

DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiyana, Marita. 2009. Dimensi Organizational Citizenship Behavior dalam Kinerja Organisasi. *Jurnal Ilmu Administrasi*. Vol. 4.No. 2.Hal. 109-184
- Amar, B.R., Rivai, V., & Bachtiar. 2013. *Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Azwar, S. 2010. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. 2012. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Davis, K., & Newstrom J.W. 1996. *Perilaku Organisasi Edisi Ketujuh*. Jakarta : Erlangga.
- Fahmi, I. 2013. *Psikologi Organisasi : Teori, Aplikasi, dan Kasus*. Bandung : Alfabeta.
- Gitosudarmo, I., & Sudita, I, N. 1997. *Perilaku Keorganisasian Edisi Pertama*. Yogyakarta: BPFE.
- Haryanto, T. 2011. Peran Mediasi Leader Member-Exchange (LMX) Dalam Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Padakerja Karyawan Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB). (Skripsi Online).Indonesia, Surakarta. Universitas Sebelas Maret Surakarta. Fakultas Ekonomi Progdi Manajemen.
- Indrawijaya,I.A. 2000. *Perilaku Organisasi*. Bandung : Sinar Baru Algesindo.
- Ishak, N. A. 2009. Leader-Member Exchange and Organizational Citizenship Behavior: the Mediating Impact of Self-Esteem. *International Journal Business And Management*. Vol. 4. No. 3. Hal. 52-61.
- Kambu, A., Surachman, E.A.T, & Setiawan, M. 2011. Pengaruh Leader Member Exchange, Persepsi Dukungan Organisasional, Budaya Etnis Papua dan Organizational Citizenship Behavior, terhadap Kinerja Pegawai pada Sekda Provinsi Papua. *Jurnal Aplikasi Manajemen*.Vol.10. No. 2. Hal. 262-272.
- Konrad, A. M., Ritchie, J. E., Lieb, P., & Corrigan, E. 2000. Sex Differences and Similarities in Job Attribute Preference: A Meta Analisis. *Psychological Bulletin*. Vol. 126. Hal. 593-641.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. 2014. *Perilaku Organisasi Edisi 9*. Jakarta : Salemba empat.

- Liden, R.C., & Maslyn, J.M. 1998. Multidimensionality of Leader-Member Exchange: An Empirical Assessment through Scale Development. *Journal Of Managment*. Vol. 24 No. 1. Hal. 43-72.
- Munandar, S, A. 2011. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Novliadi, F. 2006. Pengaruh Leader Member Exchange dan Work Family Conflict terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Psikologia*. Vol. 2. No. 1. Hal. 42-50.
- _____, F. 2007. Organizational Citizenship Behavior Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan Dan Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi. (Skripsi Online). Indonesia, Medan. Universitas Sumatra Utara. Fakultas Kedokteran Progdri Studi Psikologi.
- Organ, D.W. 1988. *Organizational Citizenship Behavior :The Good Soldier Syndrome*. Lexington, MA: LexingtonBooks.
- Quzwini, M. 2013. Organizational Citizenship Behavior Pada Pegawai Lapas Klas 1 Lowokwaru Malang. *Jurnal Online Psikologi*. Vol. 01. No. 01. Hal. 133-142.
- Rahman, U. 2013. Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Dan Organizational Citizenship Behavior Pada Guru Man Di Sulawesi. *Lentera Pendidikan*. Vol. 16. No. 1. Hal. 1-15.
- Ratnawati., & Amri, K. 2013. Pengaruh Keadilan Organisasional, Kepercayaan Pada Atasan Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi (*Organizational Citizenship Behavior*). *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*. Vol. 1. No. 1. Hal. 56-73.
- Robbins, S. P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jakarta: Prenhallindo
- Sahertian, P. 2010. Perilaku Kepemimpinan Berorientasi Hubungan Dan Tugas Sebagai Anteseden Komitmen Organisasional, Self-Efficacy Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*. Vol.12. No. 2. Hal. 156-169.
- Sandjaja, M., & Handoyo, S. 2012. Pengaruh Leader Member Exchange dan Work Family Conflict terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*. Vol.1. No. 2. Hal. 55-62.
- Siregar, S. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Kencana

- Siders, M. A., George, G., & Dharwadkar, R. (2001). The relationship of internal and external commitment foci to objective performance measures. *Academy of Management Journal*. Vol. 44. Hal. 57–579.
- Solopos. 2013. Masuk Kerja Pasca Lebaran 148 PNS Sukoharjo Absen. Diunduh pada tanggal 18 Maret 2014 pukul 10.06 WIB
- Sommers, S. M., Bae, S. H. & Luthans, F. 1996. Organizational Commitment Across Cultures: The Impact of Antecedents on Korean Employees. *Human Relation*. Vol. 49. Hal. 977-993.
- Sudarman, K. 2011. Analisis Kesejahteraan Berbasis Kinerja Melalui Competency dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Tenaga Administrasi. *Dinamika Sosial Ekonomi*. Vol. 7. No.1. hal. 35-46.
- Sugiyono. 2012. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan kombinasi (mixed methods)*. Bandung : Alfabeta
- Susanto, K.P. 2013. Hubungan Motivasi Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Skripsi*. (Tidak Diterbitkan). Surakarta: Fakultas Psikologi UMS.
- Triyanto, A., & Santosa, T. E. C., 2009. Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Pengaruhnya Terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*. Vol. 7. No. 4. Hal. 1-13
- Wakabayashi, M., dkk. 2006. Japanese career progress: an empirical examination. *Journal of International Business Studies*. Hal. 148–161.
- Wang, H., et al. (2005). Leader-member exchange as a mediator of the relationship between transformational leadership and followers' performance and organizational citizenship behavior. *Academy of Management Journal*, 48, 420-432.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan	7
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. <i>Organizational Citizenship behaviour (OCB)</i>	9
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	9
2. Aspek-Aspek <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	12

3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational</i>	
<i>Citizenship Behaviour</i> (OCB)	17
B. Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan	20
1. Pengertian Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan	20
2. Aspek-aspek Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan	23
3. Gaya Kepemimpinan.....	27
C. Hubungan Antara Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan dengan	
<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	30
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Identifikasi Variabel Penelitian	34
B. Definisi Operasional	34
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	34
2. Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan	35
C. Subyek Penelitian	35
1. Populasi.....	35
2. Sampel.....	36
3. Teknik Sapling	36
D. Metode Pengumpulan Data.....	36
E. Validitas dan Reliabilitas alat ukur	38
1. Validitas Alat Ukur	38
2. Reliabilitas	39
F. Metode Analisis Data.....	40
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	41

A. Persiapan Penelitian	41
1. Orientasi kancah penelitian	41
2. Persiapan alat pengumpulan data	43
B. Pengumpulan Data	45
1. Persiapan penelitian	45
2. Penentuan Subjek Penelitian	46
3. Pelaksanaan <i>try out</i>	47
4. Pelaksanaan skoring <i>try out</i>	47
C. Hasil Analisis Data	53
D. Pembahasan hasil penelitian	56
BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran-saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	<i>Blue print</i> skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	37
Tabel 2.	<i>Blue Print</i> skala Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan	38
Tabel 3.	Daftar jumlah pegawai Kecamatan di Sukoharjo	42
Tabel 4.	<i>Blue print</i> skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	44
Tabel 5.	<i>Blue Print</i> skala Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan	45
Tabel 6.	Susunan Skor daya beda Item Skala <i>organizational citizenship behavior</i>	49
Tabel 7.	Susunan Skor daya beda Item Skala Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan	51
Tabel 8.	Rangkuman hasil daya beda	52
Tabel 9.	Rangkuman Hasil Analisis Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	55
Tabel 10.	Rangkuman Hasil Analisis Kategorisasi Kualitas interaksi Atasan-Bawahan	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Skema Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	32
---	----