

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN DAN SENSUS PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat Guna Memeperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

AYU OKTAVIANI
B 200090069

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

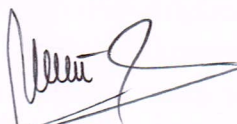
**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
MODERN DAN SENSUS PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI (Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Boyolali)**

Yang ditulis oleh:

AYU OKTAVIANI
B 200090069

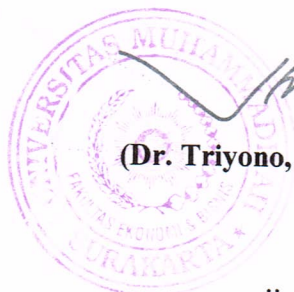

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, November 2014
Pembimbing



(Dra. Mujiyati, M.Si)

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **AYU OKTAVIANI**
NIRM : **09.6.106.02030.50069**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul skripsi : **PENGARUH PENERAPAN SISTEM
ADMINISTRASI, PERPAJAKAN MODERN, DAN
SENSUS PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS
PADA KPP PRATAMA BOYOLALI)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Desember 2014
Yang membuat pernyataan



MOTTO

Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak
(Aldus Huxley)

Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya kita juga berdoa dalam kegembiraan besar dan saat rezeki melimpah.
(Kahlil Gibran)

Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya; hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah.
(Abu Bakar Sibli)

PERSEMBAHAN

Dengan ungkapan rasa syukur dan penuh rasa cinta, skripsi ini kupersembahkan pada:

1. Bapak dan Ibuku tercinta
2. Adik-ku
3. Teman-teman baikku
4. Almamaterku

ABSTRAK

Pajak sangat penting bagi pembangunan nasional Indonesia karena pajak memberikan kontribusi yang sangat besar untuk penerimaan kas Negara. Menurut Prof. Rochmat Soemitro, SH (dalam Mardiasmo, 2009) Pajak adalah iuran rakyat kepada kas Negara berdasarkan Undang-Undang (yang dapat dipaksakan) dengan tiada mendapat timbal balik (konstraprestasi) yang langsung dapat di tunjukan dan yang digunakan untuk membayar pengeluaran umum.

Tujuan penelitian ini adalah: (a) Menganalisis pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali); (b) Menganalisis pengaruh sensus pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali). Jenis penelitian adalah deskriptif kualitatif dengan metode penelitian survey. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan metode *Purposive sampling* sejumlah 100 responden. Maka kriteria dalam memilih sampel dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdapat di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali, Wajib Pajak Orang Pribadi yang telah mendapatkan sosialisasi tentang kebijakan Sensus Pajak Nasional dan didata oleh petugas sensus pajak yang ditandai dengan kepemilikan stiker Sensus Pajak Nasional dan Memiliki NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan regresi linier berganda menggunakan SPSS Versi 15 untuk menguji hipotesis yang diajukan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($5,177 > 1,985$) dan nilai probabilitas $< 0,05$ (taraf signifikansi 5%), maka untuk variabel penerapan sistem administrasi perpajakan modern hipotesis **H₀ ditolak** artinya bahwa penerapan sistem administrasi perpajakan modern berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali). Hasil tersebut sesuai dengan hipotesis pertama (H₁) yang telah diajukan. Nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,080 > 1,985$) dan nilai probabilitas $< 0,05$ (taraf signifikansi 5%), maka untuk variabel sensus pajak hipotesis **H₀ ditolak** artinya bahwa sensus pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali). Hasil tersebut sesuai dengan hipotesis kedua (H₂) yang telah diajukan.

Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi maka semua pihak yang ada dalam instansi perlu menyadari pentingnya penerapan sistem administrasi perpajakan modern tersebut. Selain itu bagi peneliti selanjutnya agar dapat meneliti faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: *perpajakan modern, sensus pajak, wajib pajak orang pribadi*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah Nya, akhirnya penulis dengan usaha dan proses yang panjang dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Sensus Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali)”**.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu hingga selesainya skripsi ini. Ucapan terima kasih ini penulis haturkan kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Dra. Mujiyati, M.Si selaku pembimbing akademik yang selalu memberi pengarahan dan nasehat yang tulus kepada penulis.
3. Bapak dan Ibu staf pengajar Fakultas Ekonomi UMS yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.

4. Seluruh staff Kantor Pelayanan Pajak Pratama Boyolali, terima kasih karena telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan mencari data.
5. Bapak dan Ibuku tersayang terima kasih atas segala perhatian, cinta, kasih sayang, pengorbanan, doa, nasehat, kesabaran, dukungan yang senantiasa tercurah untuk penulis. Tanpa kalian aku bukanlah apa-apa dan tanpa kalian aku tidak bisa seperti sekarang.
6. Teman-temanku yang selalu menciptakan ribuan kenangan.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

Tidak terlepas dari sifat manusia yang penuh dengan kekurangan dan kekhilafan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk dijadikan pelajaran bagi penulis kelak dikemudian hari.

Besar harapan penulis semoga apa yang tertulis dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan membawa manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan

Surakarta, November 2014
Penulis

Ayu Oktaviani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sitematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Pajak.....	7
2. Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	12

3. Sensus Pajak.....	18
4. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	22
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Teori.....	30
D. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	35
C. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	36
D. Data dan Sumber Data	37
E. Metode Pengumpulan Data	37
F. Metode Analisis Data.....	38
1. Pengujian Instrumen Penelitian.....	38
2. Uji Asumsi Klasik	39
3. Uji Regresi Berganda	40
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Deskriptif Data Responden	44
1. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	44
2. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia Responden	45
3. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	45
4. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Usaha Responden	46

B. Hasil Uji Intrumen Penelitian	47
1. Uji Validitas	47
2. Uji Reliabilitas	48
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	48
1. Uji Normalitas	48
2. Uji Multikolinieritas.....	49
3. Uji Heterokedastisitas	50
D. Uji Hipotesis	50
1. Uji Regresi Berganda	50
2. Uji-t	52
3. Uji F	53
4. Koefisien Determinasi.....	53
E. Pembahasan.....	54
BAB V PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan	57
B. Keterbatasan Penelitian	58
C. Saran.....	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1.	Distribusi Jenis Kelamin Responden	44
Tabel IV.2.	Distribusi Usia Responden.....	45
Tabel IV.3	Distribusi Pendidikan Terakhir Responden	45
Tabel IV.4	Distribusi Jenis Usaha Responden	46
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	47
Tabel IV.6	Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel IV.7	Uji Kolmogorov-Smirnov	48
Tabel IV.8	Rangkuman Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel IV.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel IV.10	Hasil Uji Regresi Berganda.....	51

DAFTAR GAMBAR

Bagan 2.1	Kerangka Penelitian	30
-----------	---------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Penelitian
- Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen
- Lampiran 4. Deskriptif Data Responden
- Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis