

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN
PSIKOSOSIAL KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1 Psikologi



Oleh :

OCTAVIANI SOUWANDI
F 100 080 022

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2014

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN
PSIKOSOSIAL KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1 Psikologi**



Oleh :

OCTAVIANI SOUWANDI
F 100 080 022

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN
PSIKOSOSIAL KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**

Diajukan oleh :

OCTAVIANI SOUWANDI

F. 100 080 022

Kepada

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN
PSIKOSOSIAL KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

Yang diajukan oleh :

OCTAVIANI SOUWANDI

F. 100 080 022

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'X' followed by a long, sweeping horizontal stroke that curves upwards at the end.

Susatyo Yuwono, S. Psi, M. Si

Surakarta, 15 Desember 2014

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI LINGKUNGAN PSIKOSOSIAL
KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

Yang diajukan oleh :

OCTAVIANI SOUWANDI

F 100 080 022

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal, 15 Desember 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

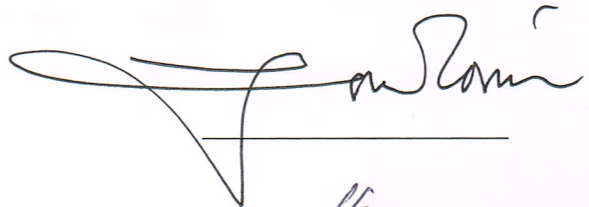
Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si

Penguji Pendamping I

Drs. Mohammad Amir, M.Si

Penguji Pendamping II

Achmad Dwityanto, S.Psi. M.Si



Surakarta,
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan



(**Dr. Taufik, M.Si**)

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Octaviani Souwandi
NIM : F 100 080 022
Fakultas : Psikologi
Jurusan : Psikologi
Judul : HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP
LINGKUNGAN PSIKOSOSIAL KERJA DENGAN
MOTIVASI KERJA KARYAWAN

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 15 Desember 2014

Yang Menyatakan,



OCTAVIANI SOUWANDI

HP: 0877 36 1234 10

MOTTO

**Barang siapa yang bersungguh-sungguh maka akan mendapatkan hasilnya,
Tiada daya dan kekuatan kecuali pertolongan Allah**

(Al-hadist Rasulullah)

**Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal
yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah
mereka menyukainya atau tidak.**

(Aldus Huxley)

**Kecerdasan bukan satu-satunya penentu kesuksesan tetapi kerja keras dan
semangat yang tinggi merupakan pelengkap faktor lain yang melengkapi
kesuksesan.**

(Penulis)

**Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak
menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka
menyerah.**

(Thomas Alva Edison)

**Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin
kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.**

(Evelyn Underhill)

PERSEMBAHAN

*Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT. Karya ini penulis
persembahkan teruntuk :*

- ♥ *Papah dan mamah yang telah membesarkan, mendidik, membimbing
bekerja keras tanpa lelah, serta mendo'akan penulis dengan penuh
kasih sayangnya yang tak terhingga*
- ♥ *Oiyus, Oiyan, Entyoh, Inok, serta teh Fitri yang dengan penuh
pengertian dan kasih sayangnya membantu penulis, serta selalu
mendoakan yang terbaik untuk penulis, semoga adanya kebersamaan
kita selama ini akan tetap terus terjaga.*
- ♥ *Sahabat-sahabat yang selalu membantu dan menemani serta
menyemangati penulis.*
- ♥ *Almamater Fakultas Psikologi UMS.*

KATA PENGANTAR



Assalamu`alaikumwarohmatullohiwabarokatuh

Alhamdulillahirobbil`alamin, puji syukur penulis panjatkan hanya kepada Allah SWT atas karunia akal dan nurani yang menjadi akar dari segala karya yang ada. Setelah sekian lama akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini meskipun melalui proses yang cukup panjang dan melelahkan. Tidak bisa digambarkan betapa banyak peristiwa yang mengharubirukan perasaan, menyesak dada, dan sekaligus melegakan hati. Sholawat serta salam penulis aturkan pada Uswah tercinta Rasullullah SAW semoga penulis selalu dapat meneladaninya.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa banyak sekali bantuan, dorongan, motivasi dan dukungan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Taufik, M.Si selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian.
2. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si selaku pembimbing utama terima kasih atas kesabaran dan keikhlasan yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan masukan dan perhatian kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terimakasih untuk kesabarannya. Sehingga, penulis dapat menyelesaikan tulisan yang sebaik mungkin. Semoga Allah selalu memberikan keberkahan, hidayah, dan kemudahan dalam menjalankan segala sesuatu.
3. Bapak Drs Mohammad Amir, M.Si dan Bapak Acmad Dwityanto, S.Psi, M.si selaku penguji terima kasih atas waktu yang telah beliau luangkan serta bimbingan dan masukan selama penulis menyelesaikan skripsi.

4. Bapak Drs. Mochammad Ngemron, MS (Alm) dan Bapak Drs. Soleh Amini, M.Si selaku dosen dan pembimbing akademik terima kasih atas bantuan serta bimbingan selama penulis menjalani studi.
5. Seluruh staf pengajar Fakultas Psikologi UMS yang telah memberikan bekal ilmu akademik yang bermanfaat bagi penulis. Serta staf administrasi Fakultas Psikologi UMS yang membantu demi kelancaran administrasi.
6. Selaku pihak HRD dan karyawan PT. Hanil Indonesia, terima kasih atas ijin yang diberikan dan telah banyak membantu dalam pengumpulan data dari perusahaan. Terima kasih atas kepercayaannya yang telah diberikan.
7. papah yang tercinta dan tersayang yang dari dulu telah membimbing dan mendidik agar penulis menjadi anak yang terbaik, dan Ibu yang tiada henti memberikan kasih sayang, perhatian, dukungan, doa, semangat dan nasehat kepada penulis hingga penulis seperti saat ini.
8. Oiyus, Oiyan, Entyoh Johan, Inok, Uno, Uyadi, Mz Ipung yang sudah memberikan kasih sayang, perhatian, doa, semangat dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi.
9. Bapak Drs. Edhy Swasana selaku HRD, dan bapak Rusyanto yang telah mengijinkan penulis mengadakan penelitian ini serta membantu penulis untuk memudahkan mendapatkan data-data penelitian, serta memberikan ide-ide untuk penulis.
10. Sahabat sekaligus saudara bagi penulis, Ayu, Parahita (*Hita*), Septiani (*Tia*), Retno (*Eno*), Nasseria, Titik, Ibnu. Terima kasih karena kalian adalah saudara terbaikku selama kuliah hingga sekarang yang selalu ada disaat suka maupun duka.
11. Teh Fitri yang sudah memberikan semangat, inspirasi, dukungan, saran, kasih sayang, selalu menemani ketika susah maupun senang serta mendoakan yang terbaik untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
12. Khusus untuk teman – teman kost Wijaya Kusuma Diah Pramesti, Dewisa Safitri, Murti Puji, terima kasih untuk semangat, dukungan, senyum, dan

canda tawa kalian yang sudah mengisi hari – hari saat kita kumpul-kumpul bersama.

13. Semua teman-teman se-angkatan terutama anak kelas A, terima kasih atas untuk semua *support*, kebersamaan dan persahabatan kita. Khususnya sahabat penulis, Adisti, Netty, Eka, bunda Tiwi, Atikah, Hilda, Tante Ratih, terima kasih banyak atas kehadiran dan dukungan kalian.
14. Sahabat-sahabat penulis Pam-pam (alm), Nurkhasanah, Jehan, terima kasih telah memberikan semangat, dukungan, senyum dan canda tawa kalian yang sudah mengisi hidup penulis.
15. Seluruh staf pengajar Fakultas Psikologi UMS yang telah memberikan bekal ilmu akademik yang bermanfaat bagi penulis, serta staf administrasi.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

Semoga Allah SWT membalas jasa serta budi baik Bapak, Ibu, Saudara, dan sahabat semua. Amin Ya Rabbal `Alamin.

Wassalamu`alaikum warohmatullahiwabarokatuh.

