

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DITINJAU DARI
MASA KERJA PADA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA CILEGON**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi



Disusun oleh :

MARLA DWINA RAKHMITA

F100100043

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DITINJAU DARI
MASA KERJA PADA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA CILEGON***

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Disusunoleh :

MARLA DWINA RAKHMITA

F100100043

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DITINJAU DARI
MASA KERJA PADA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA CILEGON**

Diajukan oleh:


MARLA DWINA RAKHMITA

F 100 100 043

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Penguji oleh :

Pembimbing Utama



Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si

Surakarta, 17 Oktober 2014

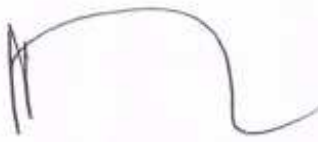
**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DITINJAU DARI
MASA KERJA PADA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA CILEGON**

Yang Diajukan Oleh :
Marla Dwina Rakhmita
F 100 100 043

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal Oktober 2014
dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Penguji Utama

Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si



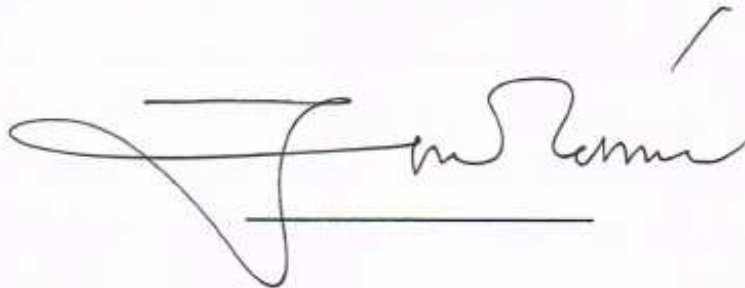
Penguji Pendamping I

Achmad Dwityanto, S.Psi., M.Si



Penguji Pendamping II

Drs. Moh Amir, M.Si



Surakarta, _____ 2014
Universitas Muhammdiyah Surakarta
Fakultas Psikologi

Dekan,



SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmaanirrahiim

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Marla Dwina Rakhmita

NIM : F 100 100 043

Fakultas/Jurusan : Psikologi

Universitas : Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*
DITINJAU DARI MASA KERJA PADA PEGAWAI
DINAS PENDIDIKAN KOTA CILEGON.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila terbukti melakukan plagiat ataupun membuat skripsi dari jasa pembuatan skripsi dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 17 Oktober 2014

Yang menyatakan


MARLA DWINA RAKHMITA
085224923375

MOTTO

Orang yang malas telah membuang kesempatan yang diberikan Tuhan, padahal Tuhan tidak pernah menciptakan sesuatu dengan sia-sia

(Mario Teguh)

Hasbunallah wa ni'mal wakiil, "Cukuplah Allah menjadi Penolongkami dan Allah adalah sebaik-baik Pelindung"

(Q.S 3: 173)

PERSEMBAHAN

**Segala puji bagi Allah SWT.
yang menganugerahkan seluruh rahmat dan kasih sayang-Nya.
Dengan segala kerendahan hati, cinta dan doa Skripsi ini penulis
persembahkan untuk :**

- ♥ **BapakUmar Supardi dan Ibu Sri Laksmi**
tersayang, yang telah mendidik dan
membesarkan dengan kasih sayang dan
selalu mendukung dengan penuh doa
- ♥ Kakactersayang, **Rizqi Dimas Pratikto** yang
telah menjadi penyemangat dan penuntun
setiap langkah penulis semoga selalu menjadi
motivasi dan kebanggaan keluarga
- ♥ Orang-orang yang telah mendukung dengan
kasih sayang dan cinta dalam perjalanan
hidup penulis. Terima Kasih untuk
kebersamaan yang tulus selama ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah yang telah menganugerahkan segenap nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tak luput dari bantuan, motivasi, dorongan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan segala hormat, cinta dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Taufik, M.Si., P.hD. selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin penelitian bagi penulis.
2. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, selaku pembimbing utama skripsi dan telah penulis anggap seperti bapak sendiri, yang sudah berkenan meluangkan waktu dan memberikan ilmu dalam membimbing serta memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Achmad Dwityanto, S.Psi., M.Si, selaku penguji, pembimbing dan pembimbing akademik yang bersedia meluangkan waktu guna memberikan saran serta masukan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, terimakasih juga telah membimbing, mendampingi dan membantu penulis dalam proses akademik dari awal hingga akhir selama penulis studi di sini.

4. Bapak Drs. Muhammad Amir, M.Si selaku penguji dan pembimbing yang telah meluangkan waktunya guna memberikan masukan dan saran yang sangat berarti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Mas Rudi dan Mba Ratih, penulis berterimakasih yang teramat besar atas segala bantuan yang diberikan kepada penulis
6. Rekan payungan Rangga Oktavianto dan Fitri Eka, terimakasih atas dukungan, kerjasama selama ini senang dan sedih saat mengerjakan skripsi sampai selesai.
7. Keluarga Besar SUOF Psikologi UMS, terimakasih untuk pelajaran, pengalaman serta kebersamaannya selama ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Semoga Allah SWT membalas jasa serta budi baik Bapak, Ibu, saudara, dan sahabat semua selama proses penyusunan skripsi ini. *Amin Ya Rabbal 'Alamin.*

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Oktober 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Tujuan Penelitian.....	9
C.Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
1.Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
2.Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
3.Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .	16
B.Masa Kerja	23
1. Pengertian Masa Kerja	23
2. Macam-macam Masa Kerja	25
C. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ditinjau dari Masa Kerja pada Dinas Pendidikan Kota Cilegon.....	26
D. Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Identifikasi Variabel Penelitian	31
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
2. Masa Kerja	32
C. Subjek Penelitian	32
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data	33
E. Uji Validitas Dan Realibilitas	36
F. Metode Analisis Data	37
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	40
A. Persiapan Penelitian	40
1. Orientasi Kancan Penelitian	40
2. Persiapan Alat Pengumpul Data	42
B. Pelaksanaan Penelitian	43
1. Penentuan Subjek Penelitian	43
2. Pelaksanaan Penelitian	43
3. Pelaksanaan Skoring	44
4. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas.....	45
5. Skoring Untuk Uji Hipotesis.....	47
C. Analisis Data	48
1. Uji Asumsi.....	48
2. Uji Hipotesis	49
3. Kategorisasi	50
D. Pembahasan	51
BAB V PENUTUP	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	57
Daftar Pustaka	59
Lampiran	62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 <i>Blue Print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
Tabel 2 Susunan skor daya beda aitem skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	47
Tabel 3 Rangkuman hasil indeks daya beda aitem realibilitas	47
Tabel 4 Kategorisasi, frekuensi, dan prosentase <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	50
Tabel 5 Rangkuman uji hipotesis <i>one way anova</i> dan kategorisasi	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ditinjau dari Masa Kerja	29
Gambar 2 Prosentase <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 <i>Blue Print</i> Skala Pengukuran	62
Lampiran 2 Skala Pengukuran	67
Lampiran 3 Validitas Realibilitas	71
Lampiran 4 Uji Normalitas	88
Lampiran 5 Uji Homogenitas	89
Lampiran 6 <i>One Way Anova</i>	90
Lampiran 7 Data Penelitian.....	94
Lampiran 8 Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	97
Lampiran 9 Surat Izin dan Surat KeteranganBukti Olah Data	99

ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DITINJAU DARI MASA KERJA PADA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA CILEGON

Marla Dwina Rakhmita

Susatyo Yuwono

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

ABSTRAK

Melalui *organizational citizenship behavior*, seseorang diharapkan dapat memahami keberadaan organisasinya dengan segala keterbatasan dan secara sukarela memiliki komitmen terhadap keefektifan fungsi-fungsi organisasi. Pada saat organisasi dihadapkan pada berbagai situasi yang kurang kondusif dan kualitas kehidupan kerja menurun maka perilaku ekstra peran (OCB) perlu didukung. Namun kenyataannya masih ada pegawai yang menunjukkan OCB rendah. Salah satu faktor OCB adalah masa kerja. Penelitian ini bertujuan Mengetahui perbedaan *organizational citizenship behavior*(OCB) pada pegawai Dinas Pendidikan Kota Cilegon dengan rentang waktu masa kerja 1-5 tahun, 6-10 tahun dan lebih dari 11 tahun, mengetahui masa kerja mana yang lebih tinggi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada pegawai Dinas Pendidikan Kota Cilegon dan mengetahui tingkat *organizational citizenship behavior* (OCB) pada pegawai Dinas Pendidikan Kota Cilegon. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada perbedaan *organizational citizenship behavior* pada masa kerja 1-5 tahun, 6-10 tahun dan lebih dari 11 tahun pada pegawai Dinas Pendidikan Kota Cilegon.

Penelitian ini dilakukan kepada seluruh pegawai Dinas Pendidikan Kota Cilegon yang berjumlah 106 orang. Metode penelitian menggunakan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *one-way anova*. Berdasarkan hasil analisis ANOVA diperoleh nilai $F = 1,864$ dengan signifikansi $p = 0,160$ ($p > 0,05$), sehingga hipotesis yang diajukan ditolak, artinya tidak ada perbedaan *organizational citizenship behavior* pada masa kerja 1-5 tahun, 6-10 tahun dan lebih dari 11 tahun pada pegawai Dinas Pendidikan Kota Cilegon.

Berdasarkan hasil analisis diketahui rerata hipotetik variabel *organizational citizenship behavior* (OCB) sebesar 100. Sedangkan rerata empirik tingkat *organizational citizenship behavior* (OCB) pada pegawai Dinas Pendidikan Kota Cilegon ditunjukkan dengan angka sebesar 125,69 yang tergolong tinggi. Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah tidak ada perbedaan *organizational citizenship behavior* pada masa kerja 1-5 tahun, 6-10 tahun dan lebih dari 11 tahun pada pegawai Dinas Pendidikan Kota Cilegon.

Kata kunci : *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), masa kerja