

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, R.C. 2007. Pengaruh Sikap Profesional Dan Minat Terhadap Kepuasan Kerja Penyar Radio Di Surakarta. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Asyiyah, N. 2012. Pengertian Dari Perias. <http://periascantik.blogspot.com>.2012. [pengertian-dari-perias.html](http://periascantik.blogspot.com/2012/05/pengertian-dari-perias.html). Diunduh Sabtu, 20 Desember, Pukul 18.05.
- Anwar, Q. dan Sagala, H.S. 2004. *Profesi Jabatan Kependidikan dan Guru sebagai Upaya Menjamin Kualitas Pembelajaran*. Jakarta: Uhamka Press.
- Arikunto, S. 2010. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rhineka Cipta
- Ariyani, S. 2008. *Kerja dan Profesionalisme*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Azwar, S. 2009. *Sikap Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- _____. 2012. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bebko. 2000. 6 Development and Validation of A Brand Trust Scale. *International Journal of Market Research*. Vol. 45 Quarter 1, p. 35-53
- Dayakisni dan Hudaniah. 2003. *Psikologi Sosial*. Malang: Universitas Muhammadiyah
- Depnaker. 2007. *Penetapan SKKNI Sektor Pemasyarakatan, Sosial Dan Perorangan Sub Sektor Tata Rias Pengantin Bidang Rias Pengantin Solo Puteri*. Jakarta: Depnaker.
- Deshpande, F dan Zaltman, P. 2007. Defining The Port Service Quality Model By Using The Factor Analysis. *Journal Vol. 29, No. 1. pp.24-38*.
- Dewi, Ayu Retno Kumala. 2013. Pengaruh Profesionalisme Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Kepada Pasien Rawat Inap di RSUD DR. Abdoer Rahem Kabupaten Situbondo. *Artikel Ilmiah*. Hal 1-8. Jember: Universitas Jember
- Faruqi, A.A. 2012. Pengaruh Profesionalisme Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Administratif Di Kantor Camat Pontianak Tenggara. *Jurnal Sosiologi*. Vol. 4. No. 02. Hal. 1-10.
- Gaspersz, V. 1997. *Membangun Tujuh Kebiasaan Kualitas dalam Praktek Bisnis Global*. Alih Bahasa: Liana Budiwati. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Gerungan, W. A. 1996. *Psikologi Sosial*. (edisi kedua). Bandung : PT Refika Aditama
- Greewood, F.H. 1999. *True Professionalism*. New York: The Free Press.
- Hadi, H. 2001. *Metodologi Research I*. Yogyakarta: Andi Offset
- Hadi, S dan Pamardiningsih Y. 2000. *SPS-2000 (Seri Statistik) SPS Paket Midi 2000*. Yogyakarta: Fak. PSI-Abar.
- Hardjana, Agus M. 2005. *Pekerja Profesional*. Yogyakarta: Kanisius
- Hastuti, T.D., S.L. Indriarto dan C. Susilawati. 2003. Hubungan antara Profesionalisme dengan Pertimbangan Tingkat Materialitas dalam Proses Pengauditan Laporan Keuangan. *Prosiding Simposium Nasional Akuntansi VI*, Oktober, hlm.1206–1220.
- Hidayat, K.C. 2007. Hubungan Antara Citra Merek Honda dan Persepsi terhadap Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Konsumen. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Keban, M.K. 2004. *Manajemen Sumber Daya manusia*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia
- Kolanović, I., Skenderović, J. dan Zenzerović, Z. 2008. Defining The Port Service Quality Model by Using The Factor Analysis. *Pomorstvo*, god. 22, br. 2 (2008), str. 283-297 283
- Kurniasari, A dan Hadi,C. 2012. Penilaian Kualitas Pelayanan Jasa Oleh Konsumen Bengkel Resmi Sepeda Motor Honda AHASS UD. Ramayana Motor Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*. Vol.1 No.02. Hal. 71-76.
- Lekatompessy, J.E. 2003. Hubungan Profesionalisme dengan konsekuensinya: Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja dan Keinginan Berpindah (Studi Empiris di Lingkungan Akuntan Publik). *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, Vol.5, No.1, April, hlm.69–84
- Mar'at, 1999. *Sikap Manusia Perubahan Serta Pengukurannya*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Parasuraman, A. 1994. *More On Improving Service Quality Measurement*. New York: Prentice Hall.
- Sagala, Syaiful. 2008. *Kemampuan Profesional Guru dan Tenaga Kependidikan*. Bandung: Alfabeta.

- Siswanti, T. 2004. Hubungan antara Orientasi Keagamaan dan Persepsi Terhadap Kualitas Pelayanan dengan Loyalitas Nasabah BMT “Tumang”. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surakarta: Fakultas Psikologi UMS
- Suadi, Moh. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiarto, E. 2003. *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Soeprihanto, J. 2001. *Penilaian Kinerja dan pengembangan Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Supranto. 2002. *Mengukur Tingkat kepuasan Pelanggan atau Konsumen*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suryabrata, S. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Rake Sarasin
- Thio, S. 2001. Membangun Service Quality untuk mencapai Kepuasan Konsumen di Industri *Hospitaly*. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan* Vol. 3, No. 1, Maret 2001: 61 – 71
- Tjiptono, Fandi. 2008. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi Offset
- Walgito, Bimo. 2003. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset
- Zeitham, Valerie dan Berry. 1996. The Behavioral Consequances of Service Quality. *Journal of Marketing* 60, 31-60