Surakarta, 15 Desember 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTAKSI	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Motivasi Kerja.....	7
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	7
2. Aspek-aspek Motivasi Kerja	10
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	13

B. Persepsi Terhadap Lingkungan Psikososial Kerja	16
1. Pengertian Persepsi	16
2. Pengertian Lingkungan Psikososial Kerja	18
3. Pengertian Persepsi Terhadap Lingkungan Psikososial Kerja	19
4. Aspek-aspek Persepsi Terhadap Lingkungan Psikososial Kerja	21
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi Terhadap Lingkungan Psikososial Kerja.....	28
C. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Lingkungan Psikososial Kerja dengan Motivasi Kerja Karyawan.....	30
D. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	35
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
C. Subjek Penelitian.....	37
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data	38
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	41
1. Judgement Ekspert	41
2. Validitas	42
3. Reliabilitas.....	43
F. Metode Analisis Data.....	43
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	45
A. Persiapan Penelitian	45
1. Orientasi kancan Penelitian	45

2. Persiapan Alat Pengumpulan Data	50
a. Skala Motivasi Kerja	52
b. Skala Persepsi Terhadap Lingkungan Psikososial Kerja ...	53
B. Pelaksanaan Penelitian	54
1. Penentuan Subyek Penelitian	54
2. Pelaksanaan Penelitian	54
3. Pelaksanaan Skoring	55
4. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	56
C. Analisis Data	62
1. Uji Asumsi	62
a. Uji Normalitas Sebaran	62
b. Uji Linieritas	63
2. Uji Hipotesis	64
3. Sumbangan Efektif	64
4. Kategorisasi	64
5. Pembahasan	67
BAB V PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

	Hal
1. <i>Blue Print</i> Skala Persepsi Terhadap Lingkungan Psikososial Kerja	40
2. <i>Blue Print</i> Skala Motivasi Kerja	41
3. Skala Motivasi Kerja	52
4. Skala Persepsi Terhadap Lingkungan Psikososial Kerja	53
5. Aitem Yang Memiliki Daya Beda Tinggi Dan Rendah Pada Skala Motivasi Kerja.....	58
6. Aitem Yang Memiliki Daya Beda Tinggi Dan Rendah Pada Skala Persepsi Terhadap Lingkungan Psikososial Kerja	60
7. Rangkuman Hasil Persepsi Terhadap Lingkungan Psikososial Kerja .. .	65
8. Rangkuman Hasil Motivasi Kerja	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran A. Alat Pengumpul Data	78
Lampiran B. Data Penelitian	88
Lampiran C. Katagorisasi	132
Lampiran D. Surat Keterangan	137

ABSTRAKSI

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN PSIKOSOSIAL KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN

Octaviani Souwandi

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Kasus menurunnya motivasi kerja marak terjadi. Menurunnya motivasi kerja disebabkan karena terjadinya perselisihan antar karyawan, terdapat masalah pribadi yang dibawa ke lingkungan psikososial kerja, hubungan yang tidak baik dengan atasan, mengalami kejenuhan atas pekerjaan yang monoton yang sedang dijalani. Menurunnya motivasi kerja juga dilihat dari perilaku karyawan yang sering ijin masuk kerja, terlambat dalam bekerja, sering melamun dalam bekerja, dan lamban saat bekerja. Salah satu faktor yang mempengaruhi motivasi kerja adalah persepsi terhadap lingkungan psikososial kerja. Tujuan penelitian ini, yaitu ingin mengetahui : 1) Untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap lingkungan psikososial kerja dengan motivasi kerja karyawan, 2) Untuk mengetahui tingkat persepsi terhadap lingkungan psikososial kerja, 3) Untuk mengetahui tingkat motivasi kerja karyawan, 4) Untuk mengetahui sumbangan efektif persepsi terhadap lingkungan psikososial kerja dengan motivasi kerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini, yaitu karyawan bagian produksi PT. Hanil Indonesia yang berjumlah 1174 orang. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala persepsi terhadap lingkungan psikososial kerja dan skala motivasi kerja karyawan.

Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh koefisien korelasi (r) yaitu 0,202 dengan signifikan (p) = 0,000 ($p < 0,01$) yang berarti ada hubungan positif yang sangat signifikan antara persepsi terhadap lingkungan psikososial kerja dengan motivasi kerja karyawan pada PT. Hanil Indonesia Nepen teras Boyolali. Sumbangan efektif variable persepsi terhadap lingkungan psikososial kerja terhadap motivasi kerja karyawan sebesar 0,342% atau 34,2%. Rerata empirik (RE) pada variable persepsi terhadap lingkungan psikososial kerja sebesar 87,89 dengan rerata hipotetik (RH) sebesar 125 tergolong rendah. Sedangkan rerata empirik (RE) pada variable motivasi kerja sebesar 118,88 dan rerata hipotetik (RH) sebesar 125 termasuk dalam katagori rendah.

Kata Kunci : *Persepsi Terhadap Lingkungan Psikososial Kerja, motivasi Kerja Karyawan*