

**HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN INTENSI PROSOSIAL PADA
PERAWAT**

SKRIPSI



Diajukan oleh:

Kartikaningtyas Asri Anggraini
F.100 070 071

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

**HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN INTENSI PROSOSIAL PADA
PERAWAT**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
untuk memenuhi sebagian syarat
memperoleh derajat Sarjana (S-1) Psikologi



Diajukan oleh:

Kartikaningtyas Asri Anggraini
F100 070 071

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

**HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN INTENSI PROSOSIAL PADA
PERAWAT**

Yang diajukan oleh:

Kartikaningtyas Asri Anggraini
F100 070 071

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si., Psi.

Tanggal, 2 Juli 2014

**HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN INTENSI PROSOSIAL PADA
PERAWAT**

Yang diajukan oleh:

Kartikaningtyas Asri Anggraini

F100 070 071

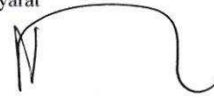
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 22 Desember 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

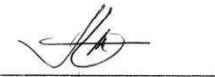
Penguji Utama

Susatyo Yuwono, S.Psi., M.si., Psi.



Penguji Pendamping I

Achmad Dwitvanto O., S.Psi. M.Si



Penguji Pendamping II

Dra. Zahrotul Uyun. M.Si.




Surakarta, 22 Desember 2014

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,




Dr. Faufik, M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirrohim

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kartikaningtyas Asri Anggraini

Nim : F 100 070 071

Fakultas/Prodi : Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : **"HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN INTENSI PROSOSIAL PADA PERAWAT"**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini, saya kutip dari hasil karya orang lain yang telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan di dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Surakarta, 10 Desember 2014

Yang menyatakan,



Kartikaningtyas Asri Anggraini

085 737 373 001

MOTTO

“Orang yang terlalu memikirkan akibat dari suatu keputusan atau tindakan maka dia tidak akan menjadi orang yang berani”

(Ali Bin AbiThalib)

“Saya tidak bangga dengan keberhasilan yang tidak saya rencanakan sebagaimana saya tidak akan menyesal atas kegagalan yang terjadi diujung usaha maksimal”

(Harun Al-Rasyid)

”Satu kali kegagalan bias menjadikan seribu kesuksesan”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan segalanya untuk penulis
2. Adik penulis yang selalu menemaniku
3. Sahabat-sahabat penulis
4. Almamater penulis

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Bismillahirrohmanirrohiim

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis dengan penuh penghargaan dan kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Taufik. M.si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Susatyo Yuwono. S.Psi., M.Si, Psi. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi inidengan sabar.
3. Bapak Achmad Dwityanto Oktaviansyah. S.Psi. M.Si. Selaku penguji I dan Ibu Dra. Zahrotul Uyun M.Si. Selaku penguji II yang memberikan banayak masukan menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Soleh Amini Yahman.,Msi, selaku pembimbing akademik, yang selalu memotivasi
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan banyak ilmu saat kuliah.

6. Staf TU Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah melayani dengan baik demi kelancaran penulisan skripsi.
7. Direktur, Staf DIKLIT, dan Staf klinik psikologi RSUD Dr Moewardi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk penelitian dan membantu kelancaran proses pengumpulan data penelitian.
8. Kepala ruang Melati, Mawar dan Anggrek serta seluruh perawat RSUD Dr. Moewardi Surakarta terimakasih atas bantuan dan kerjasamanya sehingga penelitian dapat berjalan dengan lancar.
9. Sahabat-sahabat penulis: Cipty, Putri, Eva, Desi, dan Rini terimakasih atas bantuan, motivasi dan kebersamaannya selama ini.
10. Seluruh mahasiswa Psikologi angkatan 2007 terimakasih untuk kebersamaannya selama ini.
11. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan berkah dan kasih sayang-Nya kepada kita semua. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagibanyak orang, baik bagi penulis sendiri maupun pembaca.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Surakarta, 22 Desemberr 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. INTENSI PROSOSIAL	9
1. Pengertian intensi prososial	9
2. Aspek-aspek intensi prososial.....	11
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi intensi prososial	13
4. Tahapan terjadinya intensi prososial.....	20
5. Cara meningkatkan perilaku prososial.....	21

B. Empati.....	23
1. Pengertian Empati.....	23
2. Aspek-aspek empati.....	24
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi empati.....	26
4. Cara mengasah empati.....	28
5. Tahap perkembangan empati.....	30
D. Hubungan Antara Empati dengan Intensi Prososial Pada Perawat.....	33
E. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	39
B. Definisi Operasional.....	39
1. Empati.....	39
2. Intensi Prososial.....	40
C. Subjek Penelitian.....	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel.....	41
3. Teknik pengambilan sample.....	41
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	41
E. Alat Pengumpul Data.....	42
1. Skala Empati.....	42
2. Skala Intensi Prososial.....	43
F. Validitas dan Reliabilitas.....	45
1. Validitas.....	45
2. Reliabilitas.....	46
G. Metode Analisis Data.....	47

BAB IV	48
A. Persiapan Penelitian	48
1. Orientasi kancah peneliti.....	48
2. Alat Pengumpulan Data	52
3. <i>Try Out</i>	55
B. Pelaksanaan Penelitian	55
1. Menentukan Subjek Penelitian	55
2. Pengupulan Data.....	56
3. Pelaksanaan Skoring	57
4. Perhitungan Validitas Dan Reliabilitas	58
C. Analisis Data Penelitian.....	59
1. Uji Asumsi.....	60
2. Uji hipotesis.....	60
3. Sumbangan Efektif.....	61
4. Kategorisasi	61
D. Pembahasan	63
BAB V.....	68
KESIMPULAN.....	68
SARAN.....	68
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel1 <i>Blue Print</i> Skala Perilaku Empati	43
Tabel 2 <i>Blue Print</i> Skala Intensi prososial.....	45
Tabel 3 <i>Blueprint</i> Skala Empati Setelah <i>Expert Judgement</i>	53
Tabel 4 <i>Blueprint</i> Skala Intensi Prososial Setelah <i>Expert Judgement</i>	55
Tabel 5 <i>Blue Print</i> Skala Empati Setelah <i>Tryout</i>	58
Tabel6 <i>Blue Print</i> Skala Intensi Prososial Setelah <i>Tryout</i>	59
Tabel 7 Kategorisasi Empati.....	62
Tabel 8 Kategorisasi Intensi Prososial.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SKALA	75
LAMPIRAN 2 HASIL PENELITIAN	80
LAMPIRAN 3 VALIDITAS DAN RELIABILITAS	99
LAMPIRAN 4 UJI NORMALITAS.....	110
LAMPIRAN 5 KATEGORISASI	111
LAMPIRAN 6 SURAT.....	116

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Hubungan Antara Empati dengan Intensi Prososial Pada Perawat 37

HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN INTENSI PROSOSIAL PADA PERAWAT

Kartikaningtyas Asri Anggraini
Susatyo Yuwono, S.Psi., M.si., Psi.
achilombok@gmail.com

ABSTRAK

Kejadian atau kesalahan yang terjadi di dunia medis khususnya keperawatan, perawat rumah sakit jiwa. Banyak perilaku yang tidak seharusnya dilakukan oleh perawat, seperti tidak dengan sigap dan cepat dalam memberikan bantuan kepada pasien dengan gangguan yang membutuhkan bantuan darurat ketika pasien mengalami kekambuhan karena perawat merasa kejadian yang seperti demikian itu sudah biasa terjadi pada pasien dengan gangguan jiwa. Perawat pun seringkali merasa bosan, kelelahan sehingga ketika perawat jiwa memberikan pertolongan kepada pasien dilakukan untuk mendapat pengakuan, pujian ataupun karena takut dikucilkan orang sekitar, teman sekerja atau dengan atasan (Putri, 2010).

Penelitian ini menggunakan 68 orang perawat non PNS atau BLUD (Badan Layanan Umum Daerah) di RSUD Dr. Moewardi. Jumlah subjek dalam populasi penelitian memungkinkan untuk melakukan penelitian ke semua subjek sehingga dalam penelitian ini menggunakan studi populasi yaitu menggunakan semua anggota populasi sebagai subjek penelitian. Penelitian ini menggunakan dua skala yaitu skala empati dan skala intensi prososial pada perawat dengan program SPSS 15 *for windows*.

Hasil analisis data dengan menggunakan teknik analisis *product moment* diperoleh $r = 0,863$ dengan $p = 0,000$ ($p < 0,01$) artinya ada hubungan positif yang sangat signifikan antara empati dengan intensi prososial pada perawat. Sumbangan efektif variabel empati dengan intensi prososial pada perawat sebesar 74,5% yang ditunjukkan oleh nilai koefisien determinan (r^2) sebesar 0,745 berarti masih terdapat 25,5% faktor lain yang mempengaruhi intensi prososial. Empati mempunyai rerata empirik sebesar 83,75 dan rerata hipotetik 67,5 yang berarti masuk dalam kategori tinggi, sedangkan intensi prososial mempunyai rerata empirik sebesar 108,51 dan rerata hipotetik sebesar 87,5 yang berarti intensi prososial pada perawattergolong tinggi

Kata kunci: empati, intensi prososial pada perawat