

DAFTAR PUSTAKA

- Anisah, 2007. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasioanl Kepala Sekolah Dengan Komitmen Efektif Terhadap Organisasi Pada Guru SMU Negeri Di Semarang. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Anwar, Hairil. Pengaruh Lingkungan Kerja Pegawai Terhadap Semangat Kerja Pegawai Kantor Imigrasi Kota Samarinda. *ejournal ilmu pemerintahan*, volume 1, nomor 1, 2013:348-358.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian, Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Ashar. 2011. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Azwar. 2002. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. 2007. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Carlaw, Deming & Friedman. 2003. *Managing & motivating contact center Employees*. USA: The McGraw-Hill Companies.
- Fahmi. 2009. Analisi Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai SPBU Pandanaran Semarang. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Jakarta: Universitas Gunadarma.
- Gorda, I Gusti Ngurah. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedua. Denpasar : Astabarata Bali.
- Guritno, Bambang dan Waridin. 2005. Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja. *JRBI*. Vol 1. No 1. Hal: 63-74.
- Hadi. 1989. *Metodologi Research I*. Yogyakarta: Andi Offset.
- _____. 2000. *Statistika II*. Yogyakarta: Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM.
- _____. 2002. *Metodologi Rescarch*. Yogyakarta: Andi Offset.
- _____, S. 2007. *Analisis Regresi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Haryono, Tulus. 2002. *Kepemimpinan Transformasional Relevan Untuk Mengatasi Krisis Multidimensi*. Usahawan No.11 Edisi November

- Hasibuan, Malayu SP. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Jakarta: Bumi Aksara.
- Hayati nandie. 2008. Semangat Kerja Pada Karyawan Bank “X” Bagian Back Office. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Jakarta: Universitas Gunadarma.
- <http://hermanmore.wordpress.com/2011/02/09/semangat-kerja-pengertian-aspek-dan-faktor/> 11 Januari 2014
- <http://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/download/3138/5725> 13 Maret 2014
- Komang Ari Suastika&Made Surya Putra. Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi terhadap Kepuasan dan Semangat Kerja. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Bali: Universitas Udayana Bali.
- Mafrudoh, S. 2000. Semangat Kerja Ditinjau Berdasarkan Persepsi Jaminan Sosial. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Yogyakarta: UGM
- Majorsy, Ursa. 2007. Kepuasan Kerja, Semangat Kerja dan Komitmen Organisasional Pada Staf Pengajar Universitas Gunadarma. *Jurnal Psikologi*, 1(1): h:63-74.
- McKnight, D. Harrison, Sohel Ahmad dan Roger G. Schroeder. 2001. When Do Feedback, Incentive Control and Autonomy Improve Morale? The Importance of Employee Management Relationship Closeness. *Journal of Managerial Issues*, 13(4): pp: 466-482.
- Moekijat. 2003. *Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja*. Bandung: Pionir Jaya.
- Munandar, A. S., 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press
- Nawawi, Hadari. 2003. *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Yogyakarta: GADJAH MADA UNIVERSITY PRESS.
- Nitisemito, Alex S. 2000. *Manajemen Personalia*. Edisi ke 3. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nuraini, Eka. 2004. *Paradigma baru Manajemen Sumber Daya manusia sebagai Basis Meraih keunggulan Kompetitif*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: EKONISIA.
- Nurtjahjani, Fullchis. 2008. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. PLN (PERSERO) APJ Malang. *Jurnal Administrasi dan Bisnis*, Vol. 2, No. 1.hal:94-109.

- Rivai, Veithzal; Bachtiar; Rafli. 2013. *Pemimpin Dan Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Jakarta: RAJAWALI PERS.
- Robbin, Stephen P. 2007. *Perilaku Organisasi*. Edisi Ke-10, Cet 11. PT Indeks.
- Sastrohadiwiryo, B. S. 2003. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Siagian S.P., 1984, *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- _____. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan kelima, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2004. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sunarsih. 2001. “Kepemimpinan Transformasional Dalam Era Perubahan Organisasi” *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Vol 5 No.2. Desember 2001 : 106-116
- Suranta, Sri. 2002. Dampak Motivasi Karyawan Pada Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan Perusahaan Bisnis. *Empirika*. Vol 15. No 2. Hal: 116-138.
- Syukri. 2010. Hubungan Antara Persepsi Gaya kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional Dengan Sikap Karyawan Terhadap Pekerjaan. *Skripsi* (tidak diterbitkan) Malang: Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim.
- Tampubolon, Biatna. D. 2007. Analisis Faktor Gaya Kepemimpinan Dan Faktor Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Organisasi Yang Telah Menerapkan SNI 19-9001-2001. *Jurnal Standardisasi*. No 9. Hal: 106-115.
- Tohardi, Ahmad. 2002. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Ulina, Sri. 2009. Pengaruh Kohesivitas Kelompok Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan di PT. Bumiputera Asuransi Jiwa Bersama Kantor Cabang Askum Medan. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Wirawan. 2013. *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Yukl, G. 2005. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Edisi Kelima. Alih Bahasa: Budi Supiyanto. Jakarta: PT.
- Zainun, Buchari. 2000. *Manajemen dan Motivasi*. Jakarta: Balai Aksara.