

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN
INTENSI PROSOSIAL PADA PERAWAT**

SKRIPSI



Diajukan oleh:

Cipty Retnosari

F.100 070 086

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN
INTENSI PROSOSIAL PADA PERAWAT**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
untuk memenuhi sebagian syarat
memperoleh derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Diajukan oleh:

Cipty Retnosari

F.100 070 086

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN
INTENSI PROSOSIAL PADA PERAWAT**

Yang diajukan oleh:

Cipty Retnosari

F 100 070 086

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si., Psi.

Tanggal, 15 Desember 2014

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN INTENSI
PROSOSIAL PADA PERAWAT**

Yang diajukan oleh:

Cipty Retnosari

F 100 070 086

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 Desember 2014
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Susafyo Yuwono, S.Psi., M.si., Psi.



Penguji Pendamping I

Achmad Dwityanto Oktaviansyah, S.Psi. M.Si



Penguji Pendamping II

Dra. Zahrotul Uyun. M.Si.



Surakarta, 22 Desember 2014
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan

Dr. Taufik, M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirrohim

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Cipty Retnosari

Nim : F 100 070 086

Fakultas/Prodi : Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : **"HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN
INTENSI PROSOSIAL PADA PERAWAT"**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini, saya kutip dari hasil karya orang lain yang telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan di dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Surakarta, 10 Desember 2014

Yang menyatakan,



Cipty
Cipty Retnosari
081 393 451 410

MOTTO

1. Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi ketakutan yang membuat kita sulit
2. Karena itu jangan mencoba untuk menyerah dan jangan pernah menyerah untuk mencoba
3. Maka jangan katakan pada ALLAH SWT ‘aku punya masalah’ tapi katakan pada masalah ‘aku punya ALLAH SWT yang maha segalanya’

(Ali Bin Abi Thalib)

Di dunia ini memang tidak ada manusia yang sempurna tapi setidaknya kita bisa berusaha menjadi manusia yang terbaik.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, motivasi dan do'a yang tiada henti.
2. Mbak Nita, Mas Dwi', Evin, Fajar, Aji, Kukuh dan Danish yang selalu memberikan motivasi, keceriaan, kasih sayang dan do'a yang tiada henti.
3. Sahabat-sahabat Penulis

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis dengan penuh penghargaan dan kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Taufik. M.si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Susatyo Yuwono. S.Psi., M.Si, Psi. sebagai dosen pembimbing yang telah berbaik hati dengan penuh kerelaan dan kesabaran memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ahmad Dwityanto Oktaviansyah, S.Psi. M.Si.. selaku penguji I dan Ibu Dra. Zahrotul Uyun M.Si. selaku penguji II yang dengan kerelaan hati memberikan arahan dan masukan berharga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Alm Drs. Suparno, M.Si, selaku pembimbing akademik dan Ibu Dra. Rini Lestari selaku pengganti pembimbing akademik yang senantiasa membimbing, memberikan motivasi penulis selama kuliah.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, motivasi serta pengalaman kepada penulis selama kuliah.
6. Staf TU Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah melayani dengan baik demi kelancaran penulisan skripsi.
7. Direktur, Staf DIKLIT, dan Staf klinik psikologi RSUD Dr Moewardi Surakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk penelitian dan membantu kelancaran proses pengumpulan data penelitian.
8. Kepala ruang Melati, Mawar dan Anggrek serta seluruh perawat RSUD Dr. Moewardi Surakarta terimakasih atas bantuan dan kerjasamanya sehingga penelitian dapat berjalan dengan lancar.
9. Sahabat-sahabat penulis: Achi, Putri, Eva, Desi, Ami, dan Rini terimakasih atas bantuan, motivasi dan kebersamaannya selama ini.
10. Seluruh mahasiswa Psikologi angkatan 2007 terimakasih untuk kebersamaannya selama ini.
11. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan berkah dan kasih sayang-Nya kepada kita semua. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Surakarta, 10 Desember 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Intensi Prosocial.....	8
1. Pengertian intensi prososial	8
2. Aspek-aspek intensi prososial.....	9
3. Faktor yang mempengaruhi intensi prososial	12
4. Tahapan terwujudnya intensi prososial menjadi perilaku prososial ..	19
5. Cara meningkatkan intensi prososial	20
B. Kecerdasan Emosi.....	22
1. Pengertian kecerdasan emosi	22
2. Aspek-aspek kecerdasan emosi.....	24
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosi	28

1. Pengertian kecerdasan emosi.....	22
2. Aspek-aspek kecerdasan emosi	24
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosi.....	28
4. Ciri- ciri kecerdasan emosi tinggi	30
5. Cara meningkatkan kecerdasan emosi	31
C. Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Intensi Prososial Pada Perawat.....	33
D. Hipotesis.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	40
B. Definisi Operasional.....	40
1. Kecerdasan emosi	40
2. Intensi prososial	41
C. Subjek Penelitian	41
1. Populasi.....	41
2. Sampel.....	42
3. Teknik pengambilan sampel	42
D. Metode Pengumpulan Data	42
1. Skala	43
2. Wawancara	43
E. Alat Pengumpulan Data	43
1. Skala kecerdasan emosi	43
2. Skala intensi prososial.....	45
F. Validitas dan Reliabilitas	46
1. Validitas.....	47
2. Reliabilitas	47
G. Metode Analisis Data	48
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	50
A. Persiapan Penelitian.....	50

2. Pengumpulan data.....	57
3. Pelaksanaan skoring.....	58
4. Perhitungan validitas dan reliabilitas	58
C. Analisis Data Penelitian	60
1. Uji asumsi	60
2. Uji hipotesis	61
3. Sumbangan efektif	61
4. Kategorisasi.....	62
D. Pembahasan	63
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosi	45
Tabel 2 <i>Blue Print</i> Skala Intensi Prososial.....	46
Tabel 3 <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosi Setelah <i>Expert Judgement</i>	54
Tabel 4 <i>Blue Print</i> Skala Intensi Prososial Setelah <i>Expert Judgement</i>	56
Tabel 5 <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosi Setelah <i>Try Out</i>	59
Tabel 6 <i>Blue Print</i> Skala Intensi Prososial Setelah <i>Try Out</i>	60
Tabel 7 Kategorisasi Kecerdasan Emosi.....	62
Tabel 8 Kategorisasi Intensi Prososial Pada Perawat	63

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	
SKALA	77
HASIL PENELITIAN.....	84
VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	103
UJI NORMALITAS & UJI LINIERITAS.....	108
UJI HIPOTESIS.....	114
KATEGORISASI.....	119
SURAT-SURAT.....	124

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan intensi Prosocial pada Perawat	38
--	----

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN INTENSI PROSOSIAL PADA PERAWAT

Cipty Retnosari
Susatyo Yuwono S.Psi, M.si., Psi.
Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
ciptyretno@yahoo.com

ABSTRAK

Kecerdasan emosi sangat menentukan intensi prososial yang sangat penting bagi perawat dalam menangani pasien. Tinggi rendahnya intensi prososial menentukan terwujudnya menjadi perilaku prososial sehingga perawat tidak menganggap menolong pasien hanya bagian dari tugas. Berdasarkan hal tersebut maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosi dengan intensi prososial pada perawat. Hipotesis dari penelitian ini adalah ada hubungan positif antara kecerdasan emosi dengan intensi prososial pada perawat

Penelitian ini menggunakan studi populasi dengan populasinya adalah perawat non PNS atau BLUD di RSUD Dr. Moewardi yang berjumlah 68 subjek. Penelitian ini menggunakan dua skala yaitu skala kecerdasan emosi dengan 38 aitem pernyataan dan skala intensi prososial pada perawat dengan 39 aitem pernyataan. Uji hipotesis hasil penelitian menggunakan teknik analisis *Product Moment* dari Spearman.

Berdasarkan hasil uji asumsi diperoleh data dengan menggunakan teknik analisis *product moment* dari Spearman korelasi (r) sebesar 0,688 dengan $p = 0,000$ ($p < 0,01$), Kecerdasan emosi perawat tergolong tinggi ditunjukkan dengan $ME=89,87$ sedangkan $MH=72,5$. Intensi prososial pada perawat tergolong tinggi ditunjukkan dengan $ME=108,51$ sedangkan $MH=87,5$. Sumbangan efektif ditunjukkan oleh nilai koefisien determinan (r^2)= 0,474 berarti kecerdasan emosi mempengaruhi intensi prososial sebesar 47,4%. Kesimpulan dari hasil penelitian diperoleh bahwa hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima yaitu ada hubungan positif yang sangat signifikan antara kecerdasan emosi dengan intensi prososial pada perawat di RSUD Dr. Moewardi.

Kata kunci: kecerdasan emosi, intensi prososial, perawat