengisi kekuranganmu, bukan
mengisi kekosonganmu.”*
-Khalil Gibran-

*“Aku datang, aku bimbingan, aku ujian, aku revisi,
dan aku menang”.*
- Penulis -

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya kecilku ini teruntuk :

- Ibu/Bapak dan Ernawan (adik Laki-laki yang menjadi penyemangat karena selalu ceria).
- Tertulis ucapan terima kasih untuk sahabatku Ginanjar yang selalu memberikan semangat, nasihat, dan doa ketika aku sedang menyelesaikan skripsi.
- Terima kasih untuk “ Ginanjar, Yudha, Rachmat, Novryansah , Eko, Martino, Nico, Agung, Agus dll sahabat yang selalu meluangkan waktunya untuk berdiskusi agar skripsi ini tersusun indah.
- Terima kasih kepada rekan-rekan angkatan 2009 , semoga keakraban kita tidak hanya sampai disini.
- Alhamdulillah

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik budaya organisasi pada PT. Batik Danar Hadi Surakarta sebagai upaya meningkatkan kinerja perusahaan. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, peneliti menggunakan teknik pengambilan sampel dengan jenis Non Probabilitas yakni *Purposive Sampling* (sampel bertujuan). Adapun sampel dalam penelitian ini diambil beberapa jenis informan sebagai sampel dalam pengambilan data yang dilakukan yaitu (1) Pemimpin cabang, (2) Karyawan bagian produksi, (3) Karyawan bagian pemasaran, (4) Karyawan bagian keamanan. Berdasarkan hasil persepsi karyawan terhadap budaya organisasi dilihat dari persepsi karyawan terhadap kepemimpinan, persepsi karyawan terhadap norma dan praktek manajemen, persepsi karyawan terhadap cerita dan tokoh, persepsi karyawan terhadap tradisi dan ritual, persepsi karyawan terhadap simbol dan tentang karakteristik budaya organisasi yaitu adanya sifat *kreatif (creative)* dari para karyawan dalam menjalankan pekerjaan, yaitu sejauh mana karyawan bekerja dengan sikap penuh ide, gagasan, kreasi dan selalu berusaha pencipta kreasi baru dalam bidang pengembangan produk, adanya nilai *agresivitas (agresivity)* dalam bekerja, yaitu sejauh mana orang bersikap agresif dan kompetitif daripada bersikap santai dalam melaksanakan tugas kerja, adanya nilai *keahlian (expert full)* dalam melaksanakan tugas kerja, terdapat sifat *perhatian kemanusiaan* pada karyawan (*Humanity oriented*), adanya sifat *keberanian dalam menanggung resiko (risk taking)*, yaitu para karyawan terutama pimpinan dalam mengambil keputusan berani menanggung resiko termasuk resiko kerugian, adanya sifat kerjasama tim (*teamwork system*) dan adanya nilai *keharmonisan kerja (harmony)* dalam melaksanakan tugas kerja

Kata Kunci : Karakteristik Budaya Organisasi dan Kinerja

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah hirobilalamin, puji syukur penulis panjatkan atas limpahan Rahmat dan berkah dari Allah SWT, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tanpa hambatan yang berarti. Salam dan sholawat semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita semua umat Islam dari jaman kegelapan kejaman yang jauh lebih baik.

Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah dengan sukarela memberikan dukungan, doa, kesempatan, bantuan pemikiran tenaga dan fasilitas sehingga penelitian ini berjalan sebagaimana mestinya. Rasa terima kasih ini penulis sampaikan :

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setiyawan, SE., M.Si., selaku Kajur dan pembimbing akademik Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Lukman Hakim, SE., M.Si selaku pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan dukungan, saran, pengarahan dan dukungan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen dan staf karyawan FE. UMS yang telah banyak memberi bantuannya.
5. Bapak Pimpinan PT. Batik Danar Hadi di Surakarta terima kasih telah mengijinkan penulis melakukan penelitian.

6. Ibu dan Bapak yang tercinta terima kasih atas kasih sayang yang tulus, tiada kuasa kiranya ananda membalasnya.
7. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman angkatan 2009 terima kasih atas keceriaan dan kebahagiaan selama menuntut ilmu di UMS

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini. Namun tak ada gading yang tak retak, maka saran yang konstruktif senantiasa penulis nantikan. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi setiap pembaca pada umumnya.

Surakarta, Oktober 2014

Arif Wibowo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Perilaku Organisasi	11
B. Budaya Organisasi	12
1. Pengertian Budaya Organisasi	12
2. Pengertian Budaya Organisasi (Budaya Organisasi)	13
3. Karakteristik Budaya Organisasi.....	16
4. Menjaga Kehidupan Budaya Perusahaan.....	17

C. Penelitian Terdahulu	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Kerangka Pemikiran	35
B. Metode Penelitian	35
1. Jenis Penelitian	35
2. Lokasi Penelitian	36
3. Sumber Data	37
C. Teknik Pengambilan Sampel	38
D. Teknik Pengumpulan Data	38
1. Observasi	38
2. Wawancara Mendalam	39
3. Dokumentasi	40
E. Teknik Analisis Data	40
1. Reduksi Data.....	40
2. Sajian Data.....	41
3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (<i>Conclusion Drawing</i>)	41
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	43
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	43
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	43
2. Susunan Keputusan dan Permodalan.....	45
3. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	46
4. Lokasi Perusahaan.....	47
5. Struktur Organisasi	49

6. Deskripsi Jabatan.....	50
7. Kebijakan Akuntansi	56
8. Personalia.....	60
BAB V. PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1. Struktur Organisasi PT. Batik Dinar Hadi Surakarta.....	50
--	----