

MANAJEMEN KONFLIK INTERPERSONAL PADA MAHASISWA

AKTIVIS ORGANISASI KEMAHASISWAAN

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi*



Disusun Oleh :

MARSELLYNA REFTIA

F 100 090 303

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2014

**MANAJEMEN KONFLIK INTERPERSONAL PADA MAHASISWA
AKTIVIS ORGANISASI KEMAHASISWAAN**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Psikologi Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi*

Diajukan Oleh :

MARSELLYNA REFTIA

F 100 090 303

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2014

**MANAJEMEN KONFLIK INTERPERSONAL PADA MAHASISWA
AKTIVIS ORGANISASI KEMAHASISWAAN**

Disusun oleh :

MARSELLYNA REFTIA

F 100 090 303

Telah disetujui untuk dipertahankan
di hadapan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Wisnu Sri Hertanjung, S.Psi, M.Psi

Tanggal 13 Oktober 2014

MANAJEMEN KONFLIK INTERPERSONAL PADA MAHASISWA

AKTIVIS ORGANISASI KEMAHASISWAAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

MARSELLYNA REFTIA

F 100 090 303

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 04 Desember 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Wisnu Sri Hertinjung, S.Psi, M.Psi



Penguji pendamping I

Dr. Nanik Prihartanti, M.Si




Penguji pendamping II

Setia Asyanti, S.Psi, M.Si



Surakarta, _____ 2014
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan,




(Taufik, M.Si, Ph.D)

VISI MISI DAN TUJUAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

VISI:

Menjadi Pusat Pendidikan Psikologi yang Mengedepankan Risalah Islam dan Budaya Indonesia

MISI:

Mengembangkan Pendidikan Psikologi di Tingkat Sarjana dan Magister Psikologi Profesi

TUJUAN:

Menjadi Fakultas Psikologi yang Terkemuka di Indonesia Meningkatkan Peran Psikologi Dalam Upaya Membangun Kualitas Kesehatan Mental Masyarakat

SURAT PERNYATAAN

Bissmillahirrahmannirohim,

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marsellyna Reftia

NIM : F 100 090 303

Fakultas / jurusan : Psikologi/Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : Manajemen Konflik Interpersonal Pada Mahasiswa

Aktivis Organisasi Kemahasiswaan

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 13 Oktober 2014

Yang Menyatakan



Marsellyna Reftia

(089 809 045 47)

MOTTO

Keyakinan: sebelum engkau terjun ke dalam pertempuran, engkau harus mempercayai alasan-alasan yang membuatmu bertempur.

Sekutu: pilihlah sekutumu dan belajar bertempur bersama-sama, karena tidak ada orang yang memenangkan pertempuran tanpa bantuan orang lain.

Waktu: sebuah pertempuran di musim dingin berbeda dengan pertempuran di musim panas.

Ruang: seseorang tidak bertempur dengan cara yang sama di celah sebuah gunung seperti orang yang bertempur di dataran rendah.

Strategi: ksatria terbaik adalah orang yang merencanakan pertempurannya.

(Sun-Tzu)

Sebelum membuat keputusan-keputusan penting, menyatakan perang dan terjun ke pertempuran untuk menaburkan benih kemenangan, bertanyalah pada diri sendiri “Bagaimana hal ini akan mempengaruhi generasi kelima dari keturunanku”

(Paulo Coelho)

“Jangan menghabiskan hidup untuk memainkan peran yang dipikirkan orang lain”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada mereka yang telah menjadi orang tua, guru, sahabat, adik, kakak dan rekan.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kepada Allah SWT atas segala bantuan yang telah diberikan sampai detik ini. Semoga rahmat-Mu selalu menyelimuti semua umat.

Karya sederhana ini tidak akan terwujud tanpa bantuan orang-orang hebat disamping menulis, untuk itu dengan tulus penulis

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penulisan skripsi ini, tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terimakasih yang tiada terhingga kepada :

1. Bapak Taufik, M.Si, P.hD selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah berkenan memberi ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Wisnu Sri Hertinjung, S.Psi, M.Psi selaku pembimbing utama yang memberikan arahan untuk menuangkan buah pikiran penulis kedalam sebuah karya sederhana ini, untuk semua waktu yang tercurah, untuk semua diskusi yang hangat, untuk kesabaran dan nasihat yang tak ternilai, serta rangkaian kata yang tidak pernah penulis lupakan “Tidak ada yang lebih baik atau lebih jelek, setiap orang memiliki kelebihan tertentu selama memiliki jalan tertentu”.
3. Ibu Usmi Karyani, S.Psi, M.Si.Psi selaku penguji I yang memberikan banyak inspirasi dan masukan berharga, serta bantuan buku untuk materi karya ini.
4. Ibu Setia Asyanti, S.Psi, M.Si selaku penguji II yang meluangkan waktu untuk diskusi ringan dan selalu mengingatkan tentang kejujuran.
5. Ibu Dr. Nanik Prihartanti, M.Si yang telah bersedia meluangkan waktu sebagai penguji, serta untuk masukan dan wawasan yang begitu luas, sangat menginspirasi penulis.

6. Ibu Dra. Wiwien Dinar Pratisti, M.Si selaku dosen pembimbing akademik atas nasihat, tawa-canda dan bimbingan selama penulis menjalani studi.
7. Seluruh dosen pengajar dan staff Fakultas Psikologi UMS yang telah berbagi ilmu dan pengalaman.
8. Mereka yang mengerti bahwa cinta membawa keberuntungan dan benci membawa bencana: Babe Daus (alm), Mama Amrik, abang Gandhy dan adek Argo.
9. Mereka yang tidak pernah kehilangan harapan untuk menjadi lebih baik: Tasia Ovina, Anita Dwi, Tirta Segoro, Lintang Seira, Wiwit, Muthmainah, Ashyar Fikri, Abdul Aziz, Acep Aziz, Akin Yahya.
10. Mereka yang tidak membiarkan rasa takut melemahkan hatinya: Renaldhi A.P, Rachmad, Bagas Wicaksana, Nurmaryah, Indra Wijaya “Bedor”, Vian, Kukuh Mukti, Gurita, Iqbal, Patria, Chandra, Shita, Icha, Jay, Isna, Angie, Cesar, Habid, Dyah serta teman-teman SUOF lainnya, IMM AL-GHOZALI, PSYCHOPALA, LUGU, PSYCHE, IMAMUPSI dan UKM Warsito.
11. Mereka yang tidak menyesali banyaknya kesulitan yang dihadapi: teman-teman angkatan 2009.
12. Mereka yang mengajarkan cara menanam dan menuai pengetahuan, membantu merasakan pahit, asam dan manis kehidupan, memberikan pemahaman untuk hidup dan mati dengan baik: semua pihak yang bersinggungan dengan penulis secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Allah SWT selalu memberikan cinta dan kasih sayang kepada kita semua. Semoga karya ini bermanfaat untuk pembacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
VISI, MISI DAN TUJUAN FAKULTAS PSIKOLOGI UMS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	6
D. Keaslian Penelitian	7
BAB II. LANDASAN TEORI	8
A. Manajemen Konflik Interpersonal	8
1. Pengertian konflik	8
2. Pengertian konflik interpersonal	11
3. Dampak konflik interpersonal.....	11
4. Pengertian manajemen konflik interpersonal.....	13
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen konflik inter personal	15
6. Bentuk manajemen konflik interpersonal	19
7. Pendekatan dalam pengelolaan konflik	24

8. Hambatan dalam manajemen konflik interpersonal	25
9. Keuntungan dan kerugian manajemen konflik	26
B. Mahasiswa Aktivis Organisasi Kemahasiswaan	27
1. Pengertian mahasiswa	27
2. Pengertian mahasiswa aktivis	28
3. Ciri-ciri mahasiswa aktivis.....	29
4. Pengertian organisasi kemahasiswaan	30
5. Fungsi organisasi kemahasiswaan.....	31
6. Bentuk organisasi kemahasiswaan.....	32
C. Manajemen Konflik Interpersonal Pada Mahasiswa Aktivis Orga nisasi Kemahasiswaan.....	33
D. Pertanyaan Penelitian	36
BAB III. METODE PENELITIAN	37
A. Identifikasi Gejala Penelitian	37
B. Definisi Gejala Penelitian	37
C. Informan Penelitian	38
D. Metode Pengumpulan Data	39
E. Teknik Keabsahan Data	40
F. Analisis Data	40
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Persiapan Penelitian	42
1. Orientasi kancan penelitian.....	42
2. Persiapan alat pengumpulan data.....	46
B. Pelaksanaan Penelitian	46
1. Penentuan informan penelitian.....	46
2. Pengumpulan data	47
C. Hasil Penelitian	48
1. Data Informan	48
2. Hasil Wawancara	50
D. Pembahasan	95
BAB V. PENUTUP	115

A. Kesimpulan	115
B. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1. <i>Guide</i> Wawancara Manajemen Konflik Interpersonal Pada Mahasiswa Aktivistis Organisasi Kemahasiswaan	39
2. Tabel 2. <i>Guide</i> Wawancara Manajemen Konflik Interpersonal Pada Mahasiswa Aktivistis Organisasi Kemahasiswaan	46
3. Tabel 3. Karakteristik Informan	49
4. Tabel 4. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	49
5. Tabel 5. Latar Belakang Konflik Interpersonal Pada Mahasiswa Aktivistis	96
6. Tabel 6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Konflik Interpersonal Pada Mahasiswa Aktivistis	103
7. Tabel 7. Manajemen Konflik Interpersonal Pada Mahasiswa Aktivistis	105

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1. Bagan Struktural Organisasi BEM UMS	44
2. Gambar 2. Bagan Struktural Organisasi IMM SURAKARTA..	45
3. Gambar 3. Bagan Pelaksanaan Penelitian.....	48
4. Gambar 4. Bagan Proses Manajemen Konflik Interpersonal Pada Mahasiswa Aktivistis	112

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian Kepada BEM UMS.....	123
2. Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian Kepada IMM Solo	124
3. Lampiran 3. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di BEM UMS	125
4. Lampiran 4. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di IMM Solo	126
5. Lampiran 5. Keterangan Kesiediaan Informan	127
6. Lampiran 6. Surat Keterangan Penyerahan Bukti Fisik Penelitian.....	128
7. Lampiran 7. Verbatim Informan 1	129
8. Lampiran 8. Verbatim Informan 2	150
9. Lampiran 9. Verbatim Informan 3	159
10. Lampiran 10. Verbatim Informan 4	168
11. Lampiran 11. Verbatim Informan 5	175
12. Lampiran 12. Verbatim Informan 6	185
13. Lampiran 13. Verbatim Informan 7	189
14. Lampiran 14. Verbatim Informan 8	193
15. Lampiran 15. Verbatim Informan 9	203
16. Lampiran 16. Verbatim Informan 10	210

ABSTRAK

MANAJEMEN KONFLIK INTERPERSONAL PADA MAHASISWA AKTIVIS ORGANISASI KEMAHASISWAAN

Konflik merupakan sebuah perbedaan atau pertentangan yang menjadi bagian dari kehidupan semua manusia. Setiap individu umumnya pernah mengalami konflik dengan individu lain, konflik seperti ini disebut dengan konflik interpersonal. Mahasiswa aktivis yang banyak berinteraksi dengan bermacam-macam orang biasanya akan sering mengalami konflik interpersonal. Latar belakang mahasiswa aktivis yang memiliki beragam aktivitas baik akademis maupun organisasi maka mahasiswa aktivis dituntut untuk dapat mengelola konflik terutama konflik interpersonal dengan baik.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami proses manajemen konflik interpersonal pada mahasiswa aktivis organisasi kemahasiswaan. Informan dalam penelitian ini adalah sepuluh orang mahasiswa aktivis dari BEM UMS dan IMM Solo yang aktif sebagai mahasiswa UMS dan telah menjadi mahasiswa aktivis selama minimal satu periode. Pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif fenomenologi yaitu mengungkap fenomena pengalaman yang terjadi pada individu, dengan menggunakan metode wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen konflik interpersonal yaitu pola komunikasi, sikap kooperatif dan kemampuan menganalisis masalah, kemudian manajemen konflik yang digunakan mahasiswa aktivis antara lain kompromi, bersabar, mengalah, mediasi, menghindar, kekerasan dan arbitrase.

Kata Kunci: *Konflik interpersonal, manajemen konflik interpersonal, mahasiswa aktivis.*