

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL
(Studi Kasus pada KPP Pratama Sukoharjo)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

LISNAWATI PUJI RAHAYU

B200100280

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL
(Studi kasus pada KPP Pratama Sukoharjo)**

Yang disusun oleh:

LISNAWATI PUJI RAHAYU

B200100280

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, September 2014

Pembimbing



(Drs. Eko Sugiyanto, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, M.Si)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **LISNAWATI PUJI RAHAYU**

NIRM : **10.6.106.02030.50280**

Jurusan : **AKUNTANSI**

Judul Skripsi : **PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI**

INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL

(Studi kasus pada KPP Pratama Sukoharjo)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, September 2014

Yang m:



LISNAWATI PUJI RAHAYU

MOTTO

Hari kemarin adalah pengalaman, hari esok adalah tantangan, hari ini adalah kenyataan yang harus diisi dengan penuh harapan, kegembiraan dan keberanian
(Khalil Gibran)

Katakanlah, sesungguhnya shalatku, ibadahku, hidupku, dan matiku hanyalah untuk Allah, Tuhan semesta alam
(Q.S. Al-An'Am: 162)

Ilmu pengetahuan adalah kawan di waktu sendiri, sahabat di waktu sunyi, petunjuk jalan kepada agama, pendorong ketabahan di saat dalam kekurangan dan kesukaran
(Imam Ghazali)

Hinaan, cacian, Ejekan adalah Motivasi untuk jadi lebih baik. Tak peduli sama cacian orang-orang. "SUKSES HARGA MATI" & "JADI LEBIH BAIK ITU KEHARUSAN"
(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT dan terima kasih atas segala rahmat-Nya yang telah Ia berikan, akan kupersembahkan karya kecil ini kepada:

Bapak dan Ibu

Terima kasih telah membesarkanku sampai sekarang, terima kasih telah mencukupi segala kebutuhan anakmu ini. Terima kasih untuk segalanya.

Adik dan Keponakanku

Keusilan kalian telah memberikan warna dalam hidupku.

Sahabat - Sahabatku

Terima kasih sampai saat ini kalian selalu bersamaku.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (Studi Kasus pada KPP Pratama Sukoharjo)”**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas limpahan barokah, rahmat, karunia, hidayah, petunjuk dan kemudahan dan cinta-Nya yang diberikan kepada penulis.

2. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Zulfikar, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Eko Sugiyanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Noer Sasongko, SE, M.Si, Ak. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberikan arahan pada penulis dalam menempuh perkuliahan.
6. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Bapak dan Ibuku, atas semua pengorbanan yang tiada hentinya. Serta doa, dukungan, kasih sayang dan nasehat yang tak pernah lelah diberikan demi kesuksesan anaknya.
8. Mbah Yetty yang selalu memberikan doa dan motivasi selama ini.
9. Adikku dan Keponakanku terima kasih karena kalian menjadi salah satu penyemangatku untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman angkatan 2010 FEB Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta terima kasih karena sudah mengenal kalian semua.
11. Phita, Sheilla, Kalifah, Lia, Yessy, Endah, Eny kalian adalah sahabat terbaikku yang selalu bersama menemani saat suka maupun duka.

12. Sahabatku seperjuangan sepembimbing Afit, Ana, Isni, Lisa yang tak pernah lelah menunggu.
13. Untuk satu nama yang selalu memberi warna dalam hidup ini adalah Bambang Triatmojo. Terima kasih untuk doa, waktu, ketulusan, kesabaran dan dukungan tanpa henti sampai saat ini
14. Almamaterku FEB UMS
15. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian. Amin ya Rabb.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis selanjutnya. Masukkan baik kritik maupun saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, September 2014

Penulis

Lisnawati Puji Rahayu

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh faktor sosial, *affect*, kompleksitas, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap kinerja individual pada KPP Pratama Sukoharjo.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan survey. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada KPP Pratama Sukoharjo. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 61 responden yang diambil dengan teknik sampel jenuh. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Faktor Sosial (FS) berpengaruh terhadap Kinerja Individual (KI). Hal ini ditunjukkan dengan nilai t_{hitung} sebesar 3,054 dengan nilai $p-value$ sebesar $0,004 < 0,05$ sehingga H_1 diterima. (2) *Affect* (A) tidak berpengaruh terhadap Kinerja Individual (KI). Hal ini ditunjukkan dengan nilai t_{hitung} sebesar -1,246 dengan nilai $p-value$ sebesar $0,218 > 0,05$ sehingga H_2 ditolak. (3) Kompleksitas (K) tidak berpengaruh terhadap Kinerja Individual (KI). Hal ini ditunjukkan dengan nilai t_{hitung} sebesar -1,016 dengan nilai $p-value$ sebesar $0,314 > 0,05$ sehingga H_3 ditolak. (4) Kesesuaian Tugas (KT) berpengaruh terhadap Kinerja Individual (KI). Hal ini ditunjukkan dengan nilai t_{hitung} sebesar 2,716 dengan nilai $p-value$ sebesar $0,009 < 0,05$ sehingga H_4 diterima. (5) Konsekuensi Jangka Panjang (KJP) berpengaruh terhadap Kinerja Individual (KI). Hal ini ditunjukkan dengan nilai t_{hitung} sebesar 2,503 dengan nilai $p-value$ sebesar $0,015 < 0,05$ sehingga H_5 diterima. (6) Kondisi yang Memfasilitasi (KM) tidak berpengaruh terhadap Kinerja Individual (KI). Hal ini ditunjukkan dengan nilai t_{hitung} sebesar -1,444 dengan nilai $p-value$ sebesar $0,154 > 0,05$ sehingga H_6 ditolak.

Kata kunci: pemanfaatan teknologi informasi, kinerja individual, teknologi informasi.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sistem Informasi Akuntansi	9
B. Teknologi Informasi	10

C. Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	13
D. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi	14
1. Faktor Sosial	15
2. Faktor <i>Affect</i>	15
3. Faktor Kompleksitas.....	15
4. Faktor Kesesuaian Tugas.....	16
5. Faktor Konsekuensi Jangka Panjang	16
6. Faktor Kondisi yang Memfasilitasi	16
E. Kinerja Individual.....	17
F. Penelitian Terdahulu	18
G. Kerangka Pemikiran.....	20
H. Hipotesis Penelitian.....	21
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	25
C. Data dan Sumber Data.....	26
D. Metode Pengumpulan Data	26
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	27
1. Definisi Operaional Variabel.....	27
2. Pengukuran Variabel	27
F. Metode Analisis Data.....	34
1. Statistik Deskriptif.....	34

2. Uji Kualitas Data	34
3. Uji Asumsi Klasik	36
4. Uji Hipotesis.....	38

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	41
B. Deskripsi Responden.....	42
1. Jenis Kelamin	42
2. Umur Responden	43
3. Jabatan	43
4. Pendidikan Terakhir.....	44
5. Lama Bekerja.....	45
C. Analisis Data	46
1. Statistik Deskriptif.....	46
2. Uji Kualitas Data.....	49
3. Uji Asumsi Klasik.....	54
4. Uji Hipotesis.....	57
D. Pembahasan.....	65

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	69
B. Keterbatasan Penelitian	71
C. Saran.....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	41
Tabel IV.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel IV.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur Responden	43
Tabel IV.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	43
Tabel IV.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel IV.6. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel IV.7. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	46
Tabel IV.8. Hasil Uji Validitas Kinerja Individual.....	49
Tabel IV.9. Hasil Uji Validitas Faktor Sosial	50
Tabel IV.10. Hasil Uji Validitas <i>Affect</i>	51
Tabel IV.11. Hasil Uji Validitas Kompleksitas	51
Tabel IV.12. Hasil Uji Validitas Kesesuaian Tugas	52
Tabel IV.13. Hasil Uji Validitas Konsekuensi Jangka Panjang.....	52
Tabel IV.14. Hasil Uji Validitas Kondisi yang Memfasilitasi	53
Tabel IV.15. Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel IV.16. Hasil Uji Normalitas	55
Tabel IV.17. Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel IV.18. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57
Tabel IV.19. Hasil Uji Regresi Berganda.....	58

Tabel IV.20. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
Tabel IV.21. Hasil Uji F.....	61
Tabel IV.22. Hasil Uji t.....	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1. Kerangka Pemikiran	21

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Identitas Responden
- Lampiran 3 Tabulasi Hasil Kuesioner Kinerja Individual (KI)
- Lampiran 4 Tabulasi Hasil Kuesioner Faktor Sosial (FS)
- Lampiran 5 Tabulassi Hasil Kuesioner *Affect* (A)
- Lampiran 6 Tabulasi Hasil Kuesioner Kompleksitas (K)
- Lampiran 7 Tabulasi Hasil Kuesioner Kesesuaian Tugas (KT)
- Lampiran 8 Tabulasi Hasil Kuesioner Konsekuensi Jangka Panjang (KJP)
- Lampiran 9 Tabulasi Hasil Kuesioner Kondisi yang Memfasilitasi (KM)
- Lampiran 10 Hasil Statistik Deskriptif
- Lampiran 11 Uji Validitas Kinerja Individual (KI)
- Lampiran 12 Uji Validitas Faktor Sosial (FS)
- Lampiran 13 Uji Validitas *Affect* (A)
- Lampiran 14 Uji Validitas Kompleksitas (K)
- Lampiran 15 Uji Validitas Kesesuaian Tugas (KT)
- Lampiran 16 Uji Validitas Konsekuensi Jangka Panjang (KJP)
- Lampiran 17 Uji Validitas Kondisi yang Memfasilitasi (KM)
- Lampiran 18 Uji Realibilitas Kinerja Individual (KI)
- Lampiran 19 Uji Reliabilitas Faktor Sosial (FS)
- Lampiran 20 Uji Reliabilitas *Affect* (A)

Lampiran 21 Uji Reliabilitas Kompleksitas (K)

Lampiran 22 Uji Reliabilitas Kesesuaian Tugas (KT)

Lampiran 23 Uji Reliabilitas Konsekuensi Jangka Panjang (KJP)

Lampiran 24 Uji Reliabilitas Kondisi yang Memfasilitasi (KM)

Lampiran 25 Uji Normalitas

Lampiran 26 Uji Multikolinearitas

Lampiran 27 Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 28 Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi (R^2), Uji F dan Uji